

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[当您添加在ELM/PLM的产品实例问题1."在同步状态的安全错误"错误出现。](#)

[解决方案](#)

[当您添加在ELM/PLM的产品实例问题2."在同步状态的应用程序错误"错误出现。](#)

[解决方案](#)

[当您添加在ELM/PLM的产品实例问题3."无法识别的许可证类型"错误出现。](#)

[解决方案](#)

[当您添加在ELM/PLM的产品实例问题4."产品实例注册失败的"错误出现。](#)

[解决方案](#)

[当您添加在ELM/PLM的产品实例问题5."不响应的服务"错误出现。](#)

[解决方案](#)

[当您添加在ELM/PLM的产品实例问题6."实例不可得到的"错误出现。](#)

[解决方案](#)

[在更改CUCM发行商IP地址/主机名以后的问题7.无法添加产品实例。](#)

[解决方案](#)

[问题8.头等许可证管理器空白登录页/无法登陆错误。](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述企业许可证管理器(榆木)和头等许可证管理器的(PLM)通用故障排除步骤。在打开TAC案例前执行给的清单。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications管理器(CUCM)
- ELM/PLM许可证体系结构
- ELM/PLM的许可证安装

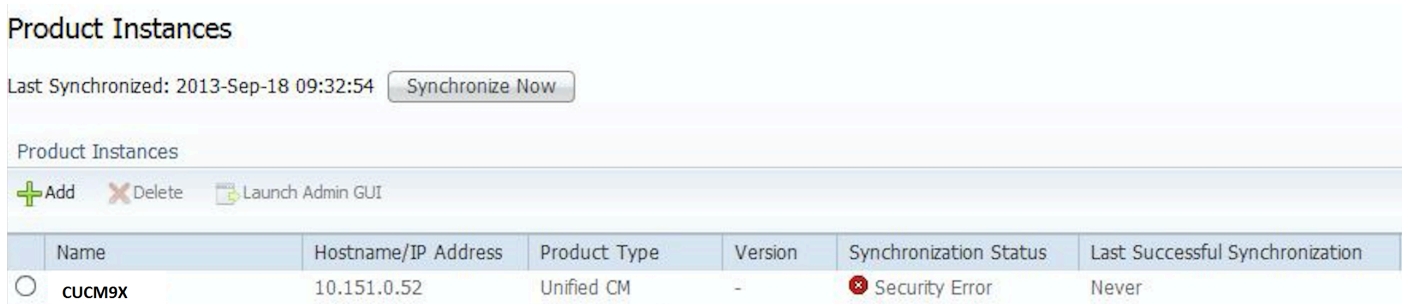
使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications管理器(CUCM) 9.1.2.12900-11和10.5.2.12900-14
- Cisco企业许可证管理器和思科最初许可证管理器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

当您添加在ELM/PLM的产品实例



Product Instances

Last Synchronized: 2013-Sep-18 09:32:54

Product Instances

Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Synchronization Status	Last Successful Synchronization
<input type="radio"/> CUCM9X	10.151.0.52	Unified CM	-	<input type="checkbox"/> Security Error	Never

解决方案

安全错误触发由于在CUCM的网络时间协议(NTP)同步问题。在这种情况下，对CLI的登录和通过运行status命令使用情况的NTP检查NTP同步状态。

保证NTP正确地同步对NTP参考，并且NTP层少于五是。

当

解决方案

当您请观察应用程序错误删除和重新加写产品实例调整问题。如果那不帮助，登陆到CLI和运行许可证管理重置将休息实例的注册的注册命令，然后添加产品实例和从许可授权的团队获得许可证再托管。

当您添加在ELM/PLM的产品实例

解决方案

此错误被观察，当您添加CUCM10.X作为在榆木时(9.X)的产品实例。为了避免错误，请安装COPS文件elm_LicenseDef_9_1_v1.cop.sgn。

当您添加在ELM/PLM的产品实例问题4."产品实例注册失败的"错误出现。

解决方案

当您尝试添加在多个ELM/PLM服务器时的产品实例此错误被观察。您在屏幕画面能选择是如显示删除从其他服务器的条目和获得它被添加到新的。

当您添加在ELM/PLM的产品实例问题5."不响应的服务"错误出现。

[解决方案](#)

如果观察错误**服务不响应**，请确保榆木服务运作。然后请登陆对CLI并且运行许可证客户端重置注册命令调整问题。

当您添加在ELM/PLM的产品实例问题6."实例不可得到的"错误出现

。

[解决方案](#)

当您添加发行商的不正确IP地址产品实例的时，此错误被观察。所以，请确保您输入正确发行商IP地址。

同一个错误被观察，当您没有CUCM发行商和榆木服务器时(独立)之间的连接。检查榆木和CUCM发行商之间的网络连通性。

在更改CUCM发行商IP地址/主机名以后的问题7.无法添加产品实例

。

[解决方案](#)

此错误被观察，当错误的IP地址在UCM_state文件时被输入，并且在缺陷[CSCtz94469](#)描述。请与应急方案的TAC联系调整问题。

问题8.头等许可证管理器空白登录页/无法登陆错误。

[解决方案](#)

此问题在缺陷[CSCur95552](#)描述。参考应急方案的缺陷能调整问题。