

# MX700/MX800/SX80无法手动添加IP设置CE软件

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[所需组件：](#)

[步骤](#)

## 简介

本文档介绍当运行CE软件的MX700/MX800/SX80上的DHCP服务器不可用时如何绕过动态主机配置协议(DHCP)要求。

作者：Ramon Hernández López，思科TAC工程师。

## 问题

当新安装MX700/MX800/SX80或在出厂时重置为编解码器后，设备会通过DHCP查找IP设置，但如果禁用了DHCP选项，并且您尝试手动插入IP设置，设备会拒绝这些设置并显示一条消息，表明找不到DHCP服务器。



在版本说明中：

终端始终在DHCP请求中使用选项150。这是不可配置的。

<http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/software/ce8/release-notes/ce-software-release-notes-ce8.pdf>

## 解决方案

所需组件：

- 带Putty的笔记本电脑（或类似软件）
- RS232(DB9)-USB电缆

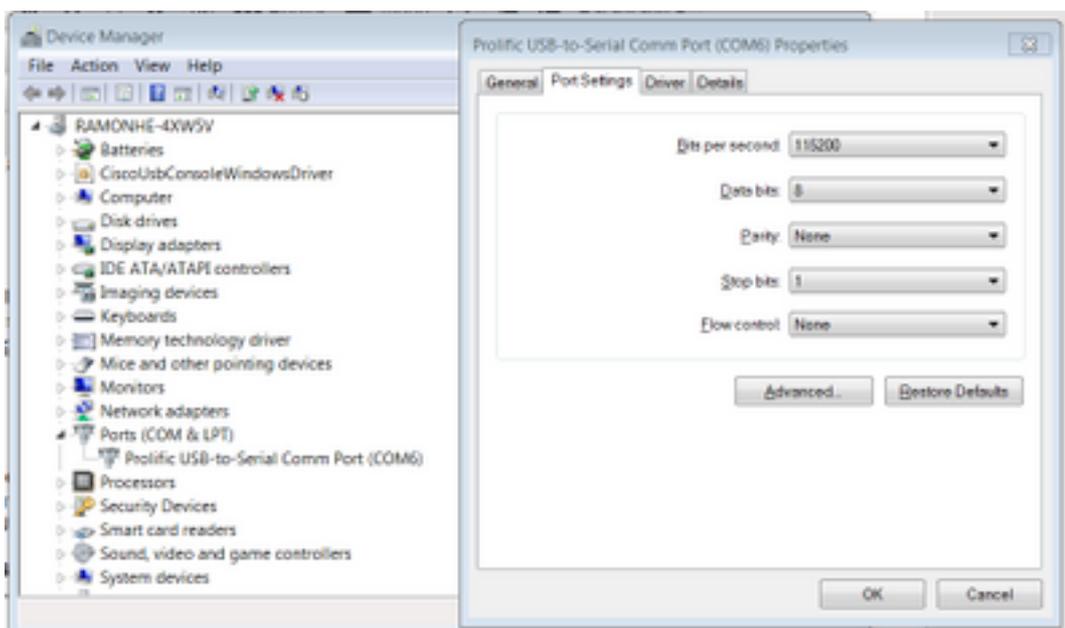


步骤

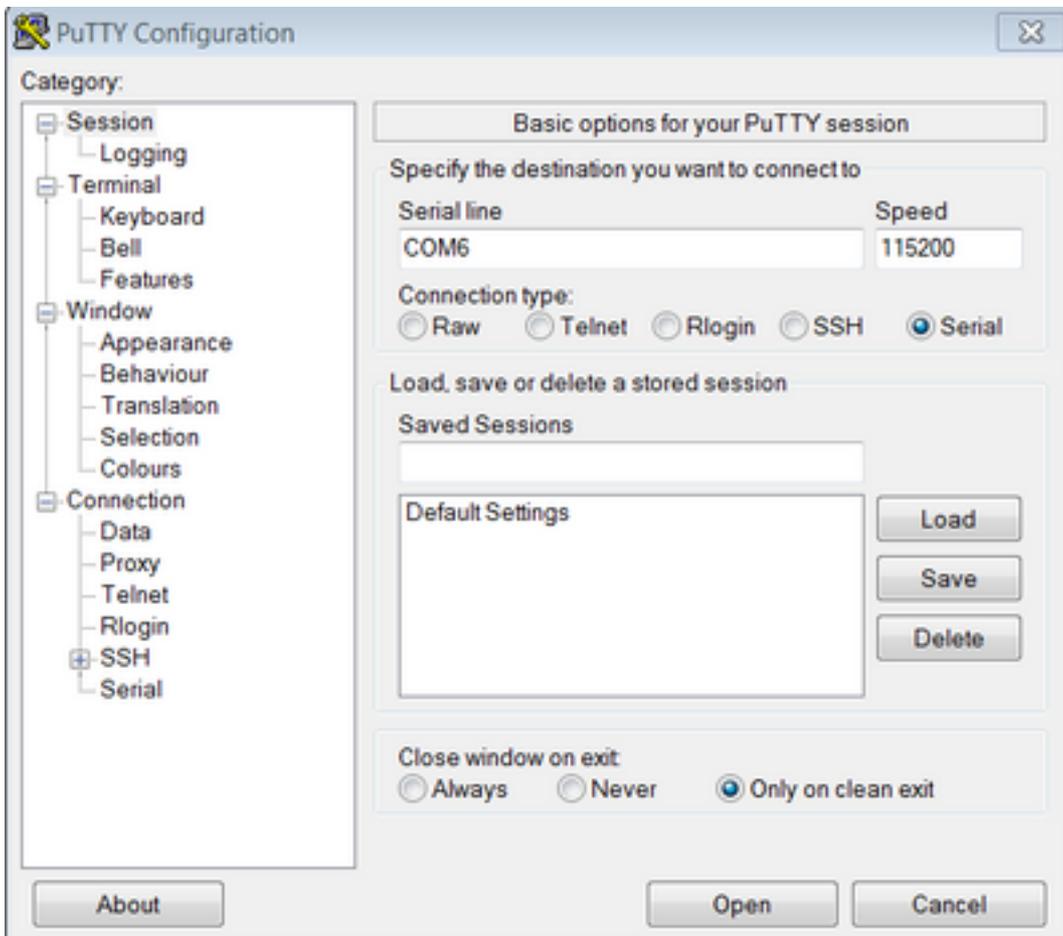
步骤1.连接到编解码器上的COM端口。



步骤2.获取COM端口号并将波特率设置为115200 bps。



步骤3.打开Putty，选择Connection type:串行，将速度设置为115200并键入COM端口号。



步骤4.使用用户名admin登录，无需密码。

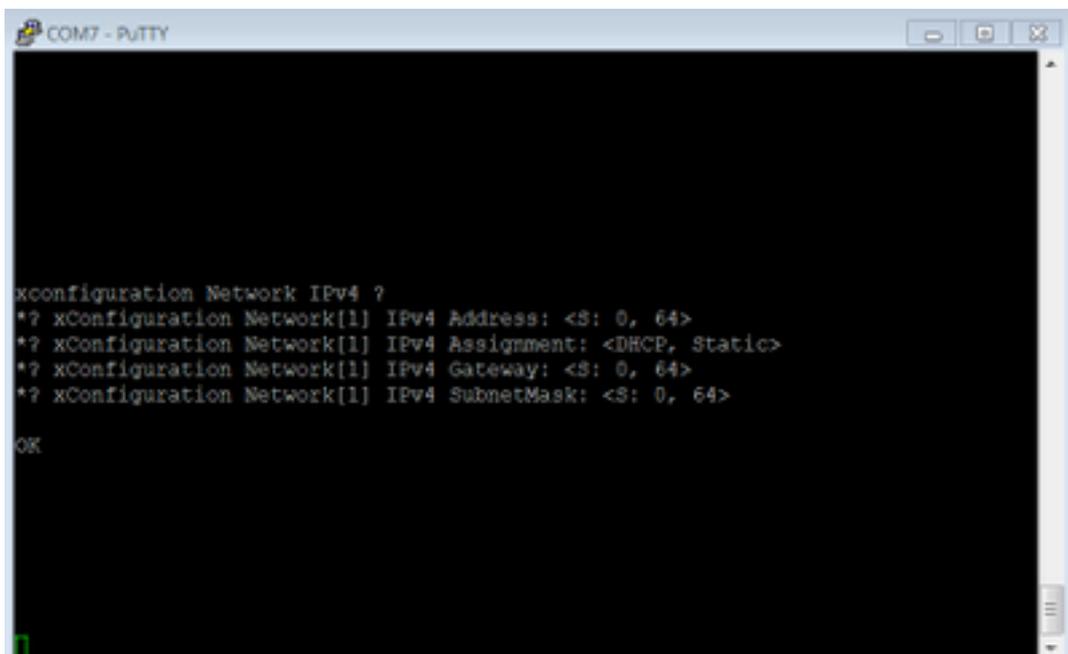
输入这些带有补充信息的命令。

**xConfiguration网络IPv4分配：静态**

**xConfiguration网络IPv4地址：x.x.x.x**

**xConfiguration Network IPv4 SubnetMask ( x配置网络IPv4子网掩码 )：x.x.x.x**

**xConfiguration Network IPv4 Gateway ( x配置网络IPv4网关 )：x.x.x.x**

A screenshot of a PuTTY terminal window titled "COM7 - PuTTY". The terminal displays the following text:

```
xconfiguration Network IPv4 ?  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Address: <S: 0, 64>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Assignment: <DHCP, Static>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Gateway: <S: 0, 64>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 SubnetMask: <S: 0, 64>  
OK
```

A green cursor is visible at the bottom left of the terminal window.

输入这些命令后，设备将接受IP地址，并进入后续步骤以完成初始配置。