

排除故障头等协作保证(PCA) “RequestError”消息

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[获取根访问权限](#)

简介

本文描述如何识别和解决“RequestError : 无法装载j_spring_security_check状态 : 在PCA登录的500”错误。

[先决条件](#)

要求

根访问权限将要求，如果根访问权限已经没有启用，请参考获取根访问权限的部分

使用的组件

本文没有限制对硬件或软件版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

因为无效值在文件/opt/emms/emsam/conf/LdapSettings.properties文件，被找到此问题出现。

当轻量级目录访问协议(LDAP)禁用时，这些值没有预计。

这可能另外发生，如果您已启用LDAP设置和禁用他们在升级之前。

```
[root@PU1ICGPCA01 ~]# cat /opt/bkp_files/LdapSettings.properties
#Ldap Settings File
#Wed Jul 19 15:24:59 IST 2017
ldap_backup_server_port=\
ldap_ssl=false
ldap_server=\
ldap_admin_dn=\
ldap_searchbase=\
ldap_backup_server=\
ldap_server_port=\
ldap_360_searchbase=\
ldap_password=Invalid Run...
```

[问题](#)

当登录图形用户界面(GUI)时您将接收错误消息陈述：

“RequestError : 无法装载j_spring_security_check状态 : 500”

不管浏览器，这在升级以后有时发生。



[解决方案](#)

步骤1.对PCA命令行界面(CLI)的登录作为根

步骤2.输入`cd /opt/emms/emsam/conf/`

步骤3.输入`vi LdapSettings.properties`

步骤4.输入|编辑此文件和删除所有条目。

步骤5.输入：`wq!`保存文件

步骤6.输入`/opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh`重新启动

注释服务全双工重新启动能花费20 - 30分钟。

获取根访问权限

此部分描述如何获取PCA的根访问权限

步骤1.洛金通过Secure Shell主机(SSH)对PCA和使用端口26作为管理员用户

步骤2. Input.root_enable

键入您希望的根密码

步骤3. Inputrootand键入根密码

第四步：一旦登陆作为根输入。`/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh`

步骤5. Inputpasswdand在您的根密码重新输入

您应该当前能结束SSH会话和再LOG直接地作为根