

# 潮汐企业调度器：排除故障发送SNMPTraps

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[解决方案](#)

[配置检查](#)

[验证陷阱发送](#)

[不接收的目的地系统陷阱](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文为问题提供基本故障排除提示以发送SNMP陷阱的潮汐企业调度器(TEs)。

## 先决条件

### 要求

- 陷阱接收系统列表和那些系统使用收到陷阱的端口号
- 权限/能力编辑TEs系统的master.props文件或者创建在主设备的配置目录的一个文件
- 权限/能力在这样配置以后重新启动TEs系统做
- 一个工作的TEs系统和一个或更多系统以能力收到SNMP陷阱

### 使用的组件

本文档中的信息根据潮汐万事达(Windows或Unix)。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 解决方案

### 配置检查

完成这些步骤：

1. 在潮汐企业调度器上指定检查SNMP配置文件：配置SNMP。只注意在该文档定义的，一个两个方法应该使用。如果使用两个，不可预知的结果可以导致。
2. 验证配置文件正确地写入对万事达。在万事达中，请选择**活动>配置**从菜单的调度器。从Logging选项，设置活动管理器日志为**高调试**并且点击OK键。注释上一个值，因此可以重置的以后。一般，它是严重的。检查最最近的重要的日志文件，并且寻找此错误：  
`Could not parse snmp configuration file: Content is not allowed in prolog.`  
这指示有在snmpconfig.xml文件的一个错误。更正此并且重新启动万事达。一旦错误去，重置活动管理器日志级对上一个值。

## [验证陷阱发送](#)

完成这些步骤为了验证万事达尝试发送陷阱：

1. 在万事达中，请选择**活动>配置**从菜单的调度器。
2. 从Logging选项，设置活动管理器日志为**高调试**并且点击OK键。注释上一个值，因此可以重置的以后。一般，它是严重的。
3. 在重要的日志文件中，请寻找条目类似于这些，当然，(允许您的系统唯一性)：

```
enter: snmp handle(ActionSNMP: 9)
enter: snmp execute(ActionSNMP: 9)
try to send SNMP trap message
SNMP job trap is sent to host 'vlillico_4.tidalsoft.local'. Alert ID is '4'
SNMP trap message is sent.
SNMP trap is sent successfully. Snmp ID : 9
exit: snmp execute(ActionSNMP: 9)
Executed action Action: 9
```

这些消息表明那万事达发送了陷阱。在此线路的不正确目的地表明配置文件也许包含在它的错误(请参阅[配置检查](#)部分)：

```
No IP address accessible for SNMP manager, hostname = 'localhost'
```

4. 一旦此测试完成，重置活动管理器日志级对其上一个值。

## [不接收的目的地系统陷阱](#)

如果目的地系统不接收验证如发送使用在上面的陷阱，应该检查这：

- 路由问题—顺利地执行“ping”或“tracert” (“traceroute”在Unix)到完整的目的地主机。
- 防火墙规则— SNMP陷阱用目的地端口162传送(除非更改在以上所列的TES SNMP配置里)使用UDP。检查在万事达的本地(软件)防火墙和接收主机以及基础设施级别(硬件)防火墙。

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)