

# 排除故障Cisco电话7800/8800系列断断续续注册问题

## 目录

[简介](#)

[版本和编址](#)

[排除故障Cisco电话7800系列断断续续注册问题](#)

[启用电话SSH访问](#)

[启用电话日志](#)

[工作方案](#)

[在CUCM以后的电话Unregistration](#)

## 简介

本文描述Cisco电话7800系列已注册的故障排除流程在网络问题造成的Cisco Unified Communications Manager (CUCM)断断续续unregistration。

## 版本和编址

CUCM 11.0.1

IP电话7821 , sip78xx.10-3-1-12

CUCM PUB : 10.48.47.143

CUCM SUB : 10.48.47.136

IP电话 : 10.62.153.20

## 排除故障Cisco电话7800系列断断续续注册问题

间歇地未注册的电话的故障排除流程是可能是复杂的，由于需要采取从未注册的电话的一数据包捕获。

解决方案或相当解决的应急方案问题将尝试隔离有的电话的一相对小组问题。然后请设置跃迁服务器和SSH对所有这些电话CLI。保证日志写入到外部日志文件。

## 启用电话SSH访问

在CUCM管理页面请导航对**Device > Phone**。选择您需要排除故障和在产品特殊化配置布局下->**SSH访问集合Enable (event)**设置的电话。您也需要配置SSH登录和密码在**Secure Shell**信息部分如下所示。

Secure Shell Information	
Secure Shell User	cisco
Secure Shell Password	.....

## Enable (event)电话日志

对于注册在电话必须配置排除故障特定调试级别的问题。

电话的洛金通过SSH协议。您需要两次放置凭证。

第一凭证在配置Secure Shell信息指定。在示例中它是

```
login: cisco
```

```
password: cisco
```

第二凭证提示将出现在第一个之后，并且您需要键入以下。

```
snoopyplus login: debug
```

```
password: debug
```

注册故障排除enable (event)以下调试。

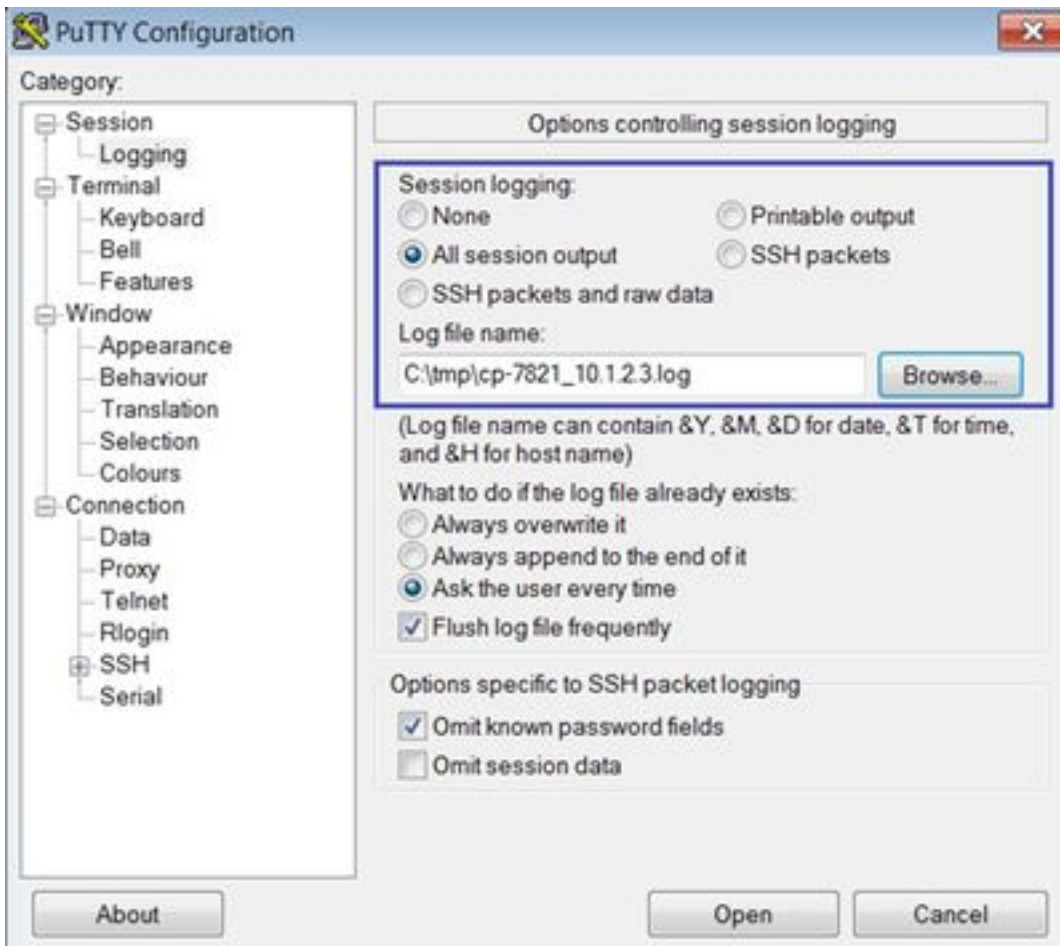
```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm sip-messages sip-reg-state sip-adapter snapshot
```

```
debugs: sip-adapter fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm snapshot
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC
```

```
DEBUG> Successfully executed the command.
```

在您的SSH客户端软件集请配置记录对文本日志文件的会话。



开始生成在SSH客户端的调试条目。

```
DEBUG> sdump
```

在键入上述命令日志许多线路以后将生成。

## 工作方案

在此方案CUCM发行商(PUB)工作和唯一的用户(SUB)部署的服务器安排CallManager进程关闭。

当分析电话unregistration方案时首先请查找最后给成功的注册打电话。

请参阅在下面电话的日志的典型输出。

最重要的消息在粗体。

```
1756 DEB十一月09 12:59:23.444344 JAVA-SIPCC-SIP_STATE : 97/1 ,  
sip_reg_sm_change_state : 注册状态变换 : SIP_REG_STATE_REGISTERED--->  
SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1758 DEB十一月09 12:59:23.445474 JAVA-SIPCC-SIP_STATE : 97/1 ,  
sip_reg_sm_change_state : 注册状态变换 : SIP_REG_STATE_IDLE---> SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
不是1766十一月09 12:59:23.447427 JAVA-ccsip_messaging : sipSPIAddContactHeader  
: CFGID_DEVICE_NAME = SEPC80084AA8721
```

```
不是1767十一月09 12:59:23.447580 JAVA-ccsip_messaging : sipSPIAddContactHeader : ccb-  
>call_mode = 0 , display_name = 5035
```

1768 DEB十一月09 12:59:23.447732 JAVA-SIPCC-PLAT\_API : platform\_get\_mac\_address  
: ActiveMacAddr : 从请获得Val : c800:84aa:8721

1773 DEB十一月09 Java sipio发送的12:59:23.449563-->寄存器sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M  
通过 : SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
从 : <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
到 : <sip:5035@10.48.47.143>^M  
呼叫ID : c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
Max-forwards : 70^M  
伊达市 : 星期三 , 09十一月2016 12:59:23 GMT^M  
CSeq : 154个REGISTER^M  
用户代理 : Cisco-CP7821/10.3.1^M  
联系方式 : <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M  
支持的 : replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M  
内容长度 : 0^M  
超时 : 3600^M  
^M

1776 DEB十一月09 12:59:23.449899 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]] : [SIPCC]-->寄存器  
sip:10.48.47.143 SIP/2.0()-> [10.48.47.143] :  
1777 DEB十一月09 12:59:23.450082 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND  
: ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm : 发送 : 寄存器sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:154寄存器  
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20  
1778 DEB十一月09 12:59:23.450296 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE : 97/1 ,  
sip\_reg\_sm\_change\_state : 注册状态变换 : SIP\_REG\_STATE\_IDLE-->  
SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING

1780 DEB十一月09 12:59:23.486646 Javasisipio recv<---SIP/2.0 100 Trying^M  
通过 : SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
从 : <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
到 : <sip:5035@10.48.47.143>^M  
伊达市 : 星期三 , 09十一月2016 12:59:24 GMT^M  
呼叫ID : c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
CSeq : 154个REGISTER^M  
内容长度 : 0^M  
^M

1782 DEB十一月09 12:59:23.486890 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]] : [10.48.47.143]--> SIP/2.0 100  
Trying()-> [SIPCC] :

1788 DEB十一月09 12:59:23.490033 Javasisipio recv<---SIP/2.0 200 OK^M  
通过 : SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
从 : <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
到 : <sip:5035@10.48.47.143>;tag=1785778723^M  
伊达市 : 星期三 , 09十一月2016 12:59:24 GMT^M  
呼叫ID : c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
服务器 : Cisco-CUCM11.0^M

CSeq : 154个REGISTER^M  
超时 : 120^M  
联系方式 : < sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="< urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M  
支持的 : X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-sis-8.0.0^M  
内容长度 : 0^M  
^M

1790 DEB十一月09 12:59:23.490247 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]] : [10.48.47.143]--> SIP/2.0 200 OK()--> [SIPCC] :  
1791 DEB十一月09 12:59:23.490400 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND  
: ccsip\_store\_rcvd\_msg\_for\_alarm : Rcvd:SIP/2.0 200好的Cseq:154寄存器CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20  
1792 DEB十一月09 12:59:23.490949 JAVA-SIPCC-SIP\_BRANCH  
: sip\_sm\_ccb\_match\_branch\_cseq : 匹配的branch\_id & CSeq  
1793 DEB十一月09 12:59:23.491773 JAVA-SIPCC-SIP\_RESP : sipSPICheckResponse : 答复匹配 : callid=c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20 , cseq=154 , cseq\_method=REGISTER  
1794 DEB十一月09 12:59:23.491956 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_BULK : 97/0 , ccsip\_handle\_ev\_2xx : bulk\_reg\_status : BULK\_REG\_SUCCESS , bulk\_reg\_resp\_code : 200  
  
1798 DEB十一月09 12:59:23.493726 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE : 97/1 , sip\_reg\_sm\_change\_state : 注册状态变换 : SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING---> SIP\_REG\_STATE\_REGISTERED  
1799 DEB十一月09 12:59:23.493848 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_sip\_registration\_state : LINE1 : 已注册  
1800 DEB十一月09 12:59:23.493940 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_sip\_registration\_state : 重置DND。  
1801 ERR十一月09 12:59:23.494215 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV : ccappFeatureUpdated : REG\_STATE event:line=1,state=1  
1802 DEB十一月09 12:59:23.494367 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_STATE : ccsip\_handle\_ev\_2xx : Bulk\_reg=false。设置特鲁的Reg状态line=1的  
1803 DEB十一月09 12:59:23.494550 JAVA-SIPCC-SIP\_TIMER : 97/1 , ccsip\_handle\_ev\_2xx : 开始超时时器(115秒)

## 在CUCM以后的电话Unregistration

在此方案UCS中有CUCM PUB的服务器失败了，并且唯一的SUB服务器安排CallManager进程关闭。

**Note:**没有给丢失的TCP连接打电话的明确消息。

在电话失败地设法建立对主节点后的TCP连接电话开始创建对附属CUCM的一连接的尝试。

因此在这里CUCM SUB CallManager进程被终止的socket不可能创建，并且注册fallback发生故障。

有两个注册尝试被做对SUB节点。

不是1826十一月09 13:00:44.003142 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK  
: sip\_regmgr\_ev\_tmr\_ack\_retry : 在尝试的SIP\_REG\_STATE\_IN\_FALLBACK中创建连接发送REG

不是1829十一月09 13:00:44.003813 JAVA-SIP : sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry : 返回的index=1  
1830 ERR十一月09 13:00:44.104500 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN : sip\_tcp\_create\_connection  
: socket连接失败的cpr\_errno : 1 IP地址 : 10.48.47.136 , 端口 : 5060  
1831 ERR十一月09 13:00:44.104653 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_tcp\_detach\_socket : 被到达的最大值TCP连接。

不是1832十一月09 13:00:44.104836 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG : sip\_tcp\_purge\_entry  
: Socket fd : 为与地址的connid关闭的53 1 : 1 , 远程端口 : 170930056  
1833 ERR十一月09 13:00:44.104927 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN  
: sip\_transport\_setup\_cc\_conn : <PRIMARY\_CCM> : tcp信道Create错误服务器  
addr=10.48.47.136 , port=5060失败的服务器。

1834 DEB十一月09 13:00:44.105263 JAVA-SNAPSHOT-CREATE  
: CCAPI\_Device\_getDeviceInfo : g\_deviceInfo.ins\_state=1

1835 DEB十一月09 13:00:44.105385 JAVA-SNAPSHOT-CREATE  
: CCAPI\_Device\_getDeviceInfo : deviceInfo->sis\_name=X-cisco-sis-

1836 DEB十一月09 13:00:44.105477 JAVA-SNAPSHOT-CREATE  
: CCAPI\_Device\_getDeviceInfo : 参考pointer=b31141c0

1837 DEB十一月09 13:00:44.105568 JAVA-SNAPSHOT-CREATE  
: CCAPI\_Device\_getDeviceInfo : deviceInfo->ins\_state=1

1838 DEB十一月09 13:00:44.105629 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV : ccsnap\_gen\_deviceEvent  
: g\_deviceInfo.ins\_state=1

1854 DEB十一月09 13:00:44.107949 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_get\_local\_ip\_addr  
: dst\_addr : 10.48.47.143

1855 DEB十一月09 13:00:44.108040 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_get\_local\_ip\_addr  
: src\_addr : 10.62.153.20

1856 DEB十一月09 13:00:44.108101 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_transport\_getaddrinfo  
: 10.48.47.136已经是IPv4地址

不是1861十一月09 13:00:44.108803 JAVA-SIP : sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry : 返回的index=1  
1862 ERR十一月09 13:00:44.209551 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN : sip\_tcp\_create\_connection  
: socket连接失败的cpr\_errno : 1 IP地址 : 10.48.47.136 , 端口 : 5060  
1863 ERR十一月09 13:00:44.209704 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_tcp\_detach\_socket : 被到达的最大值TCP连接。

不是1864十一月09 13:00:44.209887 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG : sip\_tcp\_purge\_entry  
: Socket fd : 为与地址的connid关闭的53 1 : 1 , 远程端口 : 170930056

1865 ERR十一月09 13:00:44.209978 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN  
: sip\_transport\_setup\_cc\_conn : <PRIMARY\_CCM> : tcp信道Create错误服务器  
addr=10.48.47.136 , port=5060失败的服务器。

1875 ERR十一月09 13:00:44.211413 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_transport\_init\_ti\_addr : 没有条款的CCM

1876 DEB十一月09 13:00:44.211474 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK : 120/1 ,  
sip\_regmgr\_retry\_timer\_start : 开始fallback计时器(120秒)

在115秒之后电话传送给主要的CUCM的另一寄存器信息。

1900 DEB十一月09 13:01:18.688599 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ  
: sipSPIBuildRegisterHeaders : 发送寄存器...

不是1904年十一月09 13:01:18.689667 JAVA-ccsip\_messaging : sipSPIAddContactHeader  
: **CFGID\_DEVICE\_NAME = SEPC80084AA8721**

1910 DEB十一月09 13:01:18.691132 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sipTransportSendMessage  
: Sip信息发送handle=<49>,length=<876> , message=

1911 DEB十一月09 Java sipio发送的13:01:18.691804-->寄存器sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M

通过 : SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK1eebbfed^M

从 : <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa8721005a4c0eda93-3da49275^M

到 : <sip:5035@10.48.47.143>^M

呼叫ID : c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M

Max-forwards : 70^M

伊达市 : 星期三 , 09十一月2016 13:01:18 GMT^M

CSeq : 155个REGISTER^M

用户代理 : Cisco-CP7821/10.3.1^M

联系方式 : <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-

40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-

c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M

支持的 : replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M

内容长度 : 0^M

超时 : 3600^M

^M

1914 DEB十一月09 13:01:18.692139 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]] : [SIPCC]-->寄存器

sip:10.48.47.143 SIP/2.0()--> [10.48.47.143] :

1915 DEB十一月09 13:01:18.692322 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND

: ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm : 发送 : 寄存器sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155寄存器

CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1916 DEB十一月09 13:01:18.692536 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE : 97/1 ,

sip\_reg\_sm\_change\_state : 注册状态变换 : SIP\_REG\_STATE\_IDLE--->

SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING

消息“CUCM关闭的TCP连接”这是为SUB节点。

1917 DEB十一月09 13:01:22.523575 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG : sip\_tcp\_read\_socket

: **CUCM已关闭TCP连接。**

1918 ERR十一月09 13:01:22.523758 JAVA-SIP : sip\_tcp\_read\_socket : **socket error=110**

1923 DEB十一月09 13:01:22.524613 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_transport\_destroy\_cc\_conn

: **CC <SECONDARY\_CCM> : 关闭TCP连接**

1924 DEB十一月09 13:01:22.524705 JAVA-SIPCC-SIP\_SOCKET : sip\_tcp\_destroy\_connection

: 清除条目 , socket是49 , connid是0

不是1925年十一月09 13:01:22.524888 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG : sip\_tcp\_purge\_entry

: Socket fd : 为与地址的connid关闭的49 0 : 1 , 远程端口 : 170930063

1941 DEB十一月09 13:01:22.527696 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG

: sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi : **沿着走由于的活动服务器ETIMEDOUT。**

**ip\_addr:10.48.47.143**

以后电话生成警报信息并且设法通过SIP参考的消息发送它。

在此示例SIP中，因为电话不能设立与CUCM的TCP socket REFER没有生成。

不是1950年十一月09 13:01:22.529008 JAVA-Thread-5|JPlatUi:updateAlarmInfo - infoType:1 ,  
ccmId:0 , phonePort:51509 , sipMsg : 发送 : 寄存器sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155寄存器  
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20  
1951 DEB十一月09 13:01:22.541857 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM : update\_unregister\_alarm\_info  
: Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFO ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0  
sip\_info\_msg=< ? xml version="1.0" encoding="UTF-8" ? >

```
<x-cisco-alarm>
<Alarm Name= " LastOutOfServiceInformation " >
<ParameterList>
<String的name="DeviceName">SEPC80084AA8721</String>
<String的name="DeviceIPv4Address">10.62.153.20/0</String>
<String的name="IPv4DefaultGateway">10.62.153.17</String>
<String的name="DeviceIPv6Address"></String>
<String的name="IPv6DefaultGateway"></String>
<String的name="ModelNumber">CP-7821</String>
<String的name="NeighborIPv4Address">10.62.153.17</String>
<String的name="NeighborIPv6Address"></String>
<String的name= " NeighborDeviceID " ></String>
<String的name="NeighborPortID">FastEthernet0/1</String>
<Enum name="DHCPv4Status">1</Enum>
<Enum name="DHCPv6Status">3</Enum>
<Enum name="TFTPConfigStatus">1</Enum>
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM1">4</Enum>
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM2">4</Enum>
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM3">3</Enum>
<String的name="VoiceVLAN">150</String>
<Strin
```

1952 DEB十一月09 13:01:22.542223 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM : storeAlarm : 在索引[0]的存储的报警。

不是1958年十一月09 13:01:22.544024 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason -旧有撤消注册  
reason:25 , 新建的撤消注册reason:10 , CC服务器type:0  
不是1959年十一月09 13:01:22.544268 JAVA-Thread-5|JPlatUi:isThisFailureFromNewCause -旧有  
unregReason =25 newUnregReason=10  
不是1960年十一月09 13:01:22.549762 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason -集撤消注册  
reason:10

在deregistration原因代码10之下解码作为“LastTimeTCPtimeout”。

1961 ERR十一月09 13:01:22.681060 JAVA-Thread-5 - ===== stonemark5  
不是1962年十一月09 13:01:22.681701 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo  
: setLastDeregistrationReason -新建的unreg-reason=10(LastTimeTCPtimeout) , 旧有unreg-  
reason=25  
1963 WRN十一月09 13:01:22.689698 JAVA-Thread-  
5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:getLastUnregistrationTimeReason -  
TimeStamp=1478696482681;辩解了=10  
1964 ERR十一月09 13:01:22.814801 JAVA-Thread-5 - ===== stonemark5



不是1965年十一月09 13:01:22.821546 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason -请设法在注册的电话以后发送第一个unreg ALARM , 撤消注册reason:10

1966 INF十一月09 13:01:22.822003 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipCcAdapter : - ALarmerIF发送alarm(LastOutOfServiceInformation) : =Sent的DeviceName=SEPC80084AA8721  
DeviceIPv4Address=10.62.153.20/29 IPv4DefaultGateway=10.62.153.17 DeviceIPv6Address=IPv6DefaultGateway= ModelNumber=CP-7821 NeighborIPv4Address=10.62.153.17  
NeighborIPv6Address= NeighborDeviceID=KPOE-allevich.cisco.com  
NeighborPortID=FastEthernet0/1 DHCPv4Status=1 DHCPv6Status=3 TFTPcfgStatus=1  
DNSStatusUnifiedCM1=4 DNSStatusUnifiedCM2=4 DNSStatusUnifiedCM3=0  
DNSv6StatusUnifiedCM1=0 DNSv6StatusUnifiedCM2=0 DNSv6StatusUnifiedCM3=0  
VoiceVLAN=150 UnifiedCMIPAddress=10.48.47.143LocalPort=51509  
**TimeStamp=1478696482681** ReasonForOutOfService=10LastProtocolEventSent : 寄存器  
sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155寄存器CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20 LastProtocolEventReceived=Rcvd:SIP/2.0 200好的Cseq:103寄存器  
CallId:c80084aa-87210003-03fea156-01e00b4a@10.62.153.20

1967 DEB十一月09 13:01:22.822309 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM : storeAlarm : 在索引[1]的存储的报警。

1974 DEB十一月09 13:01:22.857499 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM : update\_unregister\_alarm\_info : sip\_info\_msg=Sent Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFO的ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0 : 寄存器sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155寄存器CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1975 DEB十一月09 13:01:22.857804 JAVA-SNAPSHOT-RELEASE : CCAPI\_Device\_releaseDeviceInfo : 参考pointer=b3535768

1976 ERR十一月09 13:01:22.857926 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG : sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi : 发送SIP\_TMR\_REG\_RETRYmessage , 因此此cucm ip:10.48.47.143在fallback列表可以放置

1977 DEB十一月09 13:01:22.857987 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND : ccsip\_register\_send\_msg : cmd=90=SIP\_TMR\_REG\_RETRY ndx=97

1978 ERR十一月09 13:01:22.858140 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_tcp\_detach\_socket : 无效socket

不是1979年十一月09 13:01:22.858231 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG : sip\_tcp\_purge\_entry : Socket fd : -1关闭为与地址的connid 0 : 0 , 远程端口 : 0

1980 DEB十一月09 13:01:22.858506 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ : SIPSPISendSubscribe : 发送订阅...

不是1989年十一月09 13:01:22.860734 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND : ccsip\_dump\_send\_msg\_info : <10.48.47.143:5060> : 参考的s : <sip:10.48.47.143> : 1000个  
**REFER::c80084aa-8721001e-25e32e9e-6505ba59@10.62.153.20**

1990 ERR十一月09 13:01:22.860856 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sipTransportSendMessage : 对远程地址10.48.47.143:5060的没有连接

1991 ERR十一月09 13:01:22.860917 JAVA-SIPCC-FUNC\_CALL : sipTransportCreateSendMessage : **Error:sipTransportSendMessage()返回的错误。**

1992 ERR十一月09 13:01:22.861131 JAVA-SIP : SIPSPISendSubscribe : 失败传送信息

1993 ERR十一月09 13:01:22.861222 JAVA-SIP : subsmanager\_handle\_ev\_app\_subscribe : **失败发送请订阅消息**

不是2028十一月09 13:01:22.869341 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_ccm\_conn\_status : \*\*\*\*\*  
CUCM 10.48.47.143没连接的\*\*\*\*\*

2072 DEB十一月09 13:01:22.879687 JAVA-SIPCC-SIP\_FAILOVER : sip\_regmgr\_ccm\_get\_next  
: 没有CC联机。需要重新启动!

2083 ERR十一月09 13:01:22.881396 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_transport\_get\_ti\_addr : 使用主要的CUCM被找到的没有活动CUCM

2084 DEB十一月09 13:01:22.881488 JAVA-SIPCC-SIP\_REG : sip\_regmgr\_handle\_reg\_all\_fail  
: 失败的所有注册尝试。

不是2085年十一月09 13:01:22.881640 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_ccm\_conn\_status  
: \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.136没连接的\*\*\*\*\*

2125 DEB十一月09 13:01:22.892811 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_transport\_destroy\_cc\_conn  
: CC <PRIMARY\_CCM> : 已经关闭的连接

不是2126十一月09 13:01:22.892933 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_ccm\_conn\_status : \*\*\*\*\*  
CUCM 10.48.47.143没连接的\*\*\*\*\*

2127 DEB十一月09 13:01:22.893116 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_transport\_destroy\_cc\_conn  
: CC <SECONDARY\_CCM> : 已经关闭的连接

2128 ERR十一月09 13:01:22.893238 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_transport\_get\_ti\_addr : 使用主要的CUCM被找到的没有活动CUCM

2129 ERR十一月09 13:01:22.893299 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_transport\_get\_ti\_addr : 使用主要的CUCM被找到的没有活动CUCM

不是2130十一月09 13:01:22.893513 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_ccm\_conn\_status : \*\*\*\*\*  
CUCM 10.48.47.136没连接的\*\*\*\*\*

2131 DEB十一月09 13:01:22.893665 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_transport\_destroy\_cc\_conn  
: CC <TERTIARY\_CCM> : 已经关闭的连接

2132 ERR十一月09 13:01:22.893757 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_transport\_get\_ti\_addr : 使用主要的CUCM被找到的没有活动CUCM

2133 ERR十一月09 13:01:22.893879 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_transport\_get\_ti\_addr : 使用主要的CUCM被找到的没有活动CUCM

不是2134十一月09 13:01:22.893971 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_ccm\_conn\_status : \*\*\*\*\*  
CUCM 10.48.47.136没连接的\*\*\*\*\*

2135 DEB十一月09 13:01:22.894123 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_transport\_destroy\_cc\_conn  
: CC <SRST\_CCM> : 已经关闭的连接

2136 DEB十一月09 13:01:22.894245 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_sip\_registration\_state  
: LINE1 : 未注册

在不成功尝试以后注册对所有节点电话重新启动和注册再将尝试。

2288 DEB十一月09 13:01:22.996946 JAVA-SIPCC-SIP\_REG  
: sip\_regmgr\_regallfail\_timer\_callback : 注册失败。当前重新启动系统!

2289 DEB十一月09 13:01:22.997099 JAVA-SIPCC-SIP\_REG : sip\_regmgr\_send\_status : src\_id  
: 1 msg\_id : 1

2290 DEB十一月09 13:01:22.997160 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_reg\_all\_failed : **对所有CUCMs的  
\*\*\*\*\*注册失败。\*\*\*\*\***

2291 DEB十一月09 13:01:22.997313 JAVA-SIPCC-SIP\_REG : sip\_regmgr\_send\_status : 所有失败的REG

不是2292十一月09 13:01:22.998045 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR  
: registration\_processEvent : 事件EV\_CC\_OOS\_REG\_ALL\_FAILED , 当前状态  
MGMT\_STATE\_REGISTERED  
不是2293十一月09 13:01:22.998320 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR : setState : 新注册状态=  
MGMT\_STATE\_OOS\_AWAIT\_SHUTDOWN\_ACK