

潮汐企业管弦乐队：不能导入自动化装箱

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[自动化装箱导入](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何排除故障用户不能导入自动化装箱的实例。

先决条件

使用的组件

本文档中的信息根据潮汐企业管弦乐队(TEO) 2.1或以上版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

自动化装箱导入

通常，用户能通过去Administration > 自动化装箱和用鼠标右键单击和选择导入导入自动化装箱。

问题

关于导入的一个常见问题是为了导入选项能变灰或禁用。

解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 关闭TEO万事达UI，并且终止TEO。
2. 确保用户是本地管理员和TEO管理员。
3. 添加他们未命中对他们的配置文件的权限。
4. 重新启动TEO，并且重新打开万事达UI。
5. 用户应该当前能导入自动化装箱。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)