

潮汐企业调度器：平衡代理列表如何工作？

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[相关信息](#)

简介

此条款描述平衡代理列表如何工作。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据潮汐企业调度器5.3.1或6.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

通常用户抱怨说所有工作在平衡代理列表的一个代理程序运行而不是平衡在代理列表的所有代理程序中。平衡代理列表如何工作？

从潮汐客户端在线帮助—平衡代理列表启动在当前有最轻的负载的代理程序的工作。以在提供负载信息的平台的潮汐企业调度器代理程序使用此种列表。

除关于在线帮助的信息之外，这是更多详细信息。负载信息每分钟被退还的对主控。此负载，除多

少之外工作运行，根据CPU的百分比也。如果同时运行了两工作，没有超出负载，他们将逃跑一个代理程序。如果，例如，有某事在采取CPU和代理程序B的20百分比的代理程序A的运行什么都没有运行，在重要时决定运行一新的工作的哪个代理程序，将选择B，因为其负载是更轻的。如果所有事是相等的，主控总是选择在列表的第一个座席。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)