

# 有体验重新启动的边车的SPA9xx系列电话

## 目录

### [简介](#)

[有SPA932的SPA962电话为什么随机地重新启动？](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文是一个在思科小型企业产品设置、故障排除和维护的系列协助。

### Q. 有SPA932的SPA962电话为什么随机地重新启动？

A. 边车(SPA932)连接对SPA962可能不是随机重启的原因在您的IP电话的。有您能设法为了隔离关于随机重启的问题的一些工作：

#### 替换交换机

若可能，您可以尝试替换SPA9xx电话连接的交换机。您可以也要通过检查电缆和LED指示灯检查您的SPA9xx物理连接对它。

#### 禁用设置

您可以临时地禁用在您的SPA962的供应为了检查那是否导致重新启动。

1. 检查您的SPA962 IP地址。您能通过您在IP电话的LCD屏幕获取IP地址。按**设置按钮**，然后按**9**。LCD屏幕显示当前IP地址。
2. 在地址字段启动您的浏览器，类型**http://IP\_Address\_of\_your\_SPA962**，并且按回车。您当前准备配置NAT的SPA962。如果Web接口要求输入用户名和密码，这意味着设备被您的供应商锁定。请与您的协助的各自VoIP供应商联系。
3. 去**Admin** **洛金** > **Advanced**，单击**Provisioning选项**和集提供**Enable (event)**对不。单击 **Submit All Changes (提交所有更改)**。

#### 调试您的SPA并且配置Syslog

SPA962通过Syslog派出调试信息到系统日志服务器。推荐获取在您的SPA9xx的SIP数据包为了确定重新启动的原因。默认情况下，它使用端口514。

1. 访问您的SPA962网页用户界面。进行以上提到的说明。
2. 去**Admin** > **Advanced**，单击**System选项**和集调试服务器对您的系统日志服务器(即x.y.z.w的IP地址：端口)。此IP地址一定是从SPA设备上可到达的。设置调试级别到3。单击 **Submit All Changes (提交所有更改)**。
3. 为了捕获SIP信令消息，在line选项，集合SIP调试选项下到**全双工**。文件输出将是"syslog.514.log"。单击 **Submit All Changes (提交所有更改)**。**注意**：确保您的PC的防火墙

不会阻塞端口514。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)