

统一的通信管理应用说明

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[混乱可能的区域](#)

[历史记录](#)

[产品详细资料](#)

[Cisco最初协作产品套件](#)

[Cisco最初协作保证](#)

[Cisco最初协作设置](#)

[思科 Prime 协作管理器](#)

[思科统一通信管理套件](#)

[思科 Prime Unified Operations Manager](#)

[思科 Prime Unified Service Monitor](#)

[Cisco最初统一的服务统计数据管理器](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

简介

本文在哪里的描述在多种Cisco语音和视频有关的管理应用之间的区别为了防止混乱，教育关于多种工具和提供有用的信息关于得到技术支持。由于在功能，命名和版本的交叠，有混乱也许出现的几个方案。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文的信息根据：

- Cisco最初协作保证

- Cisco最初协作设置
- [思科 Prime 协作管理器](#)
- [思科 Prime Unified Operations Manager](#)
- [思科 Prime Unified Service Monitor](#)
- Cisco最初统一的服务统计数据管理器
- [思科 Prime Unified Provisioning Manager](#)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[背景信息](#)

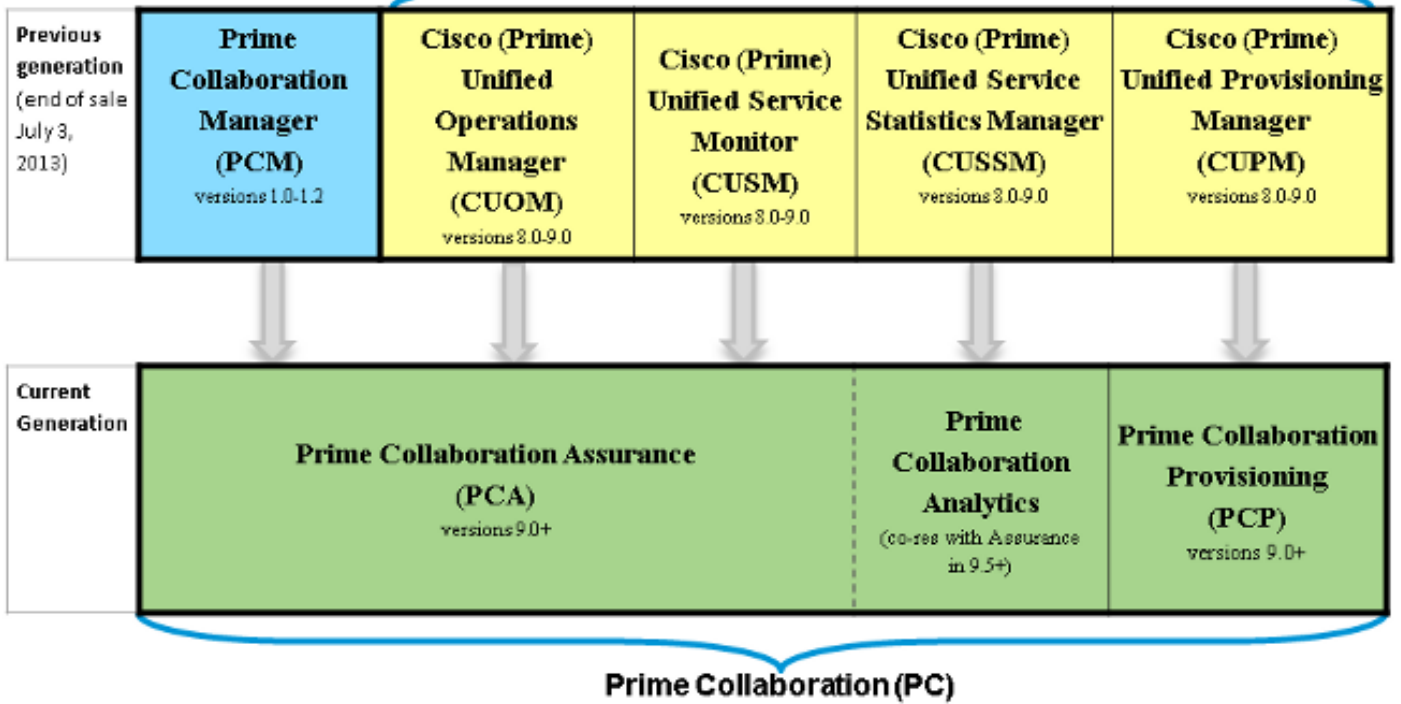
混乱可能的区域

- **使用最初**-注意作为他们的名字一部分，全部七个应用程序包括**最初**。另外，作为许多其他Cisco管理相关的产品一部分的名字它也使用。所以，是确切和特定关于重要的哪个应用程序被参考和不是指产品作为**最初**。请参阅产品细节部分关于在命名和普通的别名的更详细的资料。
- **填充协作与头等协作管理器**-注意**最初协作**是指的语音和视频管理应用当前产品套件包括保证和提供服务器。它从类似已命名**Prime Collaboration管理器(PCM)**是分开和明显的，是一个更旧的视频有关的产品。用于的一个有用的特性为了区分在这些产品之间是产品版本：PCM只有版本1.x，而**头等协作**有版本9.0和以上。
- **版本**-统一的通信管理套件(UCM)和头等协作产品有版本9.0和共用相似的功能/接口。如果混乱出现，请记录下来操作系统(OS)：而所有头等协作应用程序基于linux的，所有UCM应用程序是基于Windows的Microsoft。
- **头等协作不是UCM给改名/rebrand** -请注意，而迁移从更旧的应用程序的数据填充协作是可能的，它不是下个版本，并且您不能可互换使用产品名称;他们是在不同的Oss运行的不同的应用程序。直接地升级从一个到另一个是不可能的。

历史记录

此部分提供关于产品的当前生成如何的细节从早先一个演变。了解他们当前存在的从某些产品功能产生，以及也许是有用的。

Unified Communications Management Suite (UCMS)



管理应用的早先生成包括四个UCM应用程序和头等协作管理器。UCM应用程序，CUOM、CUSM、CUSSM和CUPM，是语音环境的管理的所有Microsoft基于Windows的工具。作为名字一部分，更早版本没有包括**最初**；这被引入版本8.6。虽然正式给改名，实践上，**最初**包括没有变得普通。同样地，由最初名字仍然请参见每个产品。版本9.0是每个产品最终版本在UCM套件。

PCM，不是UCM套件的部分，基于linux的和使用为了管理视频/网真环境。根据2013年7月3日，PCM和UCM应用程序的所有版本是END销售。使用这些应用程序的所有用户被劝告转移填装协作。

管理应用的当前生成是头等协作产品套件，包括两个应用程序：头等协作保证和头等协作设置。CUOM、CUSM和PCM的功能被组合到版本9.0最初版本的保证服务器。CUPM rebranded并且被移植对Linux作为提供服务器。CUSSM/Analytics功能被添加了到在版本9.5版本的保证。用户能从UCM和PCM转移通过在新的服务器的导入脚本。注意两头等协作套件和UCM有一个版本9.0版本。因为他们共享相似的名字和功能，这是潜在的混乱的另外一个区域，特别提供服务器的。

产品详细资料

此部分为多种Cisco语音和视频有关的管理应用提供详细信息。

Cisco最初协作产品套件

- **普通的名字**：头等Collaboration/PC
- **亦称**：CPC
- **说明**：语音和视频管理应用的当前生成，替换UCM
- **End-of -生活(EOL)**：没有当前EOL通知

Note:Cisco最初协作产品套件包括Cisco最初协作保证和Cisco最初协作设置产品，其中之二在此部分被选派。

Cisco最初协作保证

- **普通的名字**：头等协作Assurance/PCA
- **亦称**：CPCA，保证
- **说明**：监控程序和报告语音和视频。版本9.0组合PCM、CUOM和CUSM的功能。CUSSM/analytics也被包括在版本9.5和以上中。
- **版本**：9.0，9.5
- **OS**：Linux/CARS
- **当您打开TAC服务请求**：

技术：网真

SUB技术：头等协作(保证) 9.x和以后(仅网真) -这是为与网真/视频基础设施和终端有关的产品问题。**技术**：语音通信管理器另外的Apps和插件

SUB技术：头等协作(保证) 9.x和以后(除网真之外) -这使用其他产品问题。

Cisco最初协作设置

- **普通的名字**：头等协作Provisioning/PCP
- **亦称**：CPCP，设置
- **说明**：提供语音和视频设置。版本9.0根本是CUPM rebranded和被移植对Linux。版本9.5和以上合并更加视频有关的功能以及承担更多CUCM和Unity Connection的UI。
- **版本**：9.0，9.5
- **OS**：Linux/CARS
- **当您打开TAC服务请求**：

技术：语音通信管理器另外的Apps和插件**SUB技术**：头等协作(设置) 9.x和以后-这使用所有产品问题。

[思科 Prime 协作管理器](#)

- **普通的名字**：Collab Manager/PCM
- **亦称**：头等协作管理器，协作管理器，CM，CPCM
- **说明**：监控程序和排除网真、视频和相关的基础设施故障(没有语音基础设施或终端)。尽管名字，这不作为头等协作产品套件的部分。
- **版本**：1.0，1.1，1.2
- **OS**：CARS/Linux
- **END销售**：2013年7月3日
- **END软件维护**：2014年7月3日
- **END技术支持**：2018年7月31日
- **当您打开TAC服务请求**：

技术：网真**SUB技术**：头等协作管理器-这使用所有产品问题。

思科统一通信管理套件

- **普通的名字**：统一的通信管理Suite/UCMS

- **亦称** : CUCMS
- **说明** : 这是语音管理应用的早先生成的部分，向语音环境的监控，报告和提供。它包括 Operations Manager (CUOM)，服务监控程序(CUSM)，服务统计数据管理器(CUSSM)和设置管理器(CUPM)。对于更小安装，它是可能在同样上安装这些应用程序一起切断。最普通的 coresident变量是与CUSM的CUOM。所有应用程序当前是END销售，并且用户被鼓励转移填充协作。
- **END销售** : 2013年7月3日
- **END软件维护** : 2014年7月3日
- **END技术支持** : 2016年7月31日

Note:Cisco Unified通信套件包括Cisco最初统一的Operations Manager、服务监控程序、服务统计数据管理器和设置管理器产品，在此部分被选派。

[思科 Prime Unified Operations Manager](#)

- **普通的名字** : Ops Manager/CUOM
- **亦称** : Cisco Unified Operations Manager , CPUOM , UOM , OM
- **说明** : 监控语音相关的设备，包括：应用程序、路由器、交换机和电话。
- **版本** : 8.0 , 8.5 , 8.6 , 8.7 , 9.0 (也1.x和2.x从PRE UCM)
- **OS** : Windows服务器2003年和2008年
- **END销售** : 2013年7月3日
- **END软件维护** : 2014年7月3日
- **END技术支持** : 2016年7月31日
- **当您打开TAC服务请求** :

技术 : 网络管理CiscoWorks**SUB技术** : Cisco Unified管理应用(CUOM , CUSM , CUSSM , ITEM) -这使用所有产品问题。

[思科 Prime Unified Service Monitor](#)

- **普通的名字** : 服务Monitor/CUSM
- **亦称** : Cisco Unified Service Monitor , CPUSM , USM , SM
- **说明** : 提供全面的质量测量、报告和戒备。
- **版本** : 8.0 , 8.5 , 8.6 , 8.7 , 9.0 (也1.x和2.x从PRE UCM)
- **OS** : Windows服务器2003年和2008年
- **END销售** : 2013年7月3日
- **END软件维护** : 2014年7月3日
- **END技术支持** : 2016年7月31日
- **当您打开TAC服务请求** :

技术 : 网络管理CiscoWorks**SUB技术** : Cisco Unified管理应用(CUOM , CUSM , CUSSM , ITEM) -这使用所有产品问题。

Cisco最初统一的服务统计数据管理器

- **普通的名字** : CUSSM

- **亦称** : Cisco Unified Service Statistics Manager , CPUSSM , USSM , SSM , Stats管理器
- **说明** : 根据从CUOM和CUSM的数据的提供报告。
- **版本** : 8.5 , 8.6 , 8.7 , 9.0 (也从PRE UCM的1.x)
- **OS** : Windows服务器2003年和2008年
- **END销售** : 2013年7月3日
- **END软件维护** : 2014年7月3日
- **END技术支持** : 2016年7月31日
- **当您打开TAC服务请求** :

技术 : 网络管理CiscoWorks**SUB技术** : Cisco Unified管理应用(CUOM , CUSM , CUSSM , ITEM) -这使用所有产品问题。

Cisco Unified Provisioning Manager

- **普通的名字** : CUPM/Provisioning管理器
- **亦称** : Cisco Unified Provisioning Manager , CPUPM , PM
- **说明** : CUPM打算简化用户/电话提供的流程。它提供使用为了管理用户、电话和语音邮件帐户的单个接口。
- **版本** : 8.5 , 8.6 , 8.7 , 9.0 (也1.x和2.x从PRE UCM)
- **OS** : Windows服务器2003年和2008年
- **END销售** : 2013年7月3日
- **END软件维护** : 2014年7月3日
- **END技术支持** : 2016年7月31日
- **当您打开TAC服务请求** :

技术 : 语音通信管理器另外的Apps和插件**SUB技术** : Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM) -这使用所有产品问题。