

# 目录

[简介](#)

[故障排除](#)

[数据分析](#)

## 简介

本文在Cisco Unified一种不正确许可证类型(CUIC)描述进程排除故障无法应用许可证造成的智能中心。

## 故障排除

虚拟机许可证(从CUIC 8.0(3)版本和以后)应该在此格式，MACID标记应该在VENDOR\_STRING。值MACID应该是VM的许可证MAC，并且值HOSTID应该是“ANY”。

媒体汇聚服务器(MCS)许可证(从CUIC 8.0(3)版本和以后)应该在此格式，MACID应该是物理单元和HOSTID值的网络接口控制器(NIC) MAC应该是“ANY”。

MCS许可证(早于CUIC 8.0(3)版本和以后)应该在此格式，值HOSTID应该是物理单元的NIC MAC。

**注意：**不应该有在VENDOR\_STRING的—<MACID>标记。

## 数据分析

因为为每platform，是不同的您必须保证适当方法用于收集MAC ID。

对于仅有的金属(BM)平台，MACID是在服务器的NIC ID。

对于VM平台，它是许可证MACID类似于Unified Contact Center Express (UCCX) MACID。

为了收集许可证MACID，打开对CUIC控制器的一安全壳SSH连接和输入此命令：

```
admin:show status
```

```
Host Name      : cuic8pub
Date           : Thu Jan 31, 2013 12:14:38
Time Zone      : Central Standard Time (America/Chicago)
Locale         : en_US.UTF-8
Product Ver    : 8.5.4.10000-99
OS Ver         : 4.0.0.0-43
License MAC    : 6d5163aee352
```

```
Uptime:
```

```
12:14:39 up 1 day, 8:38, 2 users, load average: 0.22, 0.37, 0.39
```

CPU Idle: 84.08% System: 07.46% User: 07.46%  
IOWAIT: 01.00% IRQ: 00.00% Soft: 00.00% Intr/sec: 302.97

Memory Total: 2074820K  
Free: 25272K  
Used: 2049548K  
Cached: 160224K  
Shared: 0K  
Buffers: 5044K

|               | Total      | Free      | Used            |
|---------------|------------|-----------|-----------------|
| Disk/active   | 29719992K  | 17408488K | 12009564K (41%) |
| Disk/inactive | 29720020K  | 28132424K | 77888K (1%)     |
| Disk/logging  | 103415676K | 62045316K | 36117108K (37%) |

一旦许可证MACID接收，客户必须请求“Cisco Unified智能中心2”产品系列的一个许可证，当平台是为VM时。