

# 排除在Resource Manager Essentials的TFTP问题故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[配置TFTP的配置存档作为首选的协议](#)

[正确设备属性--SNMP和Telnet凭证](#)

[TFTPD](#)

[运行TFTPD](#)

[没找到的条目](#)

[正在验证的TFTP操作](#)

[正在验证CW2000能使用此TFTP](#)

[相关信息](#)

## 简介

配置存档能使用三个不同的传输协议下载从设备的配置。

1. 简单文件传输协议 (TFTP)
2. Telnet
3. 远程拷贝协议(RCP)

配置存档使用在列表的第一份协议。如果该协议发生故障，存档使用第二份协议然后第三，直到查找能下载配置的一个传输协议。软件镜像管理(SWIM)使用TFTP复制从设备的镜像到CiscoWorks 2000 (CW2000)服务器。

本文解释如何配置和排除故障配置存档，当曾经在UNIX时的TFTP。因为CW2000安装您的，一个TFTP服务NT用户不必须担心此。如果使用SWIM，并且配置RCP，参考[配置RCP作为在Cisco资源管理器基础的传输协议](#)。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息应用对RME版本3.0，3.1，3.2和3.3在Windows和Solaris平台。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

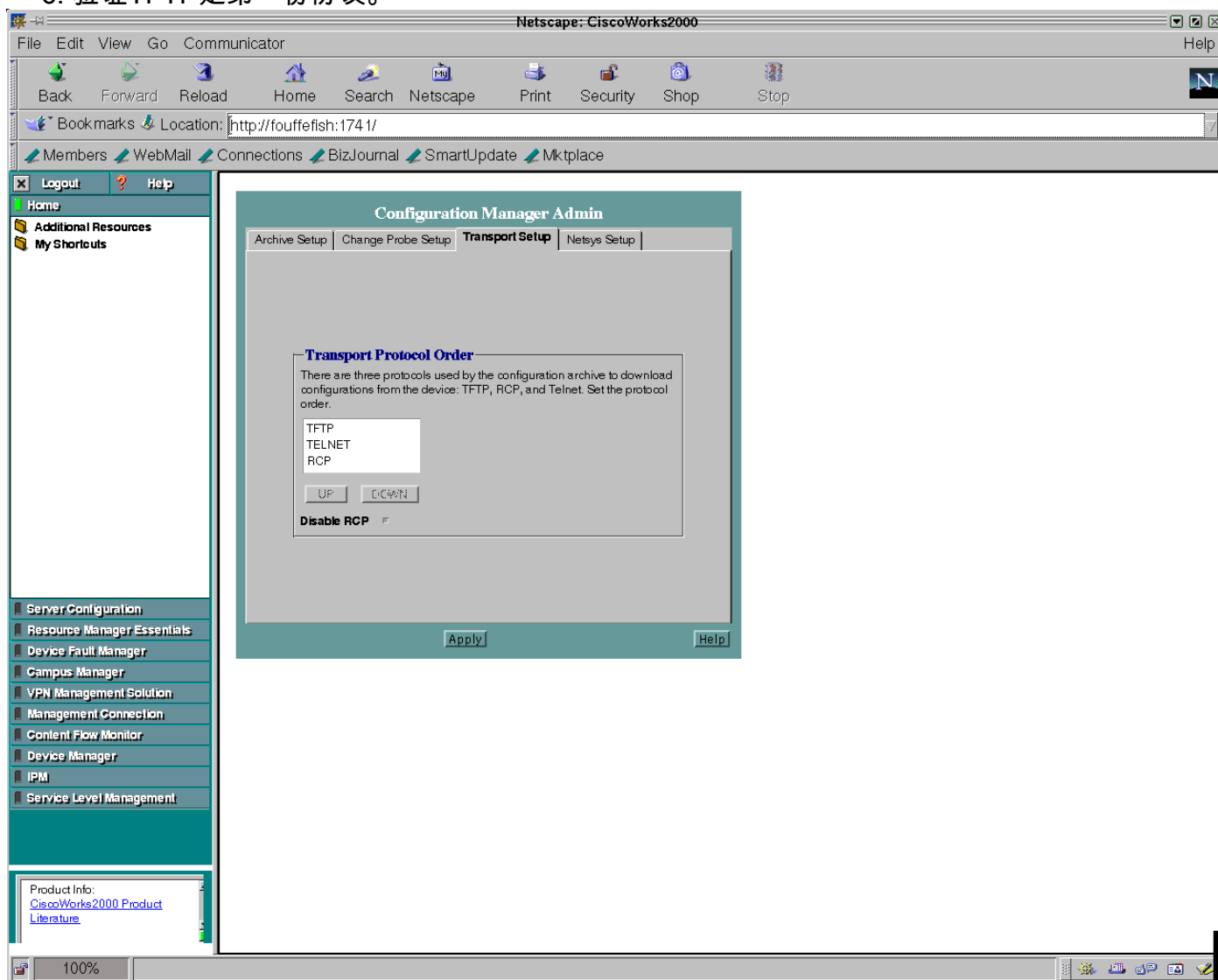
## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 配置TFTP的配置存档作为首选的协议

在配置存档遵从这些步骤设置TFTP作为首选的协议：

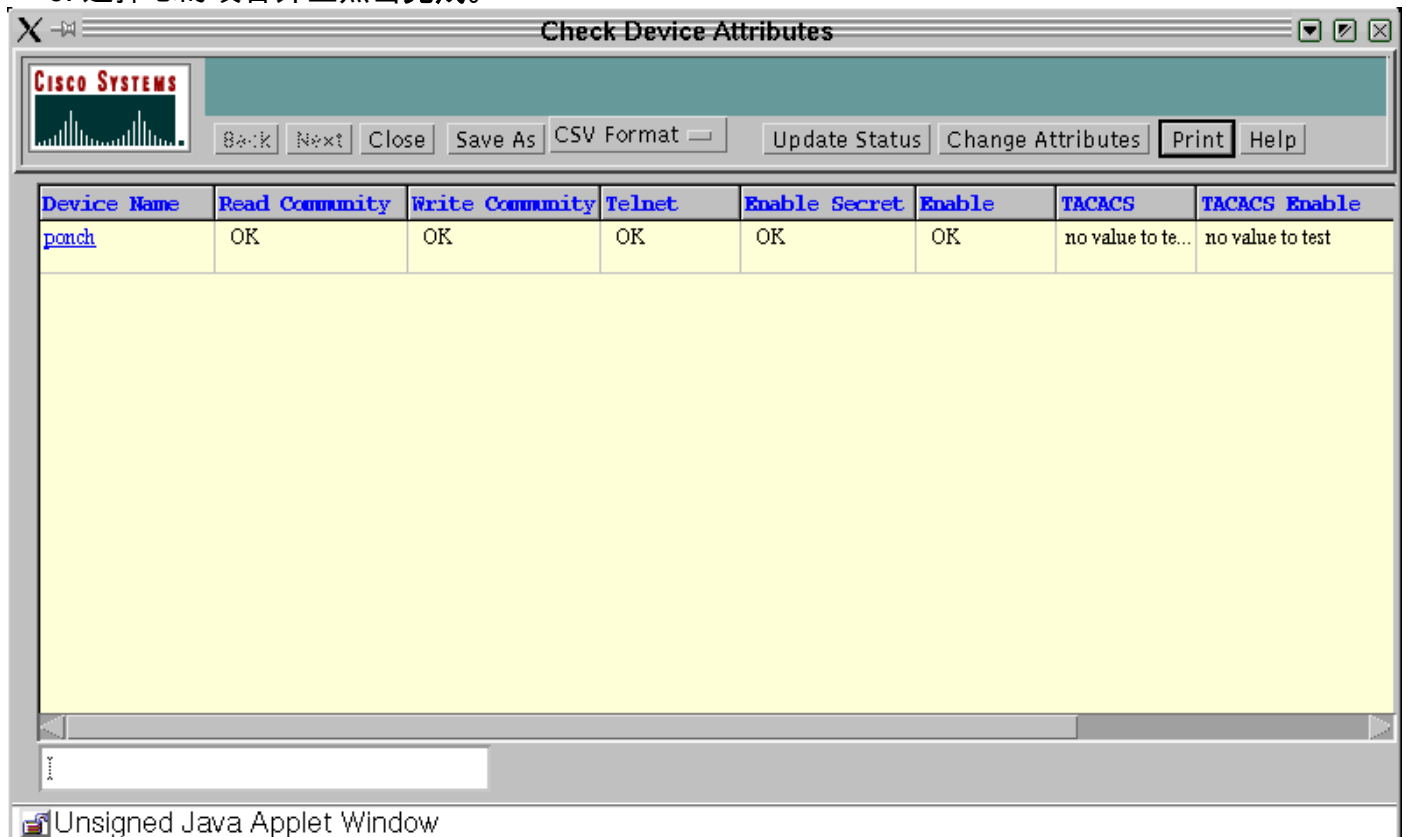
1. 登录到CW2000作为admin。
2. 选择Resource Manager Essentials。
3. 选择管理。
4. 选择配置管理。
5. 选择常规设置。
6. 验证TFTP是第一份协议。



## 更正设备属性--SNMP和Telnet凭证

遵从这些步骤验证您的设备属性正确：

1. 登录到CW2000作为admin。
2. 选择Resource Manager Essentials。
3. 选择管理。
4. 选择库存。
5. 选择设备属性。
6. 选择您的设备并且点击完成。



## TFTPD

TFTPD是支持互联网TFTP的服务器。此服务器由inetd (守护程序)正常开始并且在/etc/inetd.conf文件的TFTP网络服务说明指示的端口运行。默认情况下，TFTPD的条目在等/inetd.conf注释。

### 运行TFTPD

验证/etc /inetd.conf有以下条目，并且开始与TFTP的条目没有注释(Hash标记“#”首先用于评论条目)。

```
# Next line added by Cisco Works Resource Manager postinstall.  
tftp dgram udp wait root /usr/sbin/in.tftpd in.tftpd -s /tftpboot
```

**注意：** CW2000要求- s。

您可以发现象这样的条目在inetd.conf：

```
tftp dgram udp wait root /usr/sbin/in.tftpd in.tftpd -s \  
/tftpboot
```

然而，当TFTP启动目录目录条目拆分在线路之间时，CW2000不认可它。您有多TFTP启动目录，并且能输入他们如下所示。

```
tftp dgram udp wait root /usr/sbin/in.tftpd in.tftpd -s /tftpboot /ust/tftpboot
```

CW2000选择您列出的第一个目录。例如，如果希望CW2000使用/usr/tftpboot作为tftpd，然后请更改上述条目对以下：

```
tftp dgram udp wait root /usr/sbin/in.tftpd in.tftpd -s /ust/tftpboot /tftpboot
```

## [没找到的条目](#)

如果找不到此条目，您能手工添加它。确保您以使用选项卡，分隔符，除了-s您必须使用空间。

如果条目在那里，但是注释，请删除注释(#)并且保存文件。

在您完成正在修改文件后，请终止并且重新启动inetd如下：

```
# ps -ef | grep inetd
root 134 1 0 Jun 21 ? 0:06 /usr/sbin/inetd -s
```

那里134是inetd的PID (您的服务器可能有不同的PID)。

```
# kill -HUP 134
```

此命令发送HUP信号对INETD进程，以便重新发动进程并且再读inetd.conf文件。

## [正在验证的TFTP操作](#)

遵从这些步骤肯定TFTP是可操作的在您的system:

1. 去您使用您的TFTP server的目录(可能/tftpboot)。# cd / tftpboot
2. 创建空文件。# touch test.cfg
3. 更改在此文件的权限如下：# chmod 666 test.cfg
4. 去到你一个设备并且执行以下：**注意**：如果请安排一交换机参考正确语法的，文档此示例在3640路由器完成。

```
ponch#copy running-config tftp: Address or name of remote host []?
172.17.246.240 ! -- IP address of CW2000 server Destination filename [ponch-config]?
test.cfg !!! 5237 bytes copied in 1.44 secs (5237 bytes/sec)ponch#
```

感叹号(!!!)表示对TFTP server的复制是成功的。

## [正在验证CW2000能使用此TFTP](#)

遵从这些步骤验证CW2000能顺利地使用该TFTP：

1. 发出此命令验证您有足够的磁盘空间：# df -k /tftpboot Filesystem kbytes used avail  
capacity Mounted on /dev/dsk/c0t0d0s0 7989885 5802105 2107882 74% /
2. 验证适当的权限在以下文件设置：# ls -l /etc/inetd.conf lrwxrwxrwx 1 root root 17 Dec 8  
2000 /etc/inetd.conf -> ./inet/ inetd.conf # ls -l /etc/inet/inetd.conf -rw-r--r-- 1 root  
sys 5270 Nov 18 22:22 /etc/inet/inetd.conf **注意**：两个文件的权限应该是就象上面线路。#  
ls -l | grep tftpboot drwxrwxrwx 3 root other 6656 Dec 10 09:20 tftpboot/
3. 请使用以下命令验证CW2000认识TFTP主目录的位置：#/opt/CSCOpX/bin/perl  
/opt/CSCOpX/objects/cmfb/bin/tftpSvcS.pm /tftpboot# 验证命令返回路径对TFTP的主目录。在  
上述示例中命令返回/tftpboot，是TFTP主目录。

## [相关信息](#)

- [Cisco网络管理Ciscoworks](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)