

Tidal Enterprise Scheduler:无法编辑代理和适配器的“停机”窗口中的“直到时间”

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文档介绍了解决座席/适配器中断窗口未正确显示且无法编辑日历的“直到”字段的问题的解决方法。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Tidal Enterprise Scheduler 5.3.1
- 在Tidal客户端版本5.3.1中查看代理或适配器的停机窗口

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于Tidal Enterprise Scheduler 5.3.1。

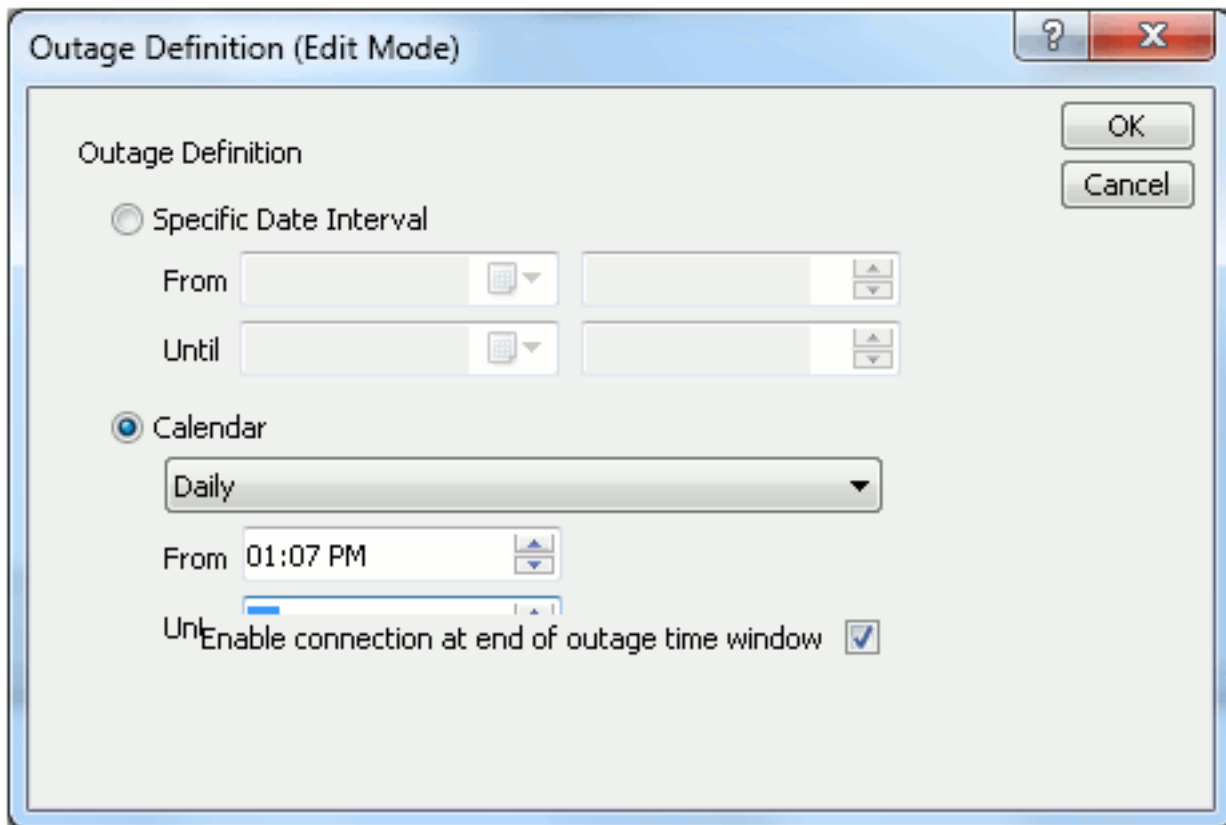
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

代理/适配器中断窗口未正确显示，您无法编辑日历的“Until”字段。



解决方案

这是在Windows 7或Windows 2008上运行的Tidal客户端的显示问题。要解决此问题，请在XP兼容模式下运行Tidal客户端。为此，请右键单击Tidal Client快捷方式并选择**Properties**。选择“兼容性”选项卡。对于兼容模式，选择Windows XP的选项。单击**OK**并重新启动Tidal客户端。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)