

了解使用智能传输的智能许可支持

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[信息](#)

[配置](#)

[通过ASA CLI配置智能传输](#)

[Firepower 9300/4100 FXOS CLI](#)

[验证](#)

[通过ASA CLI和ASDM检查传输类型](#)

[通过FXOS CLI检查配置](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何使用智能传输支持智能许可。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 使用Call Home进行智能许可
- 自适应安全设备 (ASA)
- Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Firepower 1000/3100/4200/4112/41x5/9300
- 自适应安全设备虚拟（自ASA 9.20起受支持）
- 自适应安全设备版本9.22和ASDM 7.22.1
- Firepower可扩展操作系统版本2.16
- 思科安全管理器4.29

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

Call Home是当前智能许可与思科智能软件管理器(CSSM)服务器通信的默认类型。Call Home存在以下问题：

- 呼叫总部，因为运输工具即将进入寿命终止(EOL)。
- Call Home在通信中引入了额外的跃点。这会增加额外的故障点。

信息

智能传输概述：

- 智能传输有助于在与思科智能软件管理器(CSSM)服务器通信时消除对Call Home的依赖。
- ASA v上已支持早期版本的智能传输。现在为硬件平台添加了该功能。
- 智能传输是默认类型：
 - 智能代理支持Call Home和智能传输类型的注册。
 - 如果您希望切换回Call Home，则可以。

配置

通过ASA CLI配置智能传输

注册智能令牌，如许可页面所示。

```
ciscoasa(config)# license smart register idtoken ?
```

执行模式命令/选项：

WORD < 256字符输入ID令牌

配置智能传输类型。

```
ciscoasa(config)# license smart
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# transport type smart
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# transport url [default|utility]
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# transport proxy <proxy server url>
```

Firepower 9300/4100 FXOS CLI

FXOS升级到2.16后，智能传输成为默认设置。如果需要，请使用CLI切换到Call Home。同一CLI也

可以将传输类型设置为智能。

```
tb-05 /license/transport # set transport
```

```
callhome Callhome
```

智能智能

```
tb-05 /license/transport # set transport smart
```

```
tb-05 /license/transport # set transport-url https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
```

配置代理设置

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-url <url>
```

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-port <port>
```

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-enable {on |关闭}
```

验证

通过ASA CLI和ASDM检查传输类型

```
ciscoasa# show tech-support许可证
```

```
ciscoasa# show tech-support license
```

```
Smart Licensing Tech Support info
```

```
Smart Licensing Status
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Registration:
```

```
  Status: UNREGISTERED
```

```
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED
```

```
License Authorization:
```

```
  Status: EVAL MODE
```

```
  Evaluation Period Remaining: 88 days, 16 hours, 43 minutes, 56 seconds
```

```
Export Authorization Key:
```

```
  Features Authorized:
```

```
    <none>
```

```
Utility:
```

```
  Status: DISABLED
```

```
Data Privacy:
```

```
  Sending Hostname: yes
```

```
    Callhome hostname privacy: DISABLED
```

```
    Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
```

```
  Version privacy: DISABLED
```

```
Transport:
```

```
  Type: Smart
```

```
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
```

```
  Proxy:
```

```
    Address: <empty>
```

```
    Port: <empty>
```

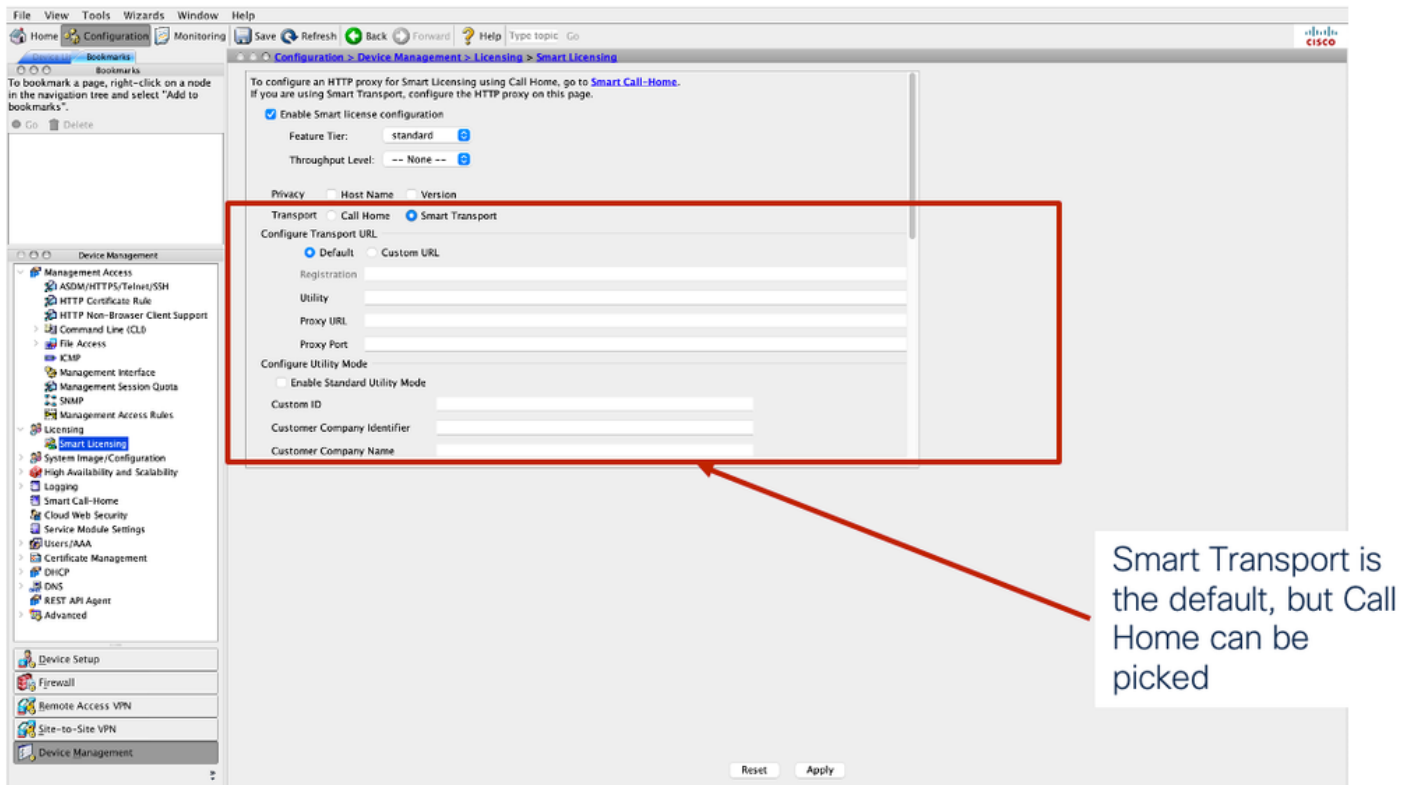
```
    Username: <empty>
```

```
    Password: <empty>
```

```
  Server Identity Check: True
```

```
  VRF: <empty>
```

ASDM



通过FXOS CLI检查配置

```
[tb-05 /license/transport # show license transport
Transport:
Type: Smart
URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
Proxy:
Address: http://proxy.esl.cisco.com
Port: 80
Username: <empty>
Password: <empty>
Server Identity Check: True
VRF: <empty>
```

故障排除

1. 验证智能许可证设置

故障排除步骤与其他智能许可故障排除步骤相同。无效的标记，或其他原因可能导致注册失败。故障原因可在CLI输出的Registration部分找到。传输设置也可在“传输”部分找到。

ciscoasa# show tech-support许可证

```

Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: UNREGISTERED - REGISTRATION FAILED
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED
  Initial Registration: FAILED on Feb 29 2024 00:18:18 UTC
  Failure reason: {"token":["The token 'sdqweqwqweqwewe213213asdwd21321asdwdqe13e1asdwdawdas' is not valid."]}

License Authorization:
  Status: EVAL MODE
  Evaluation Period Remaining: 61 days, 23 hours, 45 minutes, 3 seconds

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>

Utility:
  Status: DISABLED
<--- More --->_
Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
  Proxy:
    Address: <empty>
    Port: <empty>
    Username: <empty>
    Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  URF: <empty>

```

2. 检验连通性

错误的路由、DNS和其他配置可能导致所配置的思科智能软件管理器(CSSM)连接失败。例如，配置默认URL时检查连接。屏幕截图显示了一个正面案例。

```
# ping smartreceiver.cisco.com
```

当设备未直接连接到外部CSSM时，需要使用代理服务器。最终用户可以启用日志以用于调试目的。

```
ciscoasa(config)# debug http 1
```

3. CSSM通信错误

PISyslog:错误 — %SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED：使用思科智能软件管理器(CSSM)进行许可注册的智能代理失败：通信消息发送错误

来自agentlog的错误表示CSSM通信错误。请查看下一张幻灯片，了解如何检查更多日志。

```
2024-01-30 09:13:36.909: >> PISyslog: Error - %SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED:Smart Agent for Licensing Registration with the Cisco Smart Software Manager (CSSM) failed: Communication message send error
2024-01-30 09:13:36.909: >> Syslog: Tue Jan 30 09:13:36.909 UTC-SARegExp-Failed to send registration message to Cisco: Communication message send error
2024-01-30 09:13:36.909: >> PISyslog: Tue Jan 30 09:13:36.909 UTC-SARegExp-Registration error: Communication message send error, retry...  expirySeconds=1175
2024-01-30 09:13:36.909: Received SmartAgentNotifyRegisterFailed
2024-01-30 09:13:36.909: Processing registration result 0
2024-01-30 09:13:36.909: >> PISyslog: Tue Jan 30 09:13:36.909 UTC-SARegExp-Registration error: Communication message send error, retry...  expirySeconds=1175
```

4.启用调试和检查日志

```
ciscoasa# debug license agent all
```

```
ciscoasa(config)# debug license 10
```

```
ciscoasa(config)# debug http 1
```

检查代理日志

```
ciscoasa # more disk0:/smart-log/agentlog
```

收集日志文件以进行进一步调查。

5. Firepower 9300/4100故障排除

从CLI的输出检查传输设置。

4125-06 /license # show license techsupport

启用调试

```
/license/licdebug # debug enable all
```

然后，在启用调试后收集技术支持：

```
4125-06# connect local-mgmt
```

```
4125-06(local-mgmt)# show tech-support chassis 1 detail
```

相关信息

CLI手册1:思科安全防火墙ASA常规操作CLI配置指南, 9.20

FXOS Firepower 设备上的 ASA 智能许可证故障排除

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。