

# 使用无绳的互联网电话工具包，遇到找回联系人列表困难

---

## 目录

### [简介](#)

[什么，如果联络信息列表/用户状态返回不可用消息，能执行？](#)

[相关信息](#)

### [简介](#)

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品(以前Linksys企业系列)文档中的一篇。

**Q. [什么，如果联络信息列表/用户状态返回不可用消息，能执行？](#)**

**A.**

收到一个不可用消息，当尝试获取在电话时的联络信息列表是由不适当开始造成的或登录在PC安装的SKYPE软件，USB驱动程序或USB插件被断开，并且PC可能在休眠模式。要解决此，请按照如下指导。

入门

**步骤 1：**

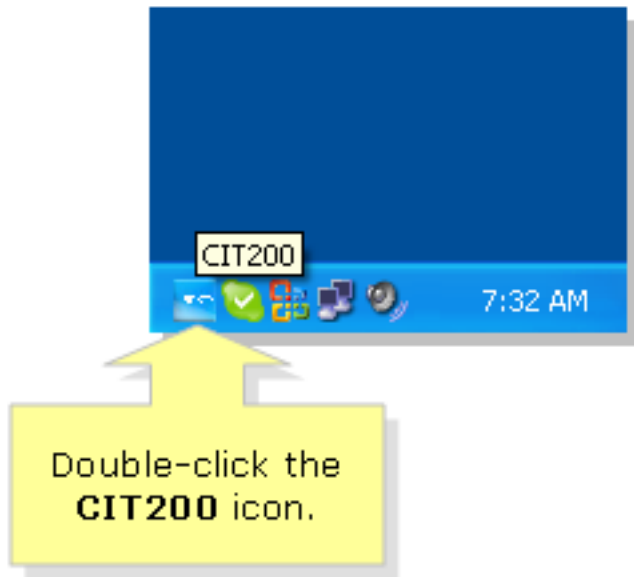
检查基站是否连接到您的PC的USB端口，并且PC不是休眠模式。

**步骤 2：**

开始SKYPE软件并且登录您的SKYPE帐户。

**步骤 3：**

通过双击Linksys无绳的互联网电话工具包图标启动USB驱动程序查找在您的屏幕角的，如果已经没有开始。



**注意：**一旦USB驱动程序在您的PC安装，电话工具包应该自动地开始，当您启动PC时。

**步骤 4：**

一旦SKYPE和基站是活跃的，电话工具包即可用。在话筒的显示屏应该显示您的当前SKYPE在线状态。

## **相关信息**

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)