

头等协作供应Showtech集配置示例

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述Showtech，是CLI工具收集故障排除信息/日志思科最初协作Cisco技术支持中心(TAC)要求的供应管理器的在单个被压缩归档文件。此工具有供应管理器版本2.0及以后。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Provisioning Manager
- 思科最初协作供应

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco最初协作供应版本10.5
- WinSCP版本5.5

Note:本文也申请Cisco Unified Provisioning Manager版本9.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

1. 启用详细信息记录日志：

登录与安全壳SSH的思科最初协作供应与根凭证。

输入此命令为了去脚本目录：

```
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

更改级的日志选派：

```
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
```

Note:日志级别恢复回到默认，在服务器重新启动后。

注释在服务器的当前时间时间标记：

```
[root@PCP9 bin]# date
```

2. 重现问题。

3. 生成Showtech文件。

使用情况：

```
bash ./showtech.sh -start <START_DATE> -end <END_DATE>
```

```
<START_DATE>      start date from which to collect data (START_DATE format:  
YYYY-MM-DD HH:MM)  
<END_DATE>        end date up to which to collect data (END_DATE format:  
YYYY-MM-DD HH:MM)
```

为了收集最最近的日志文件，START_DATE必须是在减1个小时的**步骤**得到的值**1d**，并且应该在将来指定END_DATE与时期。

示例：

```
[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 11:52:44 -end 2014-12-06  
15:00:00
```

4. 收集从服务器的日志：

登录与根凭证的WinSCP：

更改目录到在服务器的/tmp文件夹：

复制从服务器的Showtech压缩文件到PC:的所有位置

Note:保证在服务器没有修改文件和目录。

附加Showtech文件对关于**加载**选项的案例注释从[支持案件管理器](#)或通过电子邮件直接地发送给Cisco TAC工程师。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

Showtech收藏相对简单，并且失败的机会是少见的。如果有任何问题或错误，请与Cisco TAC联系。