

CUIC许可证类型问题

Contents

[Introduction](#)

[Troubleshoot](#)

[数据分析](#)

Introduction

本文在Cisco Unified一种不正确许可证类型(CUIC)描述进程排除无法故障应用许可证造成的智力中心。

Troubleshoot

虚拟机许可证(从CUIC 8.0(3)版本和以后)应该以此格式，MACID标记应该在VENDOR_STRING。MACID的值应该是VM的许可证MAC，并且HOSTID的值应该是“ANY”。

```
INCREMENT CUIC-ENTERPRISE cisco 8.0 7-apr-2011 uncounted \  
  VENDOR_STRING=<NODECOUNT>8</NODECOUNT><TYPE>Premium</TYPE><MACID>173f28cb598c</MACID> \  
  HOSTID=ANY \  
  NOTICE="<LicFileID>20110308082322572</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \  
  <PAK></PAK>" SIGN="1025 2556 2E08 EEF5 9AE8 515A A28A 0B37 \  
  4C99 CC1B EF78 7493 7AE1 7F4D 97E8 1427 784E B847 DB76 B4D9 \  
  659F 266C 0FC8 EA9C 984C 6EA3 B412 87DF 118D 5CAF"
```

媒体汇聚服务器(MCS)许可证(从CUIC 8.0(3)版本和以后)应该以此格式，MACID应该是物理单元和HOSTID值的网络接口控制器(NIC) MAC应该是“ANY”。

```
INCREMENT CUIC-ENTERPRISE cisco 8.0 7-apr-2011 uncounted \  
VENDOR_STRING=<NODECOUNT>8</NODECOUNT><TYPE>Premium</TYPE><MACID>173f28cb598c</MACID> \  
HOSTID=ANY \  
NOTICE="<LicFileID>20110308082322572</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \  
<PAK></PAK>" SIGN="1025 2556 2E08 EEF5 9AE8 515A A28A 0B37 \  
4C99 CC1B EF78 7493 7AE1 7F4D 97E8 1427 784E B847 DB76 B4D9 \  
659F 266C 0FC8 EA9C 984C 6EA3 B412 87DF 118D 5CAF"
```

MCS许可证(早于CUIC 8.0(3)版本和以后)应该以此格式，HOSTID的值应该是物理单元的NIC MAC。

Note:不应该有在VENDOR_STRING的一个<MACID>标记。

```
INCREMENT CUIC-ENTERPRISE cisco 8.0 7-apr-2011 uncounted\  
  VENDOR_STRING=<NODECOUNT>8</NODECOUNT><TYPE>Premium</TYPE> \  
  HOSTID=ANY \  
  NOTICE="<LicFileID>20110308082322572</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \  
  <PAK></PAK>" SIGN="1025 2556 2E08 EEF5 9AE8 515A A28A 0B37 \  
  4C99 CC1B EF78 7493 7AE1 7F4D 97E8 1427 784E B847 DB76 B4D9 \  
  659F 266C 0FC8 EA9C 984C 6EA3 B412 87DF 118D 5CAF"
```

```
HOSTID=173f28cb598c \  
NOTICE="<LicFileID>20110308082635796</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \  
<PAK></PAK>" SIGN="1046 8B71 3F71 5564 117A 06B4 ABD3 38B7 \  
8558 9739 82B5 B3F1 1D92 C867 12B4 07F7 B6DC D8DE C113 E2B7 \  
DD51 BFEF 2D3A 94CF 6769 B88D E1E2 CC74 C0FB 3017"
```

数据分析

因为为每platform，是不同的您必须保证适当方法用于收集MAC ID。

对于仅有的金属(BM)平台，MACID是在服务器的NIC ID。

对于VM平台，它是许可证MACID类似于统一的Contact Center Express (UCCX) MACID。

为了收集许可证MACID，请打开与CUIC控制器的安全壳SSH连接并且输入此命令：

```
admin:show status
```

```
Host Name      : cuic8pub  
Date           : Thu Jan 31, 2013 12:14:38  
Time Zone      : Central Standard Time (America/Chicago)  
Locale         : en_US.UTF-8  
Product Ver    : 8.5.4.10000-99  
OS Ver         : 4.0.0.0-43  
License MAC    : 6d5163aee352
```

```
Uptime:
```

```
12:14:39 up 1 day, 8:38, 2 users, load average: 0.22, 0.37, 0.39
```

```
CPU Idle: 84.08% System: 07.46% User: 07.46%  
IOWAIT: 01.00% IRQ: 00.00% Soft: 00.00% Intr/sec: 302.97
```

```
Memory Total: 2074820K  
Free: 25272K  
Used: 2049548K  
Cached: 160224K  
Shared: 0K  
Buffers: 5044K
```

	Total	Free	Used
Disk/active	29719992K	17408488K	12009564K (41%)
Disk/inactive	29720020K	28132424K	77888K (1%)
Disk/logging	103415676K	62045316K	36117108K (37%)

一旦许可证MACID收到，用户必须为“Cisco Unified智力中心2”产品系列请求许可证，当平台是为VM时。