运行RoomOS 26.6和26.7的Webex会议室设备上的远程摄像头预设控制失败

目录

问题

运行RoomOS 26.6和26.7的多台Cisco Codec Pro和Room Bar Pro设备上的远程摄像头预设控制失败。当尝试通过Web UI或Developer API调出摄像头预设时，会出现以下问题：

- Web UI显示错误消息：“无法更改所选主源。Error:t.filter不是函数。(在“t.filter(function(t){var n;return(null===(n=null==t?void 0:t.CameraControl)||void 0===n?void 0:n.CameraId)===e}”中，“t.filter”未定义)”。
- 通过Developer API进行的远程预设激活间歇性工作，但需要多次尝试。
- 远程触发时，相机预设无法一致激活。
- 在远程预设激活尝试期间，Vega回溯错误出现在设备日志中。

在运行RoomOS 11.38的设备上，相同的远程摄像头预设功能可以正常工作。来自触摸面板的本地摄像头预设控制在所有受影响的设备上继续正常工作。

环境

- 运行RoomOS 26.6.1.4和RoomOS 26.7的Cisco Codec Pro设备
- 运行RoomOS 26.6和RoomOS 26.7的Cisco Room Bar Pro设备
- 云注册的Webex会议室设备
- 具有已配置的摄像头预置的设备
- 在设备设置中启用远程摄像头控制/FECC
- 手动摄像头控制（平移/倾斜/变焦）功能通常通过远程访问实现

分辨率

此问题是由影响远程摄像头预设控制功能的RoomOS 26.6和26.7中的软件漏洞引起的。问题已在Cisco Bug ID CSCwv66083（思科漏洞ID CSCwv2000）中识别和跟踪。

临时解决方法

在等待软件修复时，此解决方法可用于远程摄像头预设控制：

通过开发人员API接口使用xCommand API命令：

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 1
```

预期成功输出：

```
OK
*r PresetActivateResult (status=OK):
** end
```

对于其他预设：

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 2
```



注意：与正常操作相比，xCommand解决方法可能需要多次尝试且执行时间更长。设备触摸屏的本地预设控制功能保持完全正常，可以作为备用选项。

验证步骤

要验证摄像头预设功能，请执行以下操作：

步骤 1：列出可用的摄像头预设。

```
xCommand Camera Preset List
```

步骤 2：从触摸面板本地测试预设激活。

导航到设备触摸面板并手动激活摄像头预设，以确认本地功能。

步骤 3：在远程预设尝试期间监控设备日志。

在尝试远程预设控制时，检查Messages.log文件中是否存在vega回溯错误。

日志分析结果

在远程预置激活期间，受影响的设备在Messages.log中显示此错误模式：

```
vega[1073]: Error at 2026-07-22 14:51:58.933650
vega[1073]: Traceback (most recent call last):
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/wsgi/exception.py", line 43, in __call__
vega[1073]:     return self.app(environ, start_response)
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/webapi/tsh.py", line 92, in action_config
vega[1073]:     data['id'] = path
vega[1073]: TypeError: list indices must be integers or slices, not str
```

运行RoomOS 11.38的工作设备显示成功的预设激活，无错误：

```
main[2705]: CuilApp[1]: User admin/web/vega about to execute command '/Camera/Preset/Activate PresetId:
main[2705]: CuilApp[1]: Successfully changed configuration '/Video[1]/Configuration[1]/Camera[1]/SavedP
```

原因

此问题是由于RoomOS 26.6和26.7中vega web应用程序组件中的一个软件bug引起的。该bug通过Web界面和Developer API影响用于远程摄像头预设控制的JavaScript过滤功能。当代码在相机预设激活处理期间尝试对列表对象使用字符串索引时，会出现TypeError。

已打开Cisco Bug ID CSCwv66083（仅限注册用户）以跟踪此问题。该漏洞影响远程摄像头预设功

能，而本地触摸屏控制不受影响。

相关内容

- Cisco Bug Search - Cisco Bug ID CSCwv66083
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。