

Tidal Enterprise Orchestrator:无法导入自动化包

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[自动化包导入](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何对用户无法导入自动化包的实例进行故障排除。

先决条件

使用的组件

本文档中的信息基于Tidal Enterprise Orchestrator(TEO)2.1或更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

自动化包导入

通常，用户可以通过转到“管理”>“自动化包”，然后右键单击并选择“导入”来导入自动化包。

问题

导入的常见问题是“导入”选项将灰显或禁用。

解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 关闭TEO Master UI，并停止TEO。
2. 确保用户是本地管理员和TEO管理员。
3. 将缺少的权限添加到其简档。
4. 重新启动TEO，并重新打开主UI。
5. 用户现在应该能够导入自动化包。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)