

# 头等协作供应Showtech集配置示例

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文描述Showtech，是CLI工具收集故障排除信息/日志思科最初协作Cisco技术支持中心(TAC)要求的供应管理器的在单个被压缩归档文件。此工具有供应管理器版本2.0及以后。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Provisioning Manager
- 思科最初协作供应

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco最初协作供应版本10.5
- WinSCP版本5.5

**注意：**本文也申请Cisco Unified Provisioning Manager版本9.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 配置

## 1. 启用详细信息记录日志：

登录与安全壳SSH的思科最初协作供应与根凭证。

输入此命令为了去脚本目录：

```
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

更改级的日志选派：

```
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
```

**注意：**日志级别恢复回到默认，在服务器重新启动后。

注释在服务器的当前时间时间标记：

```
[root@PCP9 bin]# date
```

```
login as: root
root@10.127.231.30's password:
Last login: Thu Nov 20 15:14:23 2014
[root@PCP9 ~]#
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
=====
changeloglevel.sh
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.
=====
-level
DETAIL
[root@PCP9 bin]# date
Sat Dec 6 12:52:44 IST 2014
```

## 2. 重现问题。

## 3. 生成Showtech文件。

**使用情况：**

```
bash ./showtech.sh -start <START_DATE> -end <END_DATE>
```

<START\_DATE> start date from which to collect data (START\_DATE format:  
YYYY-MM-DD HH:MM)

<END\_DATE> end date up to which to collect data (END\_DATE format:  
YYYY-MM-DD HH:MM)

为了收集最最近的日志文件，START\_DATE必须是在减1个小时的步骤得到的值1d，并且应该在将来指定END\_DATE与时期。

**示例：**

```
[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 11:52:44 -end 2014-12-06  
15:00:00
```

```

[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 12:52:44 -end 2014-12-06 15:00:00
-----
showtech.sh
-----
Copyright (c) 2011 Cisco Systems, Inc.
    All rights reserved.
-----

SHOWTECH - Start (Start: Sat Dec 06 12:52:00 IST 2014 End: Sat Dec 06 15:00:00 IST 2014)
-----

Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Output Directory: /tmp/ShowTech-2014-12-06-125426
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect CUPM data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy properties files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy license files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Executing DB counts.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collecting system properties.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect 'Patch' data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect device & processor data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'Domain' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'AAA' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Load Object Data (Class: AAAServer)
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data - sql = SELECT uniqueid, packagena
me, actionname FROM niceinitialsa WHERE (status = '10002' OR (uniqueid IN (select distinct un
iqueid from nicesadata where (name = 'resultText') AND (value LIKE '%Result) = FAILURE%'))))
AND endedon BETWEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ORDER BY uniqueid
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect 'Order' data.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Order Data - sql = SELECT ordernumber FROM tableorder
WHERE ((status = 'HOLD') OR (status = 'RELEASED') OR (status = 'INITIAL')) AND (orderdate BET
WEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ) ORDER BY ordernumber
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect log files.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving CUPM log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving JBoss log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving PG log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Zipping output.

-----

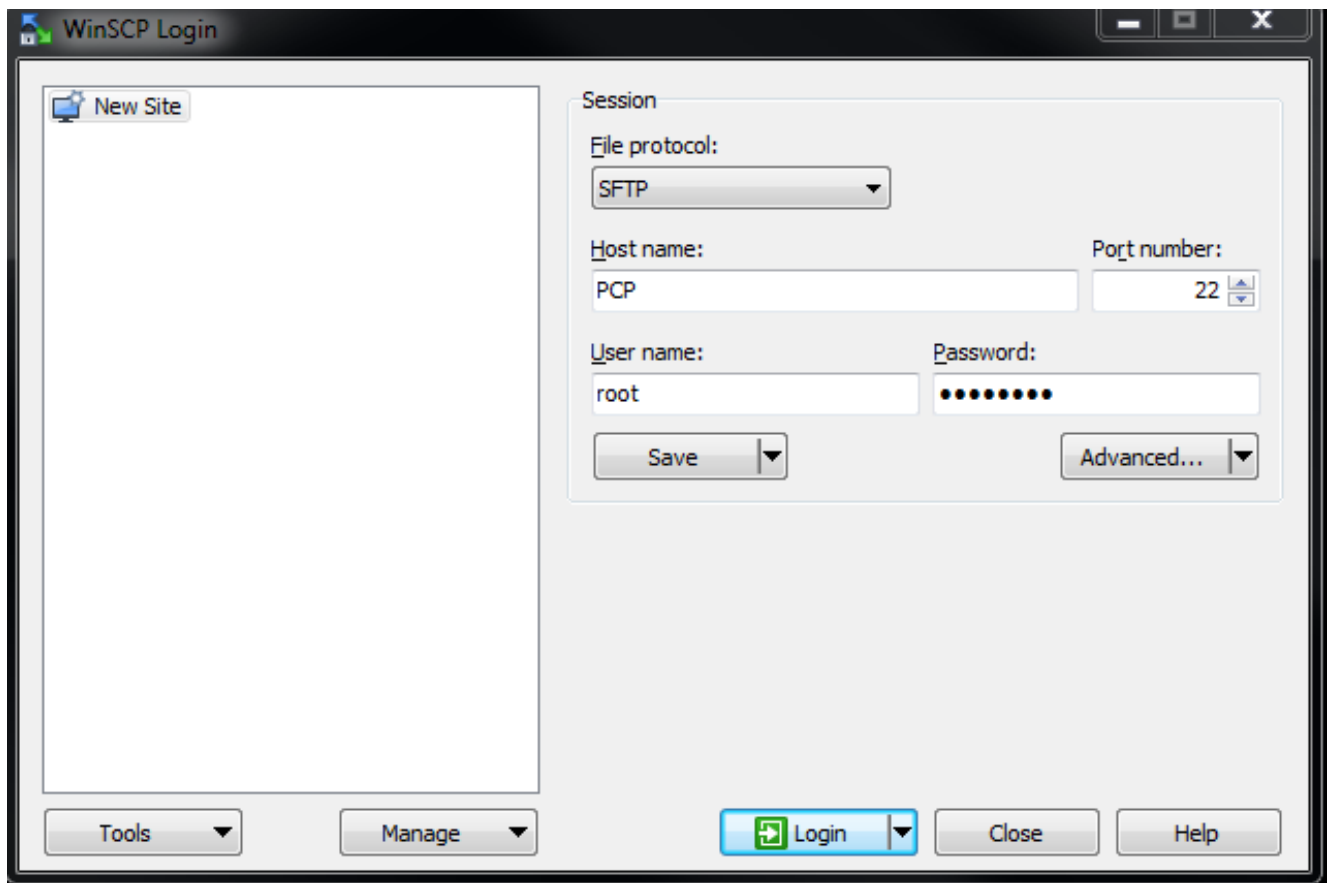
SHOWTECH - End

Data can be found in:
    /tmp/ShowTech-2014-12-06-125426.zip
-----

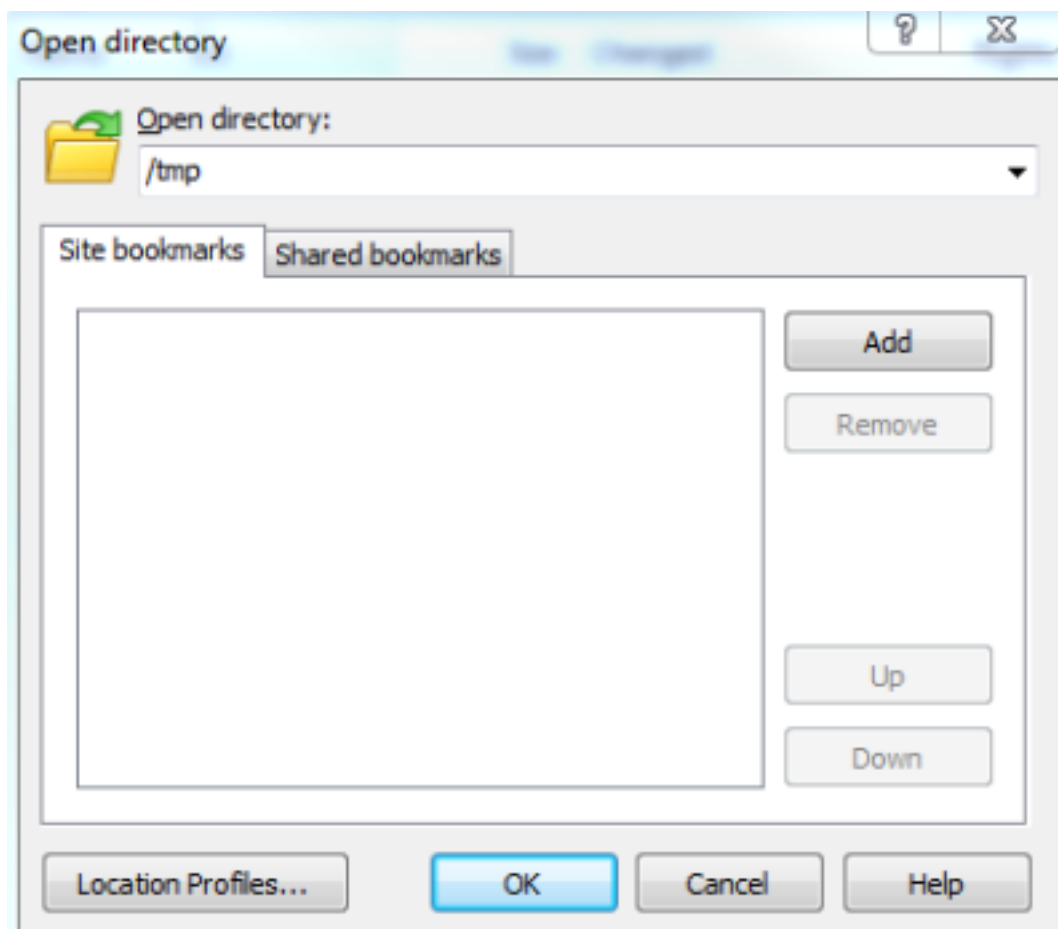
```

4. 收集从服务器的日志：

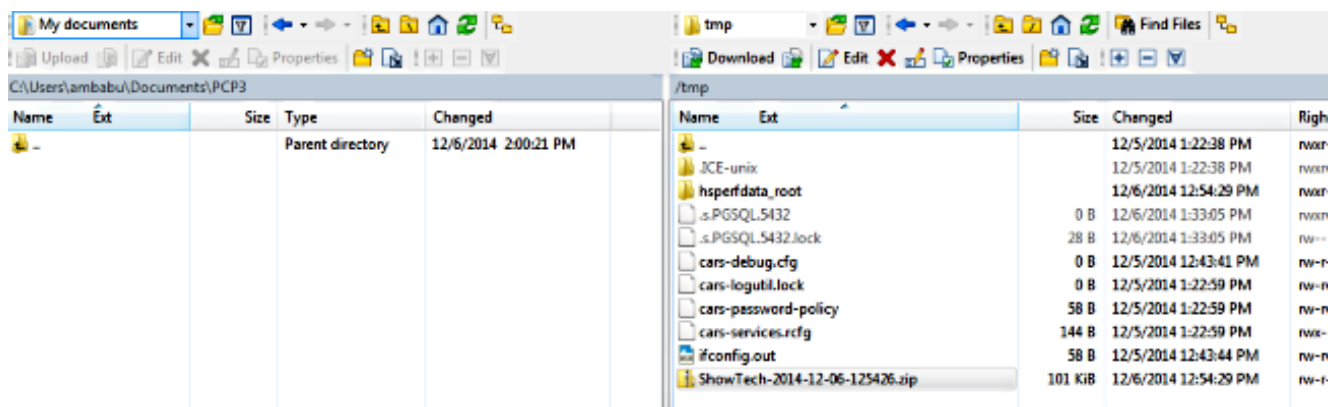
登录与根凭证的WinSCP：



更改目录到在服务器的/tmp文件夹：



复制从服务器的Showtech压缩文件到PC:的所有位置



**注意：**保证在服务器没有修改文件和目录。

附加Showtech文件对关于**加载**选项的案例注释从[支持案件管理器](#)或通过电子邮件直接地发送给Cisco TAC工程师。

## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

## 故障排除

Showtech收藏相对简单，并且失败的机会是少见的。如果有任何问题或错误，请与Cisco TAC联系。