

# 电子邮件操作发生故障，当曾经特殊字符

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文提供关于解决方案的信息给此问题：

电子邮件操作发生故障，当曾经特殊字符时：**#**，**&**，**x**，**8**

## 先决条件

### 要求

思科建议您有潮汐企业调度器5.3.1.x知识。

### 使用的组件

本文档中的信息根据潮汐企业调度器5.3.1.x。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

电子邮件操作发生故障，如果客户使用被评估包括这些特殊字符之一的一joboutput变量：**#**，**&**，**x**，**8**。

## 解决方案

完成这些步骤为了下载主控的新版本：

1. 去<http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?i=!ch> (仅限注册用户)。
2. 选择产品>网络管理>数据中心管理和自动化>工作量自动化> Cisco Tidal Enterprise Scheduler > Cisco Tidal Enterprise Scheduler基本产品。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)