

MX700/MX800/SX80无法添加IP设置手工CE软件

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[需要的组件：](#)

[步骤](#)

简介

本文描述如何绕过动态主机配置协议(DHCP)需求，当DHCP服务器是不可用在运行CE软件的MX700/MX800/SX80时。

贡献用拉蒙Hernández López， Cisco TAC工程师。

问题

当在出厂以后的一最近安装MX700/MX800/SX80或重置对编码，设备通过DHCP时寻找IP设置，但是，如果DHCP选项禁用，并且您设法手工插入IP设置，设备拒绝设置并且表示消息，不可能找到状态DHCP服务器。



从版本注释：

总是终端在DHCP请求的使用选项150。这不可配置。

<http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/software/ce8/release-notes/ce-software-release-notes-ce8.pdf>

解决方案

需要的组件：

- 与PuTTY (或相似的软件的)笔记本电脑
- RS232(DB9)-USB电缆

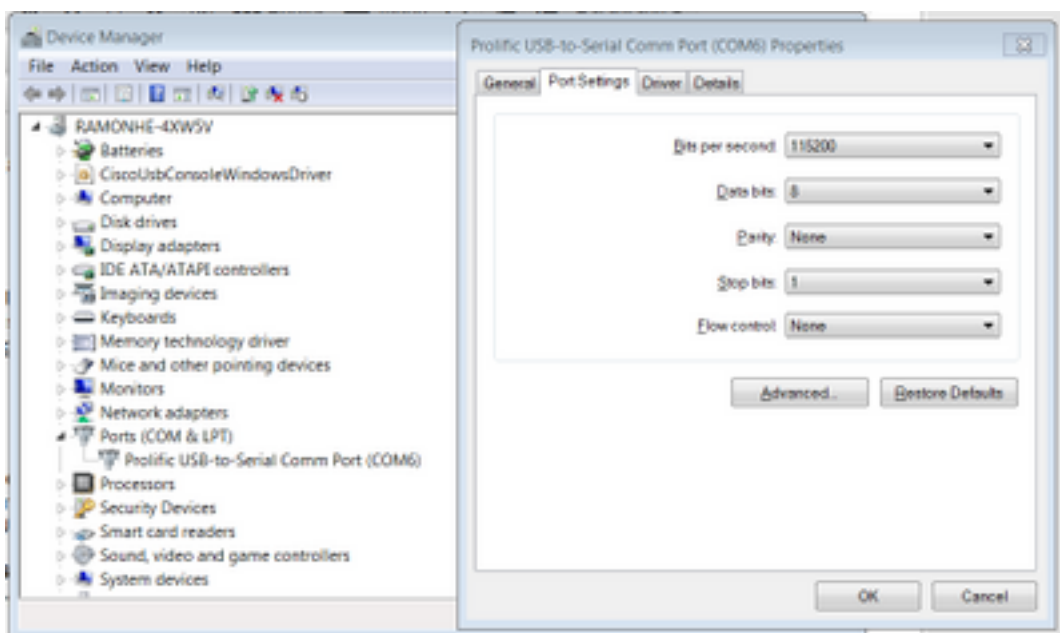


步骤

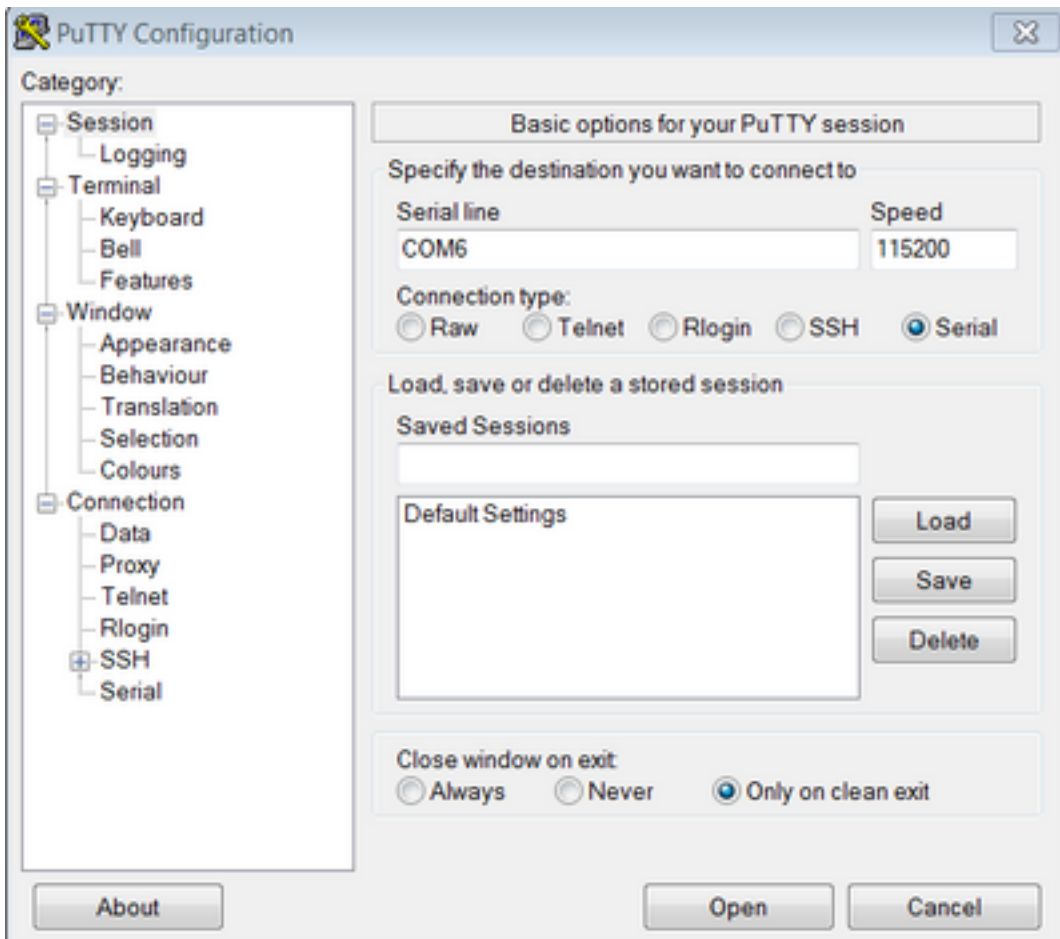
步骤1.对COM端口的连接编码的。



步骤2.获得COM端口端口号并且设置波特率为115200位/秒。



步骤3.开放PuTTY，选择连接类型：序列，集速度到115200和键入COM端口端口号。



步骤4. 登陆与用户名作为admin，并且密码没有要求。

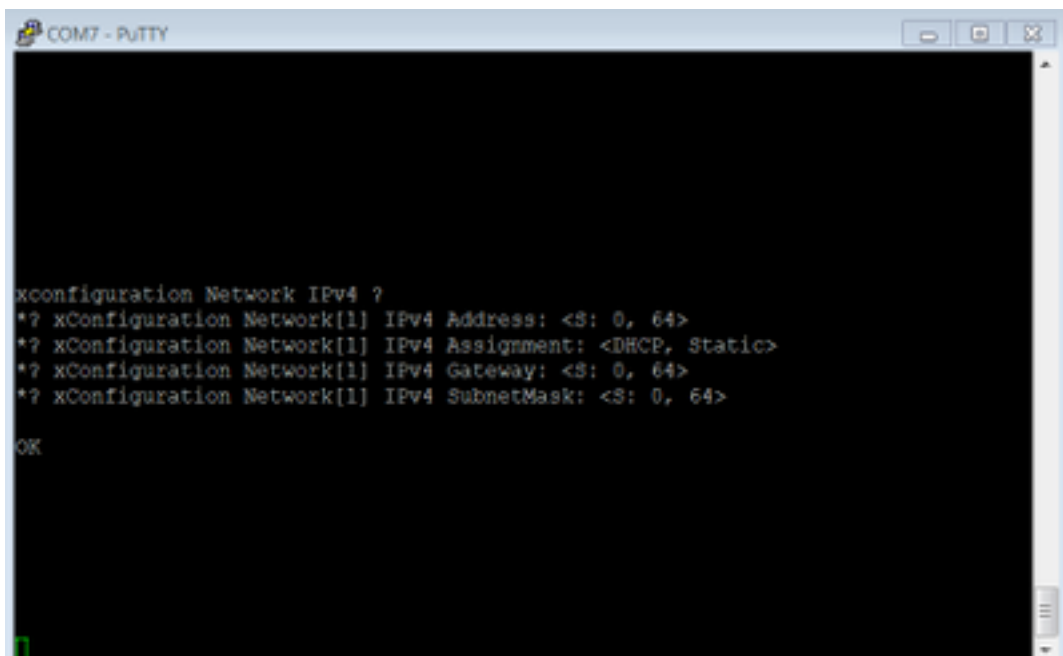
输入与补充信息的这些命令。

xConfiguration网络IPv4分配：静态

xConfiguration网络IPv4地址：x.x.x.x

xConfiguration网络IPv4子网掩码：x.x.x.x

xConfiguration网络IPv4网关：x.x.x.x

A screenshot of a PuTTY terminal window titled "COM7 - PuTTY". The terminal displays the following text:

```
xconfiguration Network IPv4 ?  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Address: <S: 0, 64>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Assignment: <DHCP, Static>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Gateway: <S: 0, 64>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 SubnetMask: <S: 0, 64>  
  
OK
```

A green cursor is visible at the bottom left of the terminal window.

在这些命令被输入后，设备将接受IP地址和移动对以下步骤停止初始配置。