

# 潮汐企业管弦乐队：帮助文件页显示取消的定位

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何解决-错误消息，当尝试查看在线帮助或通过动武时查看帮助。

## 先决条件

### 使用的组件

- 潮汐企业管弦乐队2.1+

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

当尝试查看在线帮助或通过动武时查看帮助，用户接收-错误消息。

## 解决方案

执行这些步骤为了解决此问题：

1. 去TEO安装目录(典型地，C:\Program(x86)\Cisco\Tidal)。
2. 寻找所有\*.CHM文件(帮助文件)。
3. 用鼠标右键单击并且选择每一个的**属性**。
4. 请点击**取消阻止**，如果该选项在**常规选项卡**存在，然后单击**应用**。
5. 双击您编辑的帮助文件。如果有弹出窗口，请不选定选项提示，每次打开。

6. 重复每个.CHM文件的步骤3至5。
7. 重新启动TEO主控制台。
8. 如果问题仍然仍然存在，参考此[MSDN论坛发表物](#)。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)