

# 目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

此故障排除指南地址错误关联与许可授权在Cloud的智能自动化内，通常由于无效证件规格在系统设置期间。当供应时凭据无效，提交指示无效值在LicenseInfo表里的错误提交多种服务。

## 开始使用前

### 要求

本文读者应该有这些主题知识。

- 基本思科进程管弦乐队管理
- 基本思科Cloud门户管理

### 使用的组件

本文档中的信息基于这些硬件与软件版本。

- Cisco Intelligent Automation for Cloud版本3.1.1

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

当部署思科IAC 3.1.1，某些服务可以时显示关于无效值的错误在许可证表里。这些错误指示在许可证表内的复制。

允许它读从许可证表的值的复制在许可证表内发生，当进程管弦乐队(PO)时没有配置与凭证。此情况发生，当“admin admin”帐户使用对Cloud门户(CP)时凭证的PO。

许可授权的失败将陈列两种失败模式之一。第一种失败模式是描述的错误以上，援引无效值的发表

物提交错误。第二个故障失败形式是疏忽填充所有许可证数据，造成授权模式等同到启动程序版本，即使全双工产品的一个有效许可证存在。

使用服务项目管理器模块，确认无效的许可证数据，登录与管理权限的CP和导航到系统Setup->System服务许可证服务项目表。在IAC 3.1.1中，表应该包含9个记录。如果超过9个记录存在，有些是重复项，指示PO的无法读表。如果少于9个记录存在，它表明PO不能写入到表。

## 解决方案

对许可授权的错误的解决方案将确保，PO有正确用户配置，当与CP呼应。一旦用户配置正确，必须删除现有重复的记录。

清除此错误要求PO用于的凭证的更正读从和写入到CP。在更正后凭证，必须重置现有的许可证值为了清除无效订阅数据和删除重复项。下面步骤在更正和重置过程将帮助。

1. **步骤 1**：确保IAC 3.1.1 ICM Hotfixes 1应用。此ICM Hotfixes检测误配置并且防止无效记录写入。
2. **步骤 2**：在PO，请检查/更正服务目标被延伸的目标属性的配置，  
Cloud.Configuration.CloudPortal.API.User。值此属性应该是nsapi服务帐户的登录ID，“不是admin”。
3. **步骤 3**：在PO，请检查/更正关于以下两个目标的运行时用户信息：-思科Cloud门户集成API Cisco服务门户服务器。确保运行时用户是nsapi服务帐户，“不是admin”。
4. **步骤 4**：在用户信息更新后，请移动向CP，并且删除所有记录在系统服务许可证表里。是绝对肯定系统服务许可证表选择和没有其parent，系统设置。注意服务项目管理器只将显示每页的10个记录。删除所有无效记录可能要求超过一优点和删除操作。
5. **注意**：只要许可证表的仅内容删除，害处不能来自删除许可证数据Cloud门户。它全部是刷新的下次许可授权的运行(手工或在其每小时日程)。没有需要手工删除重复的记录。删除所有记录并且让他们重建是更加安全的。
6. **步骤 5**：在CP系统设置portlet，请导航对步骤2，并且选择许可授权的Initialize，并且提交许可授权的请求。这可能通过屏幕也被到达。在许可授权后完成，检查屏幕确保，值为采购的许可证是正确。这直接地在许可证表里可能也查看(请参阅步骤4)。

## 相关信息