

配置MTR设备加入第三方会议

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[设备配置](#)

[资源邮箱配置](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍如何配置Cisco Microsoft Teams Room(MTR)设备以加入第三方会议。

先决条件

要求

将思科终端注册到MTR的知识。

了解Microsoft PowerShell

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Codec Pro 9月稳定版，作为MTR设备（或通过Webex Control Hub双重注册）完全注册到Microsoft Teams。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在MTR模式下设置思科设备后，默认情况下仅会向Microsoft Teams会议显示加入选项。为了查看Webex或Zoom会议的加入按钮，需要执行一些额外的步骤来实现此目的。如果不执行这些步骤，则显示操作可显示无加入选项的会议信息，或根本不显示会议详细信息。

配置

在终端上显示第三方会议时，设备和资源邮箱的配置都是必需的。

设备配置

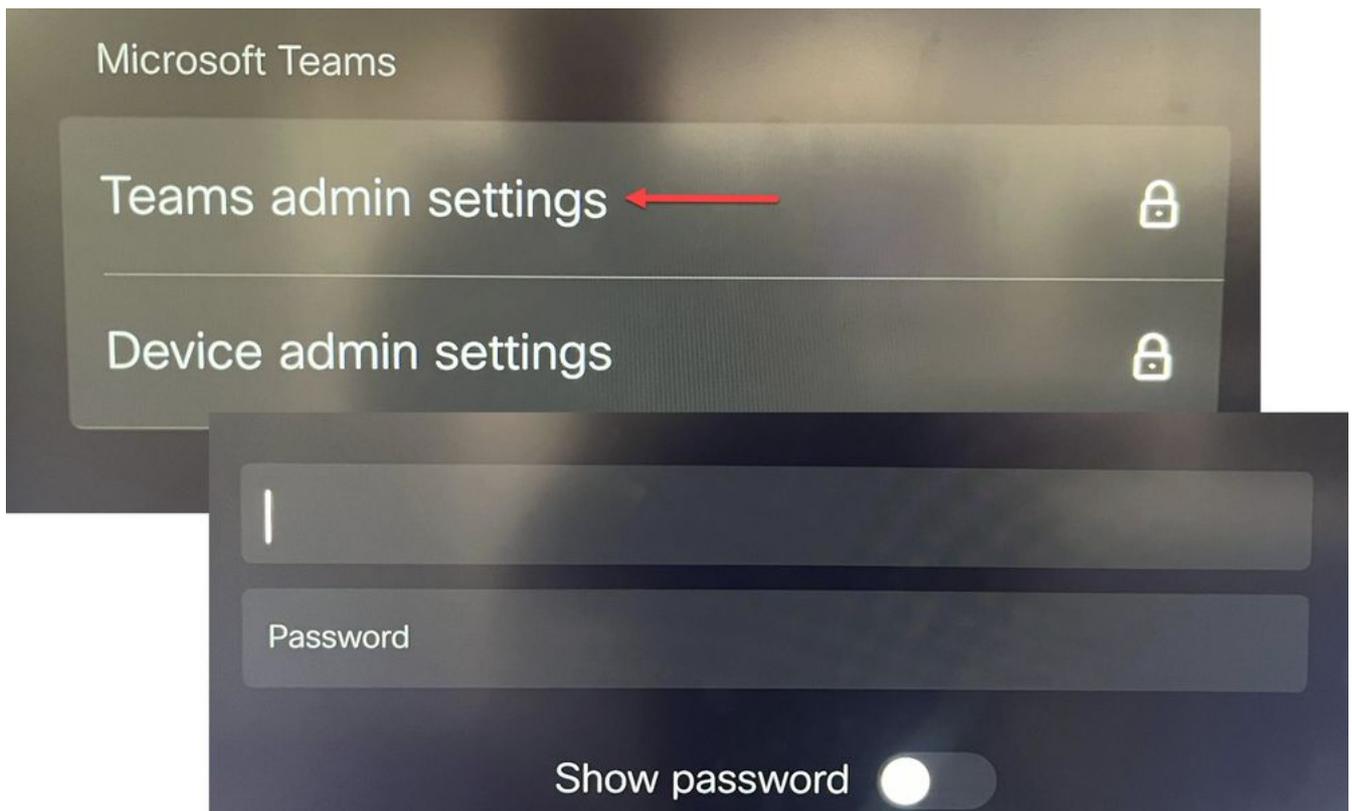
需要考虑以下几点：

- 1.使资源帐户能够处理第三方会议邀请。
- 2.使设备能够加入第三方（Webex和Zoom）会议。

对于第2点，设备在运行MTR体验时有一个设置，您需要打开该设置，使其显示Webex和Zoom会议的加入按钮。可以在设备的主屏幕上的More（更多）按钮后面找到该按钮。

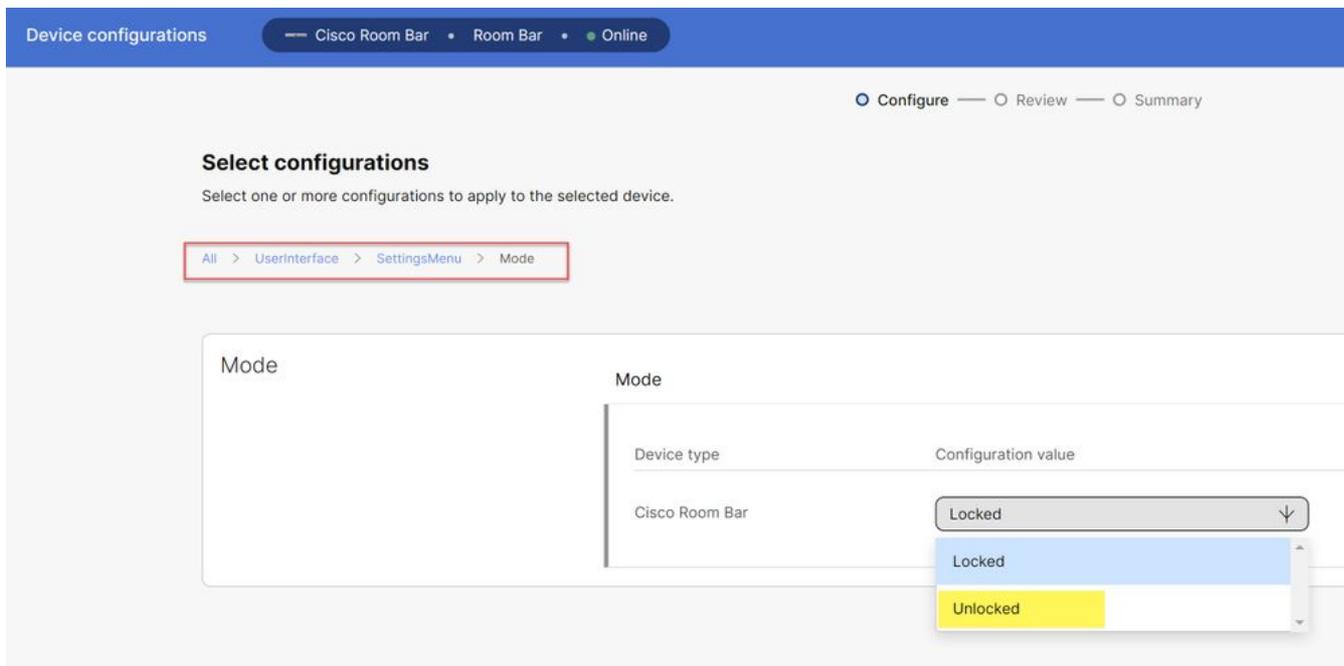
默认情况下，MTR设置被锁定，因此必须首先将其解锁。如果仅在MTR模式下，则密码由管理员在设置期间创建。如果设备是双重注册的（Teams和Webex Control Hub），则可以从Control Hub解锁设置菜单。

仅限MTR:



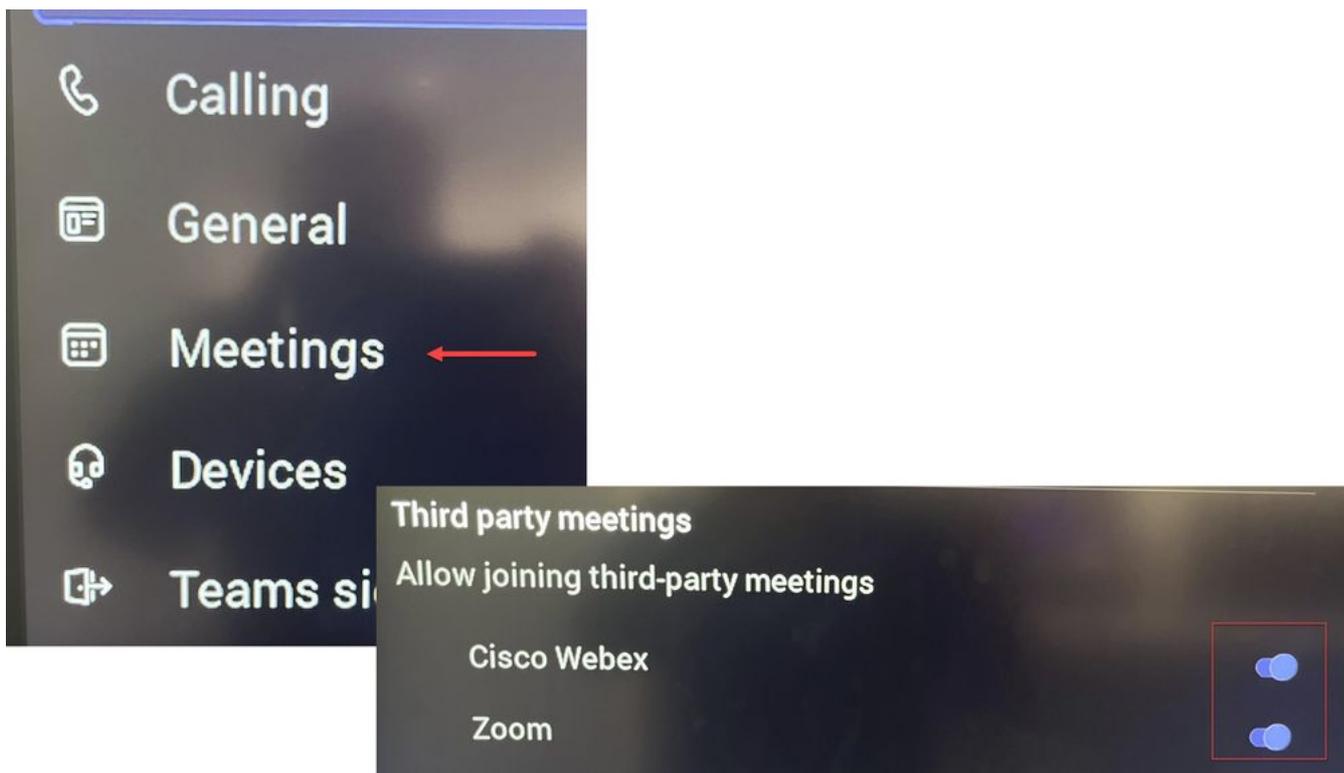
设备设置Teams管理员设置

双重注册（Webex Control Hub和MTR）：



控制集线器设备设置菜单

解锁设置菜单后，导航到会议菜单并启用Webex和/或缩放：



设置菜单 — MTR

资源邮箱配置

要更改Office 365中的日历处理属性，exchange管理员必须使用PowerShell进行连接，然后发出这些PowerShell命令。其中某些设置是建议的值，但对于处理第三方会议，此处最重要的属性是DeleteComments \$false和ProcessExternalMeetingMessages \$true。其他属性可能因您组织的首选而异。

PowerShell命令：

```
Set-CalendarProcessing -Identity "[ResourceName]" -AutomaticProcessing AutoAccept -  
AddOrganizerToSubject $false -DeleteComments $false -DeleteSubject  
$ProcessExternalMeetingMessages $true -RemovePrivateProperty $false -  
AddAdditionalResponse $true - AdditionalResponse "这是由思科协作设备支持的Microsoft  
Teams会议室！"
```

故障排除

可以查看会议邀请，但是没有加入按钮

如果在设备上看到邀请，但没有加入按钮，请检查Exchange中的邮箱设置是否正确。 具体而言，选中calendarProcessing > DeleteComments。 该值必须为false，但在创建新资源邮箱时，默认值为true。 此外，必须启用Settings > Meetings菜单中的第三方会议支持。

看不到会议邀请

如果完全没有显示第三方会议，则资源邮箱可能没有处理邀请。检查资源邮箱calendarProcessing配置，特别是DeleteComments必须为false，并且ProcessExternalMeetingMessages必须为true。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。