

# Tidal Enterprise Orchestrator:排除导入报告故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[导入报告](#)

[可能的问题](#)

[导入报告标准步骤](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍导入Tidal Enterprise Orchestrator(TEO)的SQL Server Reporting Services报告时的故障排除技术。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于Tidal Enterprise Orchestrator 2.1或更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 导入报告

在TEO中,选择**管理>数据库设置**。右键单击“报告数据库”并选择“导入报告”以导入报告。

### 可能的问题

在“导入”向导的第一页输入凭证后，客户通常会看到有关连接的弹出错误。首先要检查的是，验证是否可以从TEO服务器访问报告服务器URL。将此URL复制到TEO服务器上的Web浏览器，然后尝试转到它。如果无法从TEO服务器访问它，则无法导入报告。您还应验证用户名和密码组合是否正确。在下一个窗口中，验证位置是否正确。位置不同于2.1.X到2.2，请确保导入适当的早期版本报告，否则它们不工作。

## [导入报告标准步骤](#)

请完成以下步骤：

1. 选择**管理>数据库设置**。
2. 右键单击“**报告数据库**”，然后选择“**导入报告**”。
3. 在向导的第一页上输入正确的URL和凭据，单击“**下一步**”。
4. 输入RDL文件的位置，单击“**下一步**”。
5. 文件导入。

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)