

目录

[简介](#)

[我为什么不能从TANDBERG编码获得任何音频，当连接到使用HDMI时的我的监视器，？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真系统编码C90，思科网真系统编码C60和思科网真系统编码C40产品关连。

Q. 我为什么不能从TANDBERG编码获得任何音频，当连接到使用HDMI时的我的监视器，？

A. 此答案为下列的产品是有效：

TANDBERG编码C20

TANDBERG编码C40

TANDBERG编码C60

TANDBERG编码C90

证实HDMI的1视频输出解决方法是否设置为800*600或1900*1200。由于与这两解决方法的一个问题我们在DVI模式(在HDMI的DVI运行他们)，并且DVI模式不支持音频。要检查或更改视频输出解决方法，请打开**家庭菜单**并且去**设置>管理员设置>Advanced配置>视频>输出> HDMI 1 >解决方法**。

要修复此您能：

1. 选择HDMI的1另一视频输出解决方法
2. 或者，请使用从音频线路1和2的音频。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)