

# 目录

## [简介](#)

[当我做与Movi时的一呼叫为什么没获得任何音频？](#)

## [相关信息](#)

# 简介

此条款与思科网真Movi关连。

## Q. 当我做与Movi时的呼叫为什么没获得任何音频？

A. 应检查以下内容：

- 远端发送音频;麦克风存在和已连接和不已静音。
- 音量高，并且您的扬声器或耳机没有静音。对于此，请检查两个Movi声音设置、Windows音量控制设置和所有硬件交换机在能使用到控制体积的您的扬声器或耳机。
- Movi区分在‘声音的和‘语音之间’。默认声音设备用于通知您呼入呼叫，而使用默认语音设备，在呼叫建立了后。要检查/设置默认声音，并且语音设备去Windows**控制面板>声音和音频设备**

# 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)