

目录

1. [许可授权的头等基础设施-客户/合作伙伴客户团队资源](#)
 2. [头等基础设施2.x, 网络设备和服务器\(管理与支持的\)](#)
 3. [头等基础设施3.x, 网络设备和服务器\(管理与支持的\)](#)
 4. [APIC EM控制器和Apps ? 产品许可授权的&支持](#)
 5. [常见问题和建议方案](#)
- [相关的思科支持社区讨论](#)

1. 1

MGMT许可证和设备采购/获取 基本排序帮助

- 订购指南

说明/问题大常见问题解答或交易的

- BDM
- PMs

采购通过CCW

<https://apps.cisco.com/ccw/cpc/estimate/create>

通过PUT

<https://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>

升级

PAK注册/许可证文件收兑和重新发送

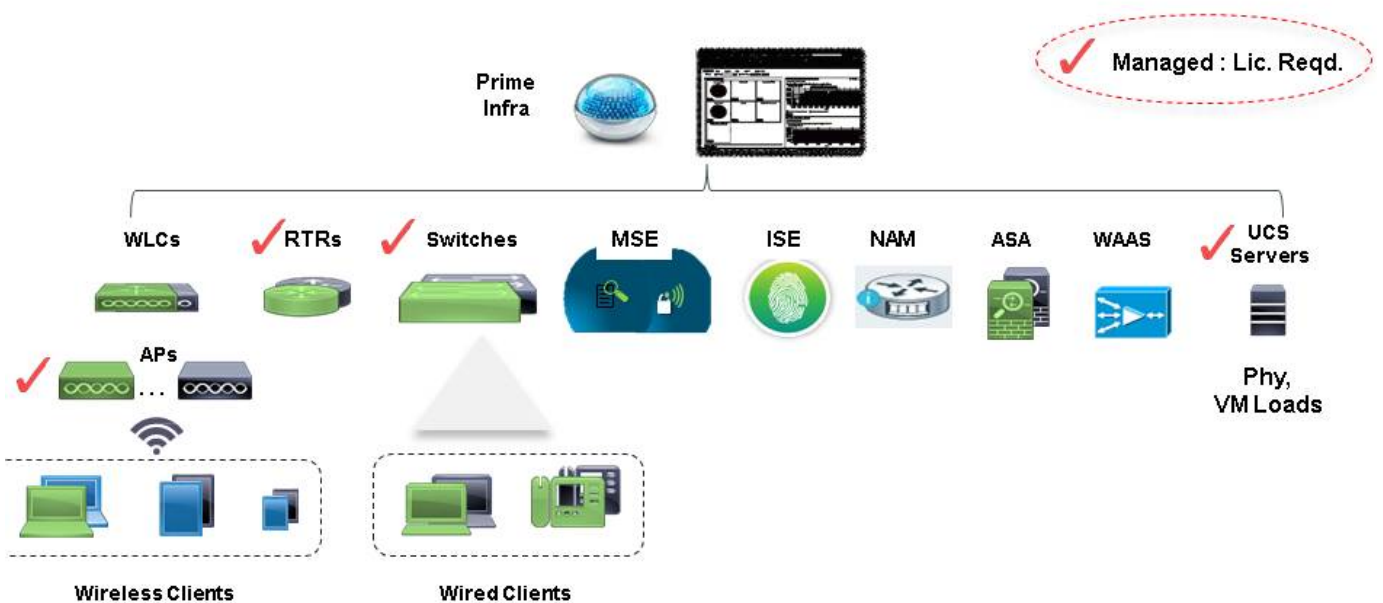
有CCO ID的<https://tools.cisco.com/SWIFT/LicensingUI/>
没有CCO ID <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/contacts.html>的客户

许可证支持

(已分解、巩固, 版本迁移)

<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

2. 2.x()



- 去<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

问2

- 要求与降级许可证的协助从头等基础设施一个版本对头等基础设施更低的版本(NODE LOCK对NODE锁定的许可证的删除的许可证，填装基础设施2.x填装基础设施1.x)

解决方案

- 去<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

三季度

- 混合评估和永久许可证的尝试

解决方案

- 使用一或其他根据情况(评估或永久许可证)

第四季度

- 安装多个基本许可证和收到错误

解决方案

- 删除额外的基础许可证

问5

- 尝试安装LMS，LMS法规遵从性或WCS许可证在头等基础设施和收到错误

解决方案

- 删除导致问题的许可证并且安装仅头等基础设施许可证

注意： LMS许可证带有头等基础设施采购在头等基础设施不可能使用。头等基础设施法规遵从性许可证(尽管其名称)，在LMS可能只应用。基本标准功能在头等基础设施提供，并且不要求标准许可证。

问6

- 安装许可证和显示的许可证计数不同的(通常较少比)在许可证文件的许可证计数

解决方案

- 检查许可证文件内容和显示的内容

- 删除并且重新安装许可证

问7

- 缺少基础许可证和尝试安装保证(插入式放大器)许可证

解决方案

- 您在头等基础设施2.x需要采购基础许可证和安装那在安装保证许可证之前(插入式放大器)

问8

- 安装UCS服务器管理许可证(PI-US)在头等基础设施2.2 (或及早)版本，不用必要的技术请包装
- 安装UCS VM管理许可证(PI-UV)在头等基础设施2.2 (或及早)版本，不用必要的技术请包装

解决方案

注意： UCS服务器和UCS VM管理功能介绍与技术装箱的介绍

- 您需要升级到PI 2.2，并且应用必要的技术包装([关于Cisco.com的](#)参考的[相关的版本注释](#))

问9

- 安装节点请锁定在头等基础设施2.1的[已经删除](#)许可证或更加早期和收到错误

解决方案

- 节点锁定删除的许可证在头等基础设施2.2或更高的版本可能只安装
- 升级填装基础设施2.2或用[节点锁定的许可证](#)替换[节点锁定删除的许可证](#)
- 请与全局许可授权的操作联系(<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>)和请求他们是发出的节点锁定的许可证;注意全局许可授权的操作将无效节点锁定删除的许可证;您将需要提供UDI

问10

部署NODE锁定的， NODE锁定的从头等基础设施不同的版本的已经删除并且/或者许可证的混合

解决方案注意

头等基础设施2.2和更加高将接受从NCS 1.0，头等基础设施1.x，头等基础设施2.x (NODE锁定的许可证)和头等基础设施2.x (节点锁定已经删除许可证)的许可证。

头等基础设施3.0将接受2.2接受的所有许可证并且接受头等基础设施3.0许可证

问11

- 再做主机您的从一头等基础设施的许可证到另一个

解决方案注意

只有当运行头等基础设施2.1或前，许可证再做主机要求。开始与头等基础设施2.2，许可证不是锁定的节点。节点锁定删除的许可证不需要再托管。您在您的头等基础设施能保存您的节点锁定删除的许可证的复制和使用他们

如果运行头等基础设施2.2或更加高，移植从虚拟设备到物理伊莱克斯也不要求再做主机

问12

- 安装头等基础设施和头等基础设施操作中心在头等基础设施和收到错误同一实例准许

解决方案

注意： 您不能运行服务器，因为最初基础设施和头等基础设施操作中心同时，

- 您需要从头等基础设施操作中心实例删除头等基础设施许可证

问13

- 统一多个许可证或拆分一个大许可证对多个许可证

解决方案

- 去<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

问14

- 与许可证的协助请求采购与思科—SKU

解决方案

- 去<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>
- 注意：思科—许可证在头等基础设施1.x或NCS 1.0不可能应用

问15

- 关于头等基础设施许可证的问题一些特定网络设备或UCS服务器的

解决方案

- 请参阅排序指南关于头等基础设施3.x或头等基础设施2.x
<http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/prime-infrastructure/presentation-c97-735996.pdf>
- 去<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

问16

- 再发出：头等基础设施2.x和3.0不要求NODE锁定，因此rehost或RMA不是可适用的。为再发出现有的许可证，客户应该使用LRP (许可证注册门户)而不是开放案件与全局许可授权的操作。

解决方案

- 许可证注册门户指南
： https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing_portal_user_guide.pdf