

遇到在输送路线发出或应答第二个呼叫的困难

目录

[简介](#)

[什么，如果我安排问题进行或回答在输送路线的一次第二次呼叫能执行？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品(以前Linksys企业系列)文档中的一篇。

Q. [什么，如果我安排问题进行或回答在输送路线的第二次呼叫能执行？](#)

A.

问题进行或回答第二次呼叫由要素造成例如一非激活第二次呼叫服务和不正确地设置收回选择。检查以您的输送路线服务提供商启动第二次呼叫服务。如果它仍然没有运作，请遵从下面步骤。

回答第二输送路线呼入呼叫

步骤 1：

当有从另一条线路的一呼入呼叫，当您是在第一个呼叫时，您将听到呼叫等待音。

步骤 2：

对pickup呼入呼叫，选择**呼叫**。第一个呼叫将留在。

步骤 3：

您能按呼叫键交换在呼叫之间。

步骤 4：

按**电源/终止呼叫**键结束当前呼叫。

进行第二输送路线呼叫

只有当订购从您的电话供应商的此服务这应用。要做第二输送路线呼叫，请遵从下面步骤。

步骤 1：

按**呼叫**键然后拨号您希望的号码。

步骤 2：

按**呼叫**键转移在呼叫之间。

步骤 3：

按**电源/终止呼叫**键结束当前呼叫。

设置回收持续时间

步骤 1：

Select菜单。

步骤 2：

移动对**设置**然后按**精选**。

步骤 3：

移动然后**提前**按**精选**。

步骤 4：

移动对**输送路线**然后按**精选**。

步骤 5：

选择**收回**然后按**精选**。

步骤 6：

移动对新设置然后按OK。新设置当前保存。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)