解决导航器错误"；房间设备缺少此触摸面板的软件"且未连接到编解码器

目录

问题

在Microsoft Teams Rooms(MTR)模式下，带有Navigator的Cisco Room Bar Pro在Navigator屏幕上显示错误消息“The room device is missing software for this touch panel”。导航器无法联机或与编解码器配对，即使网络中可以访问Room Bar Pro。

在出厂重置导航器或升级编解码器后，可能会出现此问题。

环境

- Cisco RoomOS终端
- RoomOS或Microsoft Teams Rooms(MTR)模式
- Cisco Navigator触摸面板

分辨率

步骤 1：重新启动codec。如果导航器直接连接，此操作也会重新启动导航器。

步骤 2：验证网络连通性。确保可以通过Web GUI和SSH访问编解码器。如果导航器在网络中配对，请尝试访问其Web界面。确保导航器能够到达TCP端口443上的编解码器。

步骤 3：将Navigator直接连接到编解码器以排除网络问题。

步骤 4：通过Web界面或Collaboration Control Hub升级codec 。升级会导致编解码器将软件推送到导航器。

步骤 5：从Issues & Diagnostics > System Logs获取编解码器日志。检查software upgrade.log、外围设备日志和应用程序日志，找出升级或连接到导航器的任何错误。

步骤 6：如果升级无法修复，则在Issues & Diagnostics > System Recovery > Factory Reset下，从Web界面将codec重置为出厂设置。如有必要，也可使用背面的针孔以出厂方式重置导航器。

步骤 7：在极少数情况下，导航器出现问题，必须是RMA'd。

原因

编解码器需要将软件推送到导航器，但由于网络访问、需要升级或潜在的硬件故障而无法使用。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。