

了解安全云控制声明代码 — 常见问题

目录

[简介](#)

[常规](#)

[问：在哪里可以找到我的申请代码？](#)

[问：我期待收到索赔申请代码，但尚未收到。我该怎么办？](#)

[问：我正在续订订阅。我是否收到新的领款申请代码？](#)

[我用了我的索赔码。我能再用一次吗？](#)

[问：我更改了EA和Altera Carte订用的条款。我的现有订用会发生什么情况？](#)

[问：我已经取消了我的EA和定制订用。我的现有订用会发生什么情况？](#)

[问：我想请求延期我的现有订用/试用版。我该如何操作？](#)

简介

本文档介绍如何管理安全云控制(SCC)声明代码并回答有关其使用情况的常见问题。

常规

问：在哪里可以找到我的申请代码？

答：对于自选订用，调配系统会将申请代码发送到销售预订中列出的调配联系人。对于企业协议(EA)订用，代码会发送到企业协议工作空间(EAWS)中定义的技术联系人。



注意：EA订户必须登录到EAWS才能首次定义此联系人。

问：我期待收到索赔申请代码，但尚未收到。我该怎么办？

答：请使用您的订用ID联系技术支持中心(TAC)。我们的团队可以在身份验证后检索并提供您的申请代码。请注意，我们无法重新发送原始领款申请代码电子邮件。

问：我正在续订订阅。我是否收到新的领款申请代码？

A.不。续订订用将自动扩展，无需新代码。但是，涉及订用类型更改的订单

(例如，按EA定制)生成新的索赔代码。在这些情况下，您可以将新代码应用到现有订用，系统提示您管理先前订用的剩余期限。

我用了我的索赔码。我能再用一次吗？

答：是的。如果需要，您可以在不同SCC组织中重复使用索赔代码。请注意，重新声明已绑定到活动订阅的代码会停用原始订阅。

问：我更改了EA和Altera Carte订用的条款。我的现有订用会发生什么情况？

A.订用更新会自动在SCC中延期和反映。系统不会为这些更新生成新的声明代码。

问：我已经取消了我的EA和定制订用。我的现有订用会发生什么情况？

A.订用取消自动与SCC同步，SCC会停用现有订用和所有关联服务。

问：我想请求延长我的现有订用/试用期。我该如何操作？

答：请联系您的客户代表，让其帮助创建您的订阅或试用版。TAC无法延长试用或订阅期限，但可以帮助确定正确的联系点。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。