

外部的Projector/LCD CTS系统状态显示西行漫记

X

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：西行漫记x在系统状态出版，虽然外部Projector/LCD工作](#)

[解决方案 1：配置](#)

[解决方案 2：硬件](#)

[有ACU的系统](#)

[系统用LCU](#)

[有放映机和ACU的系统](#)

[有ACU，串行电缆和外部LCD的系统](#)

[有AEB的系统](#)

[有LAEB的系统](#)

[解决方案 3：软件](#)

[另外的帮助](#)

[相关信息](#)

简介

在思科网真系统(CTS)中，一台外部放映机或LCD可能正确地工作，有红色x在系统状态GUI。本文描述几个方法排除故障红色X.其他故障排除提示是可用的在[相关信息](#)的产品指南。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科网真终端
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- TX9000系列的思科网真
- TX9200系列的思科网真
- TX1310系列的思科网真
- Cisco网真系统3000系列
- 3010系列思科网真的系统
- Cisco网真系统3200系列
- 3210系列思科网真的系统
- 1300系列思科网真的系统

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题：西行漫记x在系统状态出版，虽然外部Projector/LCD工作

即使一台外部放映机或LCD正确地工作，红色x在CTS系统状态可能出现。为了获得一绿色检查，必须正确地接通电缆，必须配置CUCM设置，并且必须使用兼容版本。

首先，请验证设置：

- 放映机或LCD打开？
- 放映机或LCD电缆连接？

然后，请使用被提交的解决方案在本文为了验证编码配置文件，检查硬件，并且查看潜在问题的软件。

解决方案 1：配置

此步骤描述如何验证在CUCM的编码配置文件：

1. 如果有一CTS 3010/3210系统，请验证正确思科网真类型在产品特殊化配置布局选择。保证正确外部设备在CUCM选择;CTS 3000/3200系统有一台外部放映机，并且CTS 3010/3210系统有外部LCD。
2. 保证演示输出设备是放映机/显示。
3. 如果使用一个辅助控制单元(ACU)，请验证**辅助控制单元**复选框选择。如果有在环境内的一个演示编码，请验证**演示编码**复选框选择。

解决方案 2：硬件

如果配置正确，您应该然后检查硬件。

首先，请保证一台支持的放映机或使用LCD。请参阅[版本注释关于思科网真系统软件版本1.10：支持的CTS辅助设备](#)欲知详情。

其次，请验证布线。必须插入电缆特定端口为了正确地请求和推送信息;用另外CTS硬件变化的正确的接线。

有ACU的系统

必须连接串行电缆到ACU的序列1输出端口。

系统用LCU

轻的控制单元(LCU)是后继路由对ACU和仅与TX系列终端一起使用。布线更加简单。

对于TX9000/TX1310系统，必须连接串行电缆到在ACU 1输出的唯一的序列。

只当前有与TX系列终端的一个式样LCD，并且有在上一步的一串行端口连接。如果面对LCD的前面，端口是在左侧的显示背后。验证电缆在端口紧密地装置。

有放映机和ACU的系统

保证串行连接到放映机端口适当地连接的服务。电缆有一定被拉的回到为了锁定连接器到地方的一个弹簧支撑袖子。当电缆适当地时连接，您应该听到单击，当连接器到位时锁定，并且您不应该能从放映机宽松拔电缆。

有ACU，串行电缆和外部LCD的系统

必须连接串行电缆到LCD的输入串行端口1。此端口查找最紧密给会议参加者并且在高清晰度多媒体接口(HDMI)连接旁边是合适的。

注意：如果使用LCD的第二个串行端口，报警结果和默认设置没有推送。

这是外部LCD的前视图在CTS 3x00系统的。

同样LCD的下面视图显示串行电缆正确地连接对串行端口1。HDMI电缆是在它旁边连接的黑色电缆。

有AEB的系统

音频扩充电路板(AEB)是也知道作为音频扩展单元或A/V扩展方框。应该连接LCD电缆(辅助显示)到AEB的视频(HDMI)端口4。

注意：由于有不同的型号和不同的周边选项，请参见适当的集合指南关于另外的图表和设置详细信息。

有LAEB的系统

在TX9x00/TX1310系统上用Lago音频扩充电路板(LAEB)，轻微修改了布线，因为再设计添加了第二个显示端口。TX1310系统的第二个端口使用麦克风阵列。

解决方案 3：软件

注意：

使用[命令查找工具](#) ([仅限注册用户](#)) 可获取有关本部分所使用命令的详细信息。

[命令输出解释程序工具](#) ([仅限注册用户](#)) 支持某些 **show** 命令。请使用Output Interpreter Tool为了查看show命令输出分析。

如果配置和硬件正确地设置，请寻找在系统的潜在软件问题有ACU的。此步骤描述如何验证在ACU的软件版本正确和当前：

1. 去安全壳SSH为了访问编码，输入**detail命令显示的升级**，并且寻找‘辅助ctrl的版本’。在本例中，ACU运行版本1.27，但是应该运行版本1.30。

2. 推送升级到ACU，输入**集合升级辅助CTRL命令**，然后重新启动编码用**使用情况系统重新启动命令**。

3. 一旦编码备份，请验证版本当前正确。

在TX系列平台上用LCU，请使用此同样方法检查固件。而不是版本1.30，请保证‘辅助ctrl’运行版本1.10。

如果您的CTS系统运行版本1.6.0到1.6.3，您也许遇到已知缺陷。请参阅Cisco Bug ID [CSCtf40685](#)， “CFD：设置演示LCD默认失效与1.6,”欲知更多信息。

另外的帮助

本文应该帮助您解决红色x在系统状态被看到的多数案件。然而，如果报警存在，在您测试在本文后的解决方案，联系方式进一步协助的Cisco用户客户支持。

相关信息

- [CTS 30x0安装和升级指南](#)
- [TS 32x0安装和升级指南](#)
- [TX9x00安装和升级指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)