

删除MPP设备中保存的用户密码

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[如何删除MPP设备上的本地密码](#)

[Control Hub中的“用户密码”菜单](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何删除MPP电话上的本地密码。

先决条件

要求

本文档不限于特定的多平台软件和硬件版本。

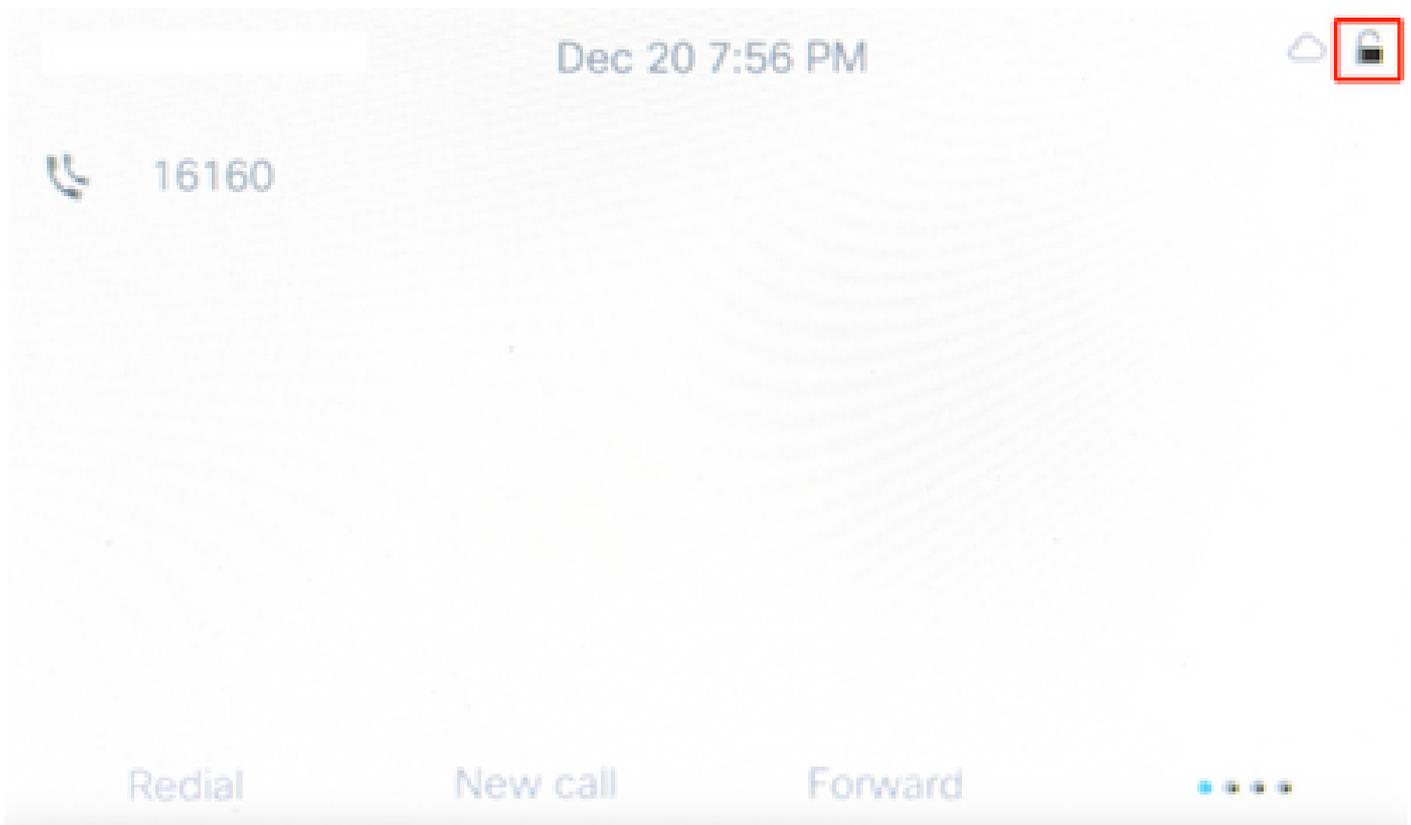
如何删除MPP设备上的本地密码

当您拥有全新的MPP电话并首次将其插入时，它将提示您输入用户密码。可以跳过此项，也可以进行设置。

您还可以通过电话屏幕菜单设置或更改用户密码：应用>设备管理>设置密码。

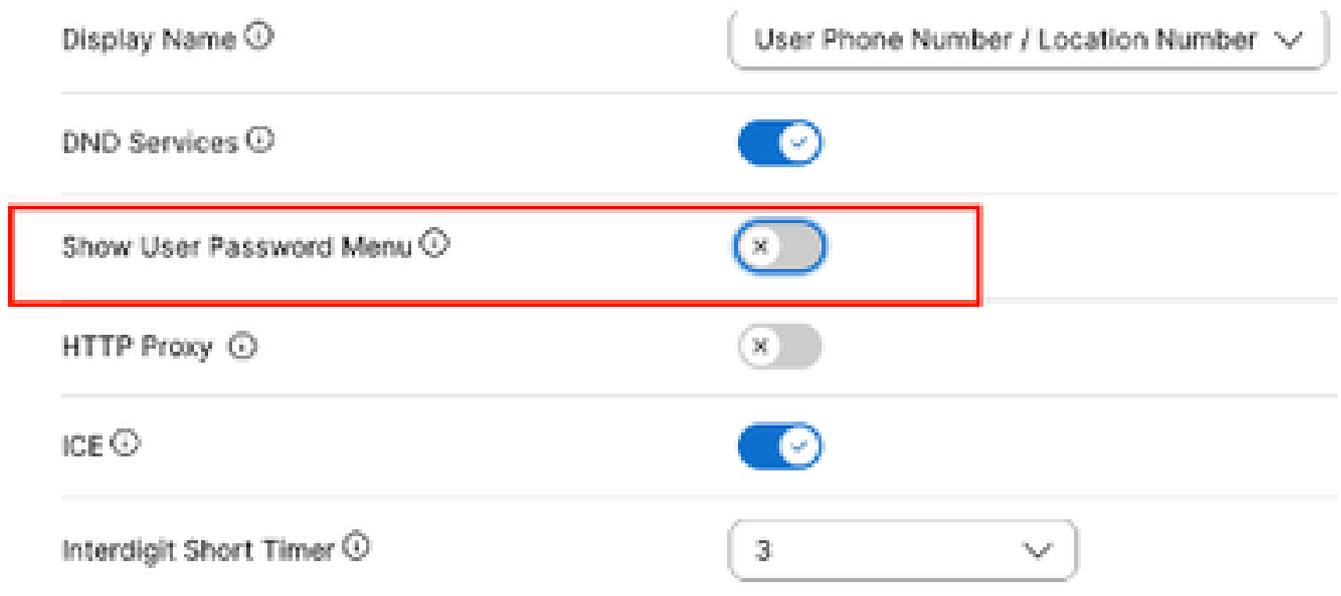
用户密码在本地保存到电话上，思科不会处理该密码。此密码允许您设置或更改用于访问电话Web界面和电话屏幕上的菜单（如“最近呼叫”、“快速拨号”、“用户首选项”和“网络配置”）的密码。

如果您看到右上角的挂锁，您会发现电话中设置了本地密码。

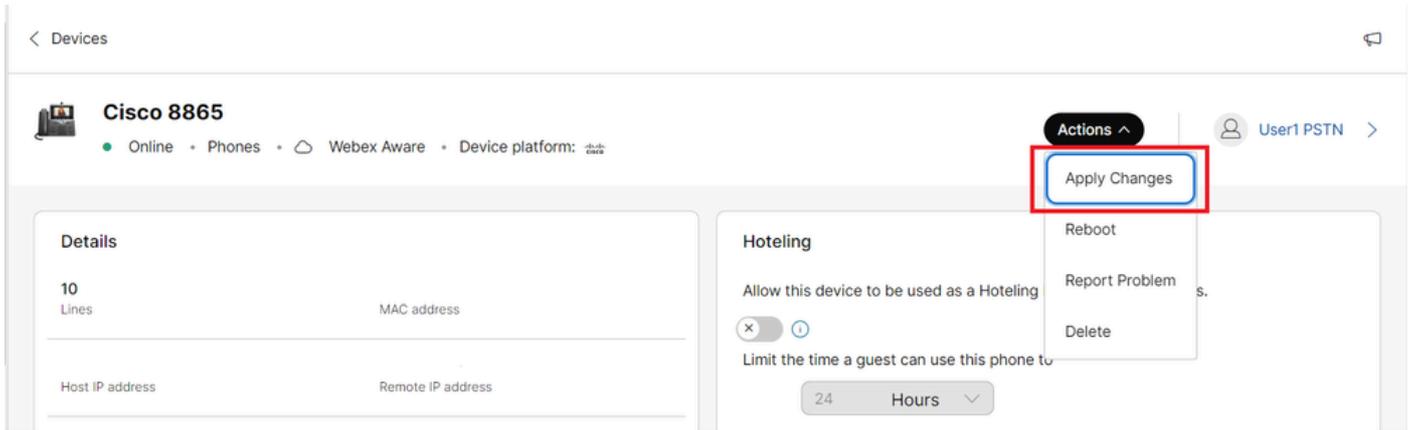


Control Hub中的“用户密码”菜单

如果电话被分配给Control Hub中的用户，您可以通过转至Devices > Select the device > Device Settings禁用密码。向下滚动并找到显示用户密码菜单。禁用切换，然后保存更改。



保存更改后，返回到设备，选择操作和应用设置。



应用更改

如果您无法访问Control Hub以禁用“用户密码菜单”，并且不知道用户密码，则必须应用出厂重置[设置](#)。

如果电话被分配给Control Hub中的用户，在出厂重置后，必须尝试重新注册到Webex Calling。如果电话未再次注册，请联系Cisco Webex Calling TAC团队。

相关信息

- [出厂重置Webex呼叫多平台电话](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。