

排除一个方式音频问题故障使用CLI 7800/8800系列的Cisco IP电话的调试输出

Contents

[Introduction](#)

[排除Cisco电话7800/8800系列一种方式音频问题故障](#)

[获取日志](#)

[呼叫详细信息](#)

[发信号分析](#)

[媒体流分析](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文在Cisco IP电话的CLI描述生成的对调试的日志分析7800/8800系列为一个方式音频问题。

排除Cisco电话7800/8800系列一种方式音频问题故障

当您排除单程音频问题故障时首先任务是画拓扑和确定RTP媒体(实时协议)发送并且接收RTP流的路径和设备。一项特别复杂任务是推测IP电话是否是发送和接收流。

普通方法是从Cisco IP电话收集信息包获取正如各自条款所描述。但是在许多情况下，当问题是断断续续的时它是富挑战性确定将受单程音频问题的影响下次的电话。

在此条款上，使用一个备选方法。可以是非常有用的，特别是当处理间歇的单程音频问题时。

获取日志

步骤1.在IP电话的Enable (event) SSH。

步骤2.可选步骤。转存电话日志的Configure对系统日志服务器。

如被提及已经，一个单程音频问题通常是断断续续的。安排多个电话受影响要求配置转存日志的选项到远程系统日志服务器。

在Cisco Unified通信管理器(CUCM) enable (event)以下参数。

Log Server	<input type="text" value="10.48.47.137"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Remote Log*	<input type="text" value="Enabled"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

重置电话。

步骤3.登陆对电话的CLI通过SSH协议。

步骤4. Enable (event)电话日志。

```
DEBUG> settmask -p ms -t 0xffff -b LOG_DEBUG
```

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm
```

```
debugs: fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC
```

```
DEBUG> Successfully executed the command.
```

步骤5.开始转存日志。

```
DEBUG> sdump
```

步骤6.通过重置电话取消日志集。

呼叫详细信息

```
DEBUG> sdump
```

发信号分析

首先有需要查找有一个单程音频问题的呼叫的信令。

简便的方法是使用被叫号码作为搜索参数。

Note:在7800/8800系列的Cisco IP电话所有传送的和收到的SIP信息可以找到与“sipio被发送的”和“sipio recv”搜索字符串。

电话传送给CUCM用户服务器的邀请信息。并且收到标准的回复。呼叫ID记录准许跟踪此特定的呼叫的所有相关消息。

```
DEBUG> sdump
```

在八秒被叫方中应答呼叫，并且音象流设立。注释在协商的媒体地址下是重要的。地址协商的媒体邀请和200个好的消息早提供SIP模式的和在200被延迟的提供模式的ACK跟随的OK。

```
DEBUG> sdump
```

最后，请查找呼叫终止消息。

```
DEBUG> sdump
```

媒体流分析

当分析所有黑箱子设备时请注意时间戳特别是与关系到呼叫上下文。

查找确认发射不是活跃的。

```
DEBUG> sdump
```

更新接受的消息(RX)音象流参数。

```
DEBUG> sdump
```

显示关于传输的消息(TX)音象流的信息。

```
DEBUG> sdump
```

呼叫终止可以找到与挂机状态转换。

```
DEBUG> sdump
```

提示：呼叫持续时间可以通过分开传送的信息包的数量计数在封包化周期的。在示例514中/50 = 10.28秒。

Related Information

- [排除Cisco电话7800/8800系列断断续续的注册问题故障](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)