

# 配置CUCM聪明的Call Home

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[给方法发电子邮件](#)

[通过代理获取Web \(HTTPS\)](#)

## 简介

本文在聪明的Call Home描述如何配置和排除故障基本问题。

聪明的Call Home是监控在您的网络的Cisco设备的一个自动化的支持功能。Call Home功能允许您传达和传送诊断警报、库存和其他信息到巧妙的Call Home后端服务器。Call Home功能在Cisco Unified Communications Manager (CUCM)版本8.6(1)介绍并且做零件CUCM安装作为在CUCM版本10.0和以上的一个可选配置。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUCM版本10.5
- Microsoft Exchange
- 代理服务器
- 微软Internet Explorer 10

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

聪明的Call Home在范围提供积极的诊断、实时警报和修正Cisco设备为更高的网络可用性和增加的工作效率。当收到并且分析诊断警报、库存和其他消息从聪明的Call Home启用的CUCM时,它完成同样。CUCM的此特定的功能呼叫CUCM Call Home。

聪明的Call Home包括与许多Cisco服务合同,包括思科SMARTnet、Smart Net Total Care、合作伙伴支持服务、聪明的关心和任务鉴定的支持服务。

聪明的Call Home包括:

- 潜在问题自动化的日以继夜设备监控和分析。
- 事前警告被发送对您的收件箱。
- 从Cisco技术支持中心(TAC)的加快的支持。
- 定制的状态报告和性能分析。
- 产品预警例如产品安全事件响应组(PSIRT)警报和问题信息通告(Field Notice)。

因为提供客户能力对,聪明的Call Home提供增加工作效率:

- 效率更高请使用职工资源由于对时候的减少排除故障问题。
- 自动地生成支持案件对Cisco TAC,路由对适当的支持团队,提供详细的诊断信息该速度问题解决方法。

聪明的Call Home提供对需要信息的快速,基于Web的获取该提供客户能力对:

- 在一个地方查看所有Call Home消息、诊断和建议修正的。
- 迅速检查TAC案例状态。
- 查看多数最新产品清单和配置信息所有Call Home设备的。

Call Home功能的两种类型是可用的:

- 聪明的Call Home
- 匿名呼叫霍姆

在匿名呼叫霍姆,用户联系详细信息禁用,并且发送数据部分在呼叫主页启用。这些是匿名呼叫霍姆特性:

- 当您选择匿名呼叫霍姆时,此选项发送系统配置(硬件/virtual计算机和CPU)和软件配置相关信息到情报收集目的聪明的Call Home和使产品更加更好。
- 匿名呼叫霍姆不发送任何与使用者有关的信息(例如,注册的设备和升级历史记录)。
- 匿名呼叫霍姆不要求任何注册或权利聪明的Call Home功能的与思科。
- CUCM不发送任何诊断和配置信息到聪明的Call Home后端。库存和远测术仅消息发送。
- 消息的周期是相同的象为聪明的Call Home消息当前存在的那。
- “请包括冗长的诊断”在选项禁用的聪明的Call Home警报,如果用户选择匿名呼叫霍姆。

## 配置

1. 在安装时，请选择**系统开始的Enable (event)聪明的Call Home。**
2. 选择**安全Web(HTTPS)**。单击 **Continue**。
3. 从Cisco Unified维护性页，请选择**Callhome >配置**。
4. 从Call Home下拉列表，请勿选择。
5. 从下拉列表，请选择**安全Web(HTTPS)**。当您第一次，配置聪明的Call Home功能您将收到从 [call-home-notify@cisco.com](mailto:call-home-notify@cisco.com)的 一自动生成的电子邮件为了注册您的设备。遵从在电子邮件的说明为了注册您的设备。

## 验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

聪明的Call Home什么时候发送数据？

1. 每当您点击"Save and Call Home Now" 和
2. 第一天每个月。

您将看到包括发送的最后一条消息时间和被安排的下个消息的确认消息。

## 故障排除

本部分提供的信息可用于对配置进行故障排除。

### 电子邮件方法

您能从实时监控工具(RTMT)收集思科Ccmervice网站服务日志为了确定是否不能发送数据。

```
2015-02-26 19:46:25,528 INFO [http-bio-443-exec-1] controller.SCHInterface
- SCHInterface::Sending only EMAIL
```

```
2015-02-26 19:46:25,528 INFO [http-bio-443-exec-1] controller.SCHInterface
- SCHInterface::Other Recipients is enabled, sending email to SCH and the
list of recipients
```

```
2015-02-26 19:46:27,004 INFO [http-bio-443-exec-1] controller.SCHMail
- Mail Server is 173.37.183.72
```

```
2015-02-26 19:46:27,094 INFO [http-bio-443-exec-1] controller.SCHMail
- Going to send mail to xxxxxx@cisco.com
```

```
2015-02-26 19:46:30,377 INFO [http-bio-443-exec-1] controller.SCHMail
- Going to send mail to xxxxxxxxx@domain.com
```

```
2015-02-26 19:46:42,202 ERROR [http-bio-443-exec-1] controller.SCHMail
- send mail failed error :javax.mail.SendFailedException: Invalid Addresses;
```

```
nested exception is:
```

```
com.sun.mail.smtp.SMTPAddressFailedException: 550 5.7.1 Unable to relay
```

```
2015-02-26 19:46:42,444 ERROR [http-bio-443-exec-1] controller.SCHInterface
```

- **Send Inventory message failed !!**

## 安全Web (HTTPS)通过代理

2015-02-26 23:46:44,459 INFO [http-bio-443-exec-33] controller.SCHInterface

- SCHInterface: **Sending only HTTPS-thorough Proxy**

2015-02-26 23:47:14,576 ERROR [http-bio-443-exec-33] controller.SCHConnectionHandler

- Caught Exception while creating connection java.net.SocketTimeoutException:

**connect timed out**

2015-02-26 23:47:14,577 ERROR [http-bio-443-exec-33] controller.SCHConnectionHandler

- inside exceptionflagtrue

2015-02-26 23:47:14,577 ERROR [http-bio-443-exec-33] controller.SCHConnectionHandler

- Caught Exception while sending HTTPS -through Proxy message -> java.lang.Exception:

connect timed out

2015-02-26 23:47:14,885 ERROR [http-bio-443-exec-33] controller.SCHInterface

- SCHInterface: Caught Exception---- inside exceptionfalg

2015-02-26 23:47:14,886 INFO [http-bio-443-exec-33] controller.SCHConnectionHandler

- Successfully closed connection to SCH

2015-02-26 23:47:14,886 ERROR [http-bio-443-exec-33] controller.SCHInterface

- **Send Inventory message failed !!**