

统一通信管理应用说明

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[混乱可能的区域](#)

[历史记录](#)

[产品详情](#)

[思科最初协作产品套件](#)

[思科最初协作保证](#)

[思科最初协作供应](#)

[思科最初协作管理器](#)

[Cisco Unified Communications Management Suite](#)

[思科头等Unified Operations Manager](#)

[思科最初统一的服务箴言报](#)

[思科头等Unified服务统计数据管理器](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

简介

本文在哪里的描述在多种思科语音和视频相关管理应用之间的区别为了防止混乱，教育关于多种工具和提供有用的信息关于得到支持。由于在功能，命名和版本的交叠，有混乱也许出现的几个方案。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于：

- 思科最初协作保证

- 思科最初协作供应
- 思科最初协作管理器
- 思科头等Unified Operations Manager
- 思科最初统一的服务箴言报
- 思科头等Unified服务统计数据管理器
- 思科头等Unified供应管理器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

混乱可能的区域

- **使用最初**-注意作为他们的名称一部分，全部七应用程序包括**最初**。另外，作为许多其他思科管理相关的产品一部分，名称它也使用。所以，是确切和特定关于重要的哪应用程序被参考和不参考产品作为**最初**。请参阅产品细节部分关于在命名和普通的别名的更详细的资料。
- **填装协作与头等协作管理器**-注意**最初协作**是指的语音和视频管理应用当前产品套件包括保证和提供服务器。它从类似已命名**Prime Collaboration管理器(PCM)**是分开和明显的，是一种更旧的视频相关产品。用于的一个有用的特性为了区分在这些产品之间是产品版本：PCM只有版本1.x，而**头等协作**有版本9.0和以上。
- **版本**-统一通信管理套件(UCM)和头等协作产品有版本9.0和共享相似的功能/接口。如果混乱出现，请记录下来操作系统(OS)：而所有头等协作应用程序基于linux的，所有UCM应用程序是基于Windows的Microsoft。
- **头等协作不是重命名/UCM rebrand** -请注意，而迁移从更旧的应用程序的数据填装协作是可能的，它不是下个版本，并且您不能可互换使用产品名称;他们是在不同的Oss运行的不同的应用程序。直接地升级从一个到另一个是不可能的。

历史记录

此部分提供关于产品的当前生成如何的细节从上一个一个演变。了解他们当前存在的从某些产品功能产生，以及也许是有用的。

管理应用的上一个生成包括四UCM应用程序和头等协作管理器。UCM应用程序，CUOM、CUSM、CUSSM和CUPM，是语音环境的管理的所有Microsoft基于Windows的工具。作为名称一部分，更早版本没有包括**最初**;这用版本8.6介绍。虽然正式重命名，实践上，**最初**包括没有变得普通。同样地，由原始名称仍然参考每种产品。版本9.0是每种产品最终版本在UCM套件。

PCM，不是UCM套件部分，基于linux的和使用为了管理视频/网真环境。自七月3，2013，PCM和UCM应用程序所有版本是销售终止。使用这些应用程序的所有客户被劝告转移填装协作。

管理应用的当前生成是头等协作产品套件，包括两应用程序：头等协作保证和头等协作供应。CUOM、CUSM和PCM的功能被组合到版本9.0最初版本的保证服务器。CUPM rebranded并且被移植对Linux作为提供服务器。CUSSM/Analytics功能被添加到在版本9.5版本的保证。客户能从UCM和PCM转移通过在新的服务器的一份导入脚本。注意两头等协作套件和UCM有一版本9.0版本。因为他们共享相似的名称和功能，这是潜在的混乱的另外一个区域，特别提供服务器的。

产品详情

此部分为多种思科语音和视频相关管理应用提供详细信息。

思科最初协作产品套件

- 公用名称：头等Collaboration/PC
- 亦称：CPC
- 说明：语音和视频管理应用的当前生成，替换UCM
- 到期(EOL)：没有当前EOL通知

Note: 思科最初协作产品套件包括思科最初协作保证和思科最初协作供应产品，其中之二在此部分被选派。

思科最初协作保证

- 公用名称：头等协作Assurance/PCA
- 亦称：CPCA，保证
- 说明：监视器和报告语音和视频。版本9.0组合PCM、CUOM和CUSM的功能。CUSSM/analytics也包括与版本9.5和以上。
- 版本：9.0，9.5
- OS:Linux/CARS
- 当您打开TAC服务请求：

技术：网真

SUB技术：头等协作(保证) 9.x和以后(仅网真) -这是为与网真/视频基础设施和终端涉及的产品问题。技术：语音通信管理器另外的Apps和插件

SUB技术：头等协作(保证) 9.x和以后(除网真之外) -这使用其他产品问题。

思科最初协作供应

- 公用名称：头等协作Provisioning/PCP
- 亦称：CPCP，设置
- 说明：提供语音和视频供应。版本9.0根本是CUPM rebranded和被移植对Linux。版本9.5和以上合并更加视频相关的功能以及承担更多CUCM和Unity Connection的UI。
- 版本：9.0，9.5
- OS:Linux/CARS
- 当您打开TAC服务请求：

技术：语音通信管理器另外的Apps和插件**SUB技术：**头等协作(供应) 9.x和以后-这使用所有产品问题。

思科最初协作管理器

- 公用名称：Collab Manager/PCM

- **亦称**：头等协作管理器，协作管理器，CM，CPCM
- **说明**：监视器和排除故障网真、视频和相关的基础设施(没有语音基础设施或终端)。尽管名称，这不作为头等协作产品套件的部分。
- **版本**：1.0，1.1，1.2
- **OS**:CARS/Linux
- **销售终止**：七月3，2013
- **END软件维护**：七月3，2014
- **END支持**：七月31，2018
- **当您打开TAC服务请求**：

技术：网真SUB**技术**：头等协作管理器-这使用所有产品问题。

Cisco Unified Communications Management Suite

- **公用名称**：统一通信管理Suite/UCMS
- **亦称**：CUCMS
- **说明**：这是语音管理应用的上一个生成的部分，向语音环境的监控，报告和提供。它包括 Operations Manager (CUOM)，服务箴言报(CUSM)，服务统计数据管理器(CUSSM)和供应管理器(CUPM)。对于更加小在同样服务器安装，它是可能安装这些应用程序。最普通的 coresident变量是与CUSM的CUOM。所有应用程序当前是销售终止，并且客户被鼓励转移填装协作。
- **销售终止**：七月3，2013
- **END软件维护**：七月3，2014
- **END支持**：七月31，2016

Note:Cisco Unified通信套件包括思科头等Unified Operations Manager、服务箴言报，服务统计数据管理器和供应管理器产品，在此部分被选派。

思科头等Unified Operations Manager

- **公用名称**：Ops Manager/CUOM
- **亦称**：Cisco Unified Operations Manager，CPUOM，UOM，OM
- **说明**：监控语音相关的设备，包括：应用程序、路由器、交换机和电话。
- **版本**：8.0，8.5，8.6，8.7，9.0 (也1.x和2.x从PRE UCM)
- **OS**:Windows服务器2003年和2008年
- **销售终止**：七月3，2013
- **END软件维护**：七月3，2014
- **END支持**：七月31，2016
- **当您打开TAC服务请求**：

技术：网络管理CiscoWorks**技术**：Cisco Unified管理应用(CUOM，CUSM，CUSSM，ITEM)-这使用所有产品问题。

思科最初统一的服务箴言报

- **公用名称**：服务Monitor/CUSM

- **亦称** : Cisco Unified Service Monitor , CPUSM , USM , SM
- **说明** : 提供全面的质量测量、报告和警报。
- **版本** : 8.0 , 8.5 , 8.6 , 8.7 , 9.0 (也1.x和2.x从PRE UCM)
- **OS**:Windows服务器2003年和2008年
- **销售终止** : 七月3 , 2013
- **END软件维护** : 七月3 , 2014
- **END支持** : 七月31 , 2016
- **当您打开TAC服务请求** :

技术 : 网络管理CiscoWorks**SUB技术** : Cisco Unified管理应用(CUOM , CUSM , CUSSM , ITEM) -这使用所有产品问题。

思科头等Unified服务统计数据管理器

- **公用名称** : CUSSM
- **亦称** : Cisco Unified Service Statistics Manager , CPUSSM , USSM , SSM , 统计管理器
- **说明** : 根据从CUOM和CUSM的数据的提供报告。
- **版本** : 8.5 , 8.6 , 8.7 , 9.0 (也从PRE UCM的1.x)
- **OS**:Windows服务器2003年和2008年
- **销售终止** : 七月3 , 2013
- **END软件维护** : 七月3 , 2014
- **END支持** : 七月31 , 2016
- **当您打开TAC服务请求** :

技术 : 网络管理CiscoWorks**SUB技术** : Cisco Unified管理应用(CUOM , CUSM , CUSSM , ITEM) -这使用所有产品问题。

Cisco Unified Provisioning Manager

- **公用名称** : CUPM/Provisioning管理器
- **亦称** : Cisco Unified Provisioning Manager , CPUPM , PM
- **说明** : CUPM打算简化用户/电话提供的流程。它提供使用为了管理用户、电话和语音邮件帐户的单个接口。
- **版本** : 8.5 , 8.6 , 8.7 , 9.0 (也1.x和2.x从PRE UCM)
- **OS**:Windows服务器2003年和2008年
- **销售终止** : 七月3 , 2013
- **END软件维护** : 七月3 , 2014
- **END支持** : 七月31 , 2016
- **当您打开TAC服务请求** :

技术 : 语音通信管理器另外的Apps和插件**SUB技术** : Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM) -这使用所有产品问题。