

# 排除故障在思科IR800集成业务路由器的IOx

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[故障排除步骤](#)

## 简介

本文描述IOx初始设置的故障排除步骤在思科IR800路由器的。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息根据与IOS的IR800。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 故障排除步骤

可以有搞到您启用IOX的新的IR800路由器并且用雾导向器连接它的两个问题。

您能按照逐步进程检查在IR800、Cisco应用做主机框架(CAF)或网络地址转换(NAT)的问题。请使用访客OS 1重新启动/开始/停重新启动/开始/停在IOS的GOS。

1. 检查访客OS版本和其状态的类型(运行或没有)。

```
iox-ir809-02#sh platform guest-os
```

```
Guest OS status:
```

```
Installation: Cisco-GOS,version-1.0.0.58
```

```
State: RUNNING
```

请使用访客OS 1重新启动/开始/停重新启动/开始/停在IOS的GOS。

2. 如果GOS运行然后检查iox主机是否从IOS获得IP地址。

```
iox-ir809-02#sh iox host list
```

Host Name	IPV4 Address	IPV6 Address	IOX Client Version
-----------	--------------	--------------	--------------------

```
-----  
---  
iox-ir809-02-GOS-1 192.0.2.1 2001:DB8::1 0.4  
-----  
---
```

### 3. 如果IOx主机获得IP地址然后设法倒转telnet到GOS (Linux VM)获得Linux提示符访问。

```
IR829-IOT#telnet 192.0.2.1 2070
```

```
Trying 192.0.2.1, 2070 ... Open
```

```
Poky 9.0 (Yocto Project 1.4 Reference Distro) 1.4.1 IR829-IOT-GOS-1 ttyS0
```

### 4. 一旦获得里面，请检查CAF是否istalled适当地。

#### a. 检查monit摘要是否是那里。

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# monit summary
```

```
Cannot translate 'iox-ir809-02-GOS-1' to FQDN name -- Name or service not known
```

```
The Monit daemon 5.14 uptime: 76d 0h 27m
```

```
Process 'dmo' Running  
File 'product_id' Accessible  
File 'hwid' Accessible  
File 'svcbr0' Accessible  
Process 'caf' Running  
File 'cgroup' Not monitored  
System 'qemux86-64' Running
```

#### b. 检查CAF软件是否是那里。

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# ls /software
```

```
apps backup caf downloads lost+found tmp
```

在有旧镜像的新的路由器上，您能找到GOS的问题(Linux VM)是存在，但是此Linux VM没有IOx基础设施(CAF)。

如果没有CAF然后或者您能升级到contians所有镜像或分开升级最新的GOS的新的套件镜像。

### 5. 常见问题，当您连接雾导向器(FD)时到IOx主机归结于路由，ACL或NAT误配置。

a. 保证您能ping雾从IR8XX IOS的导向器ip，并且没有能阻塞FD通信的Inbound或Outbound连接的ACL。

检查NAT是否为流入和流出流量配置。

```
IR829-IOT#sh ip nat translations
Pro Inside global          Inside local          Outside local
Outside global
tcp 198.51.100.1:8443      192.0.2.1:8443      198.51.100.3:54285
  198.51.100.3:54285
```

您应该为成功的连接看到FD ip (198.51.100.3)在外部本地和全局。

NAT执行从里向外，请否则保证安排有效路由到外部地址NAT操作失败。