

计算机在与Movi的一呼叫期间为什么发送恶劣的视频质量？

目录

[简介](#)

[计算机在与Movi的一呼叫期间为什么发送恶劣的视频质量？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真Movi关连。

Q. 计算机在与Movi的呼叫期间为什么发送恶劣的视频质量？

A. 有一定数量可能的来源：

- Movi能为视频发送的质量由您的摄像头捕获的视频质量限制。对于佳性能，请使用发送视频以30的高分辨率摄像头或更多每秒传输帧数的速率。并且，请确保您使用最新的驱动程序您的摄像头。
- Bad网络连通性能影响视频质量。视频会议的最低要求能工作是128kbps，但是我们建议您以上载速度至少384kbps使用一连接。网络和抖动导致的包丢失将影响呼叫质量。关于如何查找您的网络特性的更多信息，请参阅[Movi用户指南](#)。
- 检查您的CPU使用情况在呼叫期间(在Windows，请按Ctrl+Shift+Esc显示Windows任务管理器。CPU使用情况在窗口的底部指示)。如果CPU使用情况是接近100%，再请降低在Movi客户端和呼叫的分辨率设置。
- 您的计算机也许在‘电源友好模式’或‘节电模式’。尝试禁用此模式。或者，下载和安装SpeedSwitchXP，在<http://www.diefer.de/speedswitchxp>的一自由程序联机。使用此程序请配置您的计算机运行在最大CPU性能。注意TANDBERG不支持也不承担对任何第三方软件的责任
- Windows比斯塔用户能跟随[对Windows比斯塔性能和调整的此Microsoft指南](#)。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)