

对视频终端因高温而关闭进行故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[故障排除步骤](#)

[日志分析](#)

[根本原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍对因温度超过临界限制而随机关闭的视频终端进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 云注册终端
- Webex Control Hub

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- RoomOS 11.14.1.7 5361a1d6d58版上的思科房间栏终端
- Webex Control Hub

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

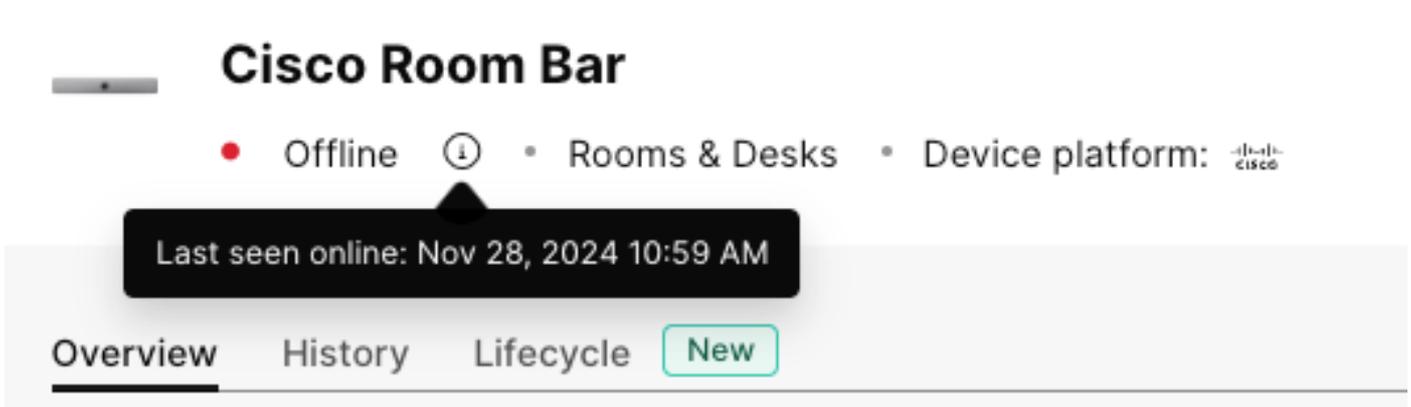
本文档介绍温度超过临界限制如何导致云注册的视频终端随机关闭。视频终端(思科会议室栏)会随机脱机/关闭。您需要拔下并重新拔下电源线，使其重新联机。即使使用另一根电源线/电源插座/电源适配器，问题仍存在。对视频终端进行硬出厂重置没有帮助。同一型号的其他视频终端没有问题。

。视频终端在离线之前不会显示任何错误消息或通知。

故障排除步骤

1. 当视频终端离线时，请记下准确的时间戳。“脱机”状态也反映在“控制中心”中，同时反映上一次联机查看端点的确切时间。

要查看上次查看的在线状态，请导航到Control Hub > Devices > Search for the concerent Endpoint。单击Information图标查看Last seen online详细信息：



显示上次联机日期和时间的Control Hub的Devices部分

2. 在终端重新联机后，继续从视频终端收集日志绑定。
3. 分析发生问题时与时间戳相关的日志。

日志分析

查看日志包时，您可以看到指向温度超过严重限制的日志行：

```
2024-07-03T09:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature criticalT_GPU: 94.50 C [0.50 > limit]
```

```
9:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature criticalT_GPU: 94.50 C [0.50 > limit]
9:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature above critical limit - will shutdown in 20000 ms
9:27:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature warningT_GPU: 93.50 C [9.50 > limit]
```

日志包中的错误代码段

```
2024-07-03T09:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature exceeding critical limit - shutdown in
```

```
9:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature above critical limit - will shutdown in 20000 ms
9:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature warningT_GPU: 93.50 C [9.50 > limit]
9:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature below critical limit - shutdown averted
```

显示温度超过临界限制的错误代码段

```
2024-07-03T09:28:56.115+08:00 thermal_control[5328]: Thermal shutdown due to critical temperature
```

```
thermal_control[5328]: Thermal shutdown due to critical temperature  
thermal_control[5328]: Use 'thermal_control_util set_thermal_shutdown'  
thermal_control[5328]: system will now shutdown.
```

显示因温度严重而热关闭的错误片段

```
03T09:29:01.132+08:00 thermal_control[5328]: system will now shutdown.
```

显示系统现在将关闭的错误代码段

```
2024-07-03T09:29:06.194+08:00 video[3951]: Received shutdown notification from SYSTEM_MAIN
```

```
2024-07-03T09:29:06.194+08:00 video[3951]: bootnotifier: Shutdown due to notification from main
```

根本原因

视频终端随机关闭背后的根本原因是系统温度超过导致热关闭的临界限制。

操作及存储温度和湿度的规格：

- 工作温度和湿度：0°C至35°C(32°F至95°F)环境温度，相对湿度(RH)为10%至90%
- 存储温度和湿度：-20°C至60°C(-4°F至140°F)(RH为10%至
- 90% (非冷凝)

Operating and storage temperature and humidity	<ul style="list-style-type: none">• Operating temperature and humidity: 0°C to 35°C (32°F to 95°F) ambient temperature at 10% to 90% Relative Humidity (RH)• Storage temperature and humidity: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) at RH 10% to• 90% (non-condensing)
-------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

工作和存储温度和湿度的可接受值

解决方案

将视频终端移至较冷的房间可解决此问题，因为温度未超过临界限制。此房间的环境温度处于视频终端运行可接受的限制内。

在排除此类故障时，建议查看此检查列表：

1. 环境温度：请检查一下房间的环境温度。确保温度在设备运行可接受的限制内。高环境温度可能导致设备过热。
2. 过热：请检查设备是否过热（它是否异常热？）。这有助于确定设备本身是否过热。
3. 更改设备的位置：最好将设备移到相似设备能够正常工作的房间。这有助于确定问题是否特定于环境。
4. 通风检查：确保将设备放置在通风良好的区域，通风孔周围没有障碍物。
5. 灰尘和碎屑：检查可能阻塞设备通风口的任何灰尘或碎屑。清洁这些清洁有助于改善气流。
6. 内部风扇：如果可能，检查内部风扇是否正常工作。有时，风扇故障会导致过热。
7. 电源:确保电源稳定且无波动。

相关信息

- [设备管理指南](#)
- [思科会议室栏数据表](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。