

目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[相关产品 \(可选 \)](#)

[规则](#)

[错误代码模式](#)

[1000 Cloud门户网站服务相关失败](#)

[2000个将军进程故障](#)

[4000其他失败](#)

[5000其他失败](#)

[6000 Cisco网络服务管理器\(NSM\)涉及失败](#)

[7000思科服务器Provisioner相关失败](#)

[8000思科UCS/物理服务器相关失败](#)

[9000 Hypervisor相关失败](#)

[系统工作状况错误代码](#)

[VMware vCenter服务器](#)

[思科服务器Provisioner](#)

[Cisco UCS Manager](#)

[思科进程管弦乐队](#)

[系统工作状况健康检查](#)

[验证平台元素](#)

[验证管弦乐队](#)

[验证共享位置](#)

[验证电子邮件](#)

[连接Cloud基础设施](#)

[相关信息](#)

简介

本文列出并说明在Cisco Intelligent Automation for Cloud平台内的系统消息。系统软件传送这些信息对门户用户界面(和，根据消息，对系统的用户)在操作时。不是所有的消息指示一问题用您的系统。而其他也许帮助诊断与建议的补救的问题一些消息是纯信息的。当服务实现在Cisco Intelligent Automation for Cloud内时失效，一个预定义的错误代码在失败分配和返回，因此用户能迅速和准确地排除故障发生什么。本文与他们的说明和可能的补救一起列出所有定义错误代码。

开始使用前

要求

此信息打算由Cloud供应商技术管理员用于了解在Cisco Intelligent Automation for Cloud的每天操作

时遇到的特定错误。如果是经历与您有请求的网云服务的最终用户困难，请与与显示的错误代码和消息的用户支持联系。

使用的组件

本文与Cisco Intelligent Automation for Cloud版本3.0到3.1.1是相关的。

相关产品 (可选)

本文与Cisco Intelligent Automation for Cloud版本3.0到3.1.1是相关的。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

错误代码模式

在IAC内的错误代码分类到以下高层次分类：

格式	说明
1xxx	Cloud门户网站服务相关失败
2xxx	将军进程故障
3xxx	未使用保留
4xxx	未使用保留
5xxx	其他失败/验证
6xxx	Cisco网络系统管理器(NSM)涉及失败
7xxx	思科服务器Provisioner相关失败
8xxx	思科UCS/物理服务器相关失败
9xxx	Hypervisor涉及失败

1000 Cloud门户网站服务相关失败

错误代码	相关活动	错误描述	可能的修正
1000	更新变更请求	失败的更新Cloud门户变更请求	验证变更请求的任务ID。并且请求可能包含对任务ID的一无效参考。
1001	增加服务特别许可	失败的添加对Cloud门户服务	验证变更请求的任务ID。并且请求可能包含对任务ID的一无效参考。

	证	请求的一注意	
1002	Web HTTP请求	失败打开 HTTP连接到 Cloud门户服务器。	验证请求URI，请求参数，并且希望的Cloud门户服务的代理程序开始。
1003	Web HTTP请求	失败的 nsAPI验证	验证nsapi用户是正确组织单位的成员。
1005	更新服务请求参数	失败更新 Cloud门户服务请求	验证服务请求的任务ID。并且请求可能包含对任务ID的一无效参考。
1006	Web HTTP请求	失败的 RAPI验证	验证RAPI用户的用户/密码。
1007	Web HTTP请求	RAPI权限失败	验证RAPI用户的组成员。
1008	完成服务请求	失败标记 Cloud门户服务请求如完整	验证服务请求以前未指示作为完整。
1009	一般网站服务失败	执行的网站服务失败	验证请求URI，请求参数，并且希望的Cloud门户服务的代理程序开始。
1010	用肥皂擦洗检测的故障	返回的无效 SOAP数据	验证请求参数，请求的数据组织单位。如果请求在一服务请求操作的操作在项目验证操作的服务以前未完成。例如服务请求可能已经被标记了作为完成。
1011	更新服务项目	失败对更新请求的服务项目。	<ul style="list-style-type: none"> • 验证服务项目的组织单位。 • 验证项目存在的服务。
1011	获取服务项目	失败对获取请求的服	<ul style="list-style-type: none"> • 验证服务项目的组织单位。 • 如果一有效答复返回，但是记录数是0，记录的OU在SI表里可能

2	数据	务项目数据	不正确。
1013	创建服务项目	失败创建请求的服务项目	<ul style="list-style-type: none"> • 必须正确地拼写和大写包括的所有字段，并且Name字段不可选。 • 在Name字段确保那里是没有重复项-所有名称一定是完全唯一。
1014	更新服务项目	失败更新请求的服务项目	<ul style="list-style-type: none"> • 已经不存在的记录不可能更新。 • 必须正确地拼写和大写包括的所有字段，并且Name字段不可选。不是菲尔茨更改也许被留下，但是，如果字段是发送和空白的，将更改SI记录的内容为该字段取消。 • 如果升降梭箱位置最近是更改的重新启动CIM文件导入-请服务项目代理程序。
1015	删除服务项目	失败的Delete请求服务项目	<ul style="list-style-type: none"> • 验证服务项目的组织单位。 • 验证项目存在的服务。
1016	由发现号表XML更新服务项目	失败对更新请求的服务项目。	<ul style="list-style-type: none"> • 验证服务项目的组织单位。 • 验证项目存在的服务。 • 请求可能包含畸形的XML，检查项目名称或数据不包含能导致畸形的XML的特殊字符。例如<>&[]” ‘
1017	提交服务请求	失败提交Cloud门户服务请求	<ul style="list-style-type: none"> • 验证门户服务开始的希望的Cloud的代理程序。 • 验证请求的Cloud门户服务的名称。 • 验证Cloud门户服务请求的参数。
1018	由属性删除服务项目	不能删除服务项目	验证项目存在删除的服务。验证Cloud服务门户用户凭证。
1019	检查NSAPI霍姆OU	NSAPI用户主页不是OU Cloud Admin组织	正确地填充基础设施表NSAPI用户的主页OU必须匹配网云admin OU。更改主页OU匹配

错误代码	进程名	错误描述	可能的修正
20000年	集保存的同步数据	集保存的同步数据进程的一般失败	验证对象类型不包含任何特殊字符。
20001年	重置过时的同步数据	重置过时的同步数据进程的一般失败	验证对象类型不包含任何特殊字符。
20002年	初始化租期管理	初始化租期管理进程的一般失败	验证租期输入参数包含有效数据。
20003年	得到过时的同步数据	获得过时的同步数据进程的一般失败	验证对象类型不包含任何特殊字符。
20004年	Cloud门户更新服务请求历史记录	一般失败在网云门户更新服务请求历史记录里	验证请求存在的服务
20005年	创建服务项目定义XML	创建服务项目定义XML进程的一般失败	验证输入数据不包含能导致畸形的XML的任何特殊字符。例如<>& []” ‘
20006年	创建服务项目XML	创建服务项目XML进程的一般失败。	验证输入数据不包含能导致畸形的XML的任何特殊字符。例如<>& []” ‘
20007年	设置Cisco PO全局变量	集Cisco PO全局变量进程的一般失败	验证输入数据不包含能导致畸形的XML的任何特殊字符。例如<>& []” ‘
20008年	查询vSphere Powershell安装	查询vSphere Powershell安装进程的一般失败	<ul style="list-style-type: none"> • 验证用户有正确权限查询Windows注册表 • 验证PowerCLI 5.1或以后安装

4000其他失败

错误代码	相关活动	错误描述	可能的修正
4002	Web HTTP 请求	nsAPI认证失败	验证nsapi用户是正确组织单位的成员

5000其他失败

错误代码	相关活动	错误描述	可能的修正
50000	XPAT H查询	失败查找预期值	<ul style="list-style-type: none"> 验证列出的所有参数如所需求是存在来源XML。 验证来源XML不包含能导致畸形的XML的任何特殊字符。例如<>& [] ' '。
50001	查找目标	失败查找目标	验证匹配指定的标准的目标存在。
50002	创建租期请购单	失败创建一份新的租期请购单	验证输入参数不包含能导致畸形的XML的任何特殊字符。例如<>& [] ' '。
50003	执行 Windows PowerShell 脚本	失败执行 Windows PowerShell 脚本	<ul style="list-style-type: none"> 验证脚本不包含语法错误 验证用于的用户名/密码执行脚本。 如果连接VlServer cmdlet存在与消息服务器预期地关闭连接请验证协议匹配端口。例如，如果端口是443协议应该是https。
50004	执行 Windows 命令	失败执行 Windows 命令	<ul style="list-style-type: none"> verify命令执行 验证工作目录正确并且/或者存在。
50005	执行 Unix/sh 命令的 Linux	失败执行 ssh 命令	<ul style="list-style-type: none"> verify命令执行 验证工作目录正确并且/或者存在。 验证line命令参数 验证终端会话开放和有效
5000	无效目标	失败查找目标或目标是	<ul style="list-style-type: none"> 验证目标名称 验证目标的种类匹配活动的

06		一个无效类型。	目标
5007	取消服务请购单	失败取消Cloud门户服务请求	<ul style="list-style-type: none"> • 验证服务请求的任务ID • 验证门户服务开始的希望的Cloud的代理程序。 • 验证请求的Cloud门户服务的名称。 • 验证Cloud门户服务请求的参数。
5008	VM已经存在	与名称的VM已经存在	<ul style="list-style-type: none"> • 验证名称的VM • 更改目标VM的名称 • 更改现有VM的名称
5009	ping	失败ping IP地址	<ul style="list-style-type: none"> • 验证IP地址/主机名正确 • 验证目标配置回答ICMP请求 • 防火墙可能阻塞ICMP请求
5010	NS查找	失败验证主机名	<ul style="list-style-type: none"> • 验证主机名正确 • 验证在DNS服务器的主机记录正确并且存在。 • 验证服务器正确思科进程管弦乐队的DNS配置
5011	寻找运行时用户	失败找到运行时用户	验证运行时用户的名称正确，并且运行时用户存在的那
5012	更新运行时用户	失败更新运行时用户	<ul style="list-style-type: none"> • 验证运行时用户的名称正确，并且运行时用户存在的那 • 验证更新的指定的属性为运行时用户类型是正确
5013	删除运行时用户	失败删除运行时用户	<ul style="list-style-type: none"> • 验证运行时用户的名称正确 • 验证运行时用户已经未删除
5014	更新目标	失败更新目标	<ul style="list-style-type: none"> • 验证目标名称正确并且存在。 • 验证目标类型为指定的目标是正确
5015	删除目标	失败删除目标	<ul style="list-style-type: none"> • 验证目标名称正确并且存在。 • 验证目标已经未删除
5016	无效电源操作	一无效电源操作指定	重置一电源的操作除开/关之外/是请求的
5	全局变	空(不是存	全局变量Cloud门户丢弃位置是

100	量-Cloud门户丢弃位置	在)	倒空或包含和值无效
5101	未使用		

6000 Cisco网络服务管理器(NSM)涉及失败

错误代码	相关活动	错误描述	可能的修正
6000	创建供应商	供应商创建失效 NSM	
6001	创建承租人		
6002	创建外部网络		
6003	创建TNC		
6004	创建区域		
6005	创建外部网络连接		
6006	创建网段		

7000思科服务器Provisioner相关失败

错误代码	相关活动/操作	错误描述	可能的修正
7000	创建MAC特定供应角色	失败创建MAC特定供应角色	<ul style="list-style-type: none"> 验证与同一名称的一个角色已经不存在 验证角色参数正确
7001	删除MAC特定供应角色	失败删除MAC特定供应角色	<ul style="list-style-type: none"> 验证角色的MAC地址正确 验证角色已经未删除
7002	被计时的操作	操作没有在一个及时的庄园里完成。	错误预先形成的操作或许多并发任务
7003	查找MAC特定供应角色	失败查找MAC特定供应角色	<ul style="list-style-type: none"> 验证角色的MAC地址正确 验证角色存在
7004	查找供应角色模板	失败查找供应角色模板	<ul style="list-style-type: none"> 验证模板名称正确 验证角色存在

7005	生成授权APID	失败生成APID	验证运行时用户名/思科服务器的Provisioner密码正确
------	----------	----------	--------------------------------

8000思科UCS/物理服务器相关失败

错误代码	相关活动	错误描述	可能的修正
8000	关联UCS服务档案	失败关联UCS服务档案	验证名称有效并且存在的服务档案/服务器池
8001	关联UCS VLAN对vNIC	失败关联UCS VLAN到vNIC	验证vNIC/VLAN/Native VLAN名称有效并且存在
8002	绑定配置文件服务模板	失败绑定UCS服务档案服务模板	验证名称有效并且存在的服务档案/服务器池
8003	启动刀片	失败启动	<ul style="list-style-type: none"> 验证刀片名称正确 验证UCS管理器能通信与刀片
8004	启动UCS服务器	失败启动UCS服务器	<ul style="list-style-type: none"> 验证刀片名称正确 验证UCS管理器能通信与刀片
8005	未使用		
8006	未使用		
8007	创建从模板的UCS服务档案	失败创建从模板的UCS服务档案	验证模板名称有效并且存在
8008	删除UCS服务档案	失败删除UCS服务档案	验证服务档案名称有效并且存在
8009	取消关联UCS服务档案	失败取消关联UCS服务档案	验证服务档案名称有效并且存在
8010	取消关联从vNIC的UCS VLAN	失败取消关联从vNIC的UCS VLAN	<ul style="list-style-type: none"> 验证服务档案名称有效并且存在 验证VLAN关联与vNIC
8011	未使用		
8012	查找UCS托管对象	失败查找UCS托管对象	验证运行时用户名/思科服务器的Provisioner密码正确
80	未使用		

13			
80 14	未使用		
80 15	未使用		
80 16	获得UCS服务器配置	失败获得UCS服务器配置	<ul style="list-style-type: none"> • 验证刀片名称正确 • 验证UCS管理器能通信与刀片
80 17	未使用		
80 18	修改UCS服务档案	失败修改UCS服务档案	验证服务档案名称有效并且存在
80 19	未使用		
80 20	重置UCS服务器	失败重置UCS服务器	<ul style="list-style-type: none"> • 验证刀片名称正确 • 验证UCS管理器能通信与刀片
80 21	关闭UCS服务器	失败关闭UCS服务器	<ul style="list-style-type: none"> • 验证刀片名称正确 • 验证UCS管理器能通信与刀片
	未使用		
80 23	未使用		
81 00	刀片未分配	刀片未分配	刀片没有一已分配配置文件，分配配置文件
81 01	刀片不存在	无法查找刀片	<ul style="list-style-type: none"> • 验证刀片名称正确 • 验证UCS管理器能通信与刀片 • 验证刀片插入到机箱

9000 Hypervisor相关失败

错误代码	相关活动	错误描述	可能的修正
9000	添加VM硬盘	失败的添加VM硬盘	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证数据存储器有新的磁盘的足够的可用空间
9001	克隆VM	失败克隆VM	<ul style="list-style-type: none"> • 许多并发克隆，等待，直到现有克隆请求完成 • 验证数据存储器有足够的可用空间

9002	添加VM网络适配器	失败的添加网络适配器	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证所选的端口组不是上行链路portgroup。
9003	重新配置VM	失败重新配置VM	验证VM在供给动力状态
9004	更新VM网络适配器	失败更新VM网络适配器	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证端口组组名正确并且存在 • 验证所选的端口组不是上行链路portgroup。
9005	启动VM	失败启动VM	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证VM在供给动力状态
9006	定制Linux VM	失败定制Linux VM	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证VMware工具安装并且开始
9007	查询VM网络适配器	失败查询VM网络适配器	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证VM有一个的网络适配器附加对一有效portgroup。
9008	停电VM	失败对停电VM	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证VM在启动的状态
9009	添加VM网络适配器	对VM的失败的添加网络适配器	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM在供给动力状态 • 验证所选的端口组不是上行链路portgroup。
9010	查询VM网络适配器	失败查询VM	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证VM完整路径正确 • 验证VM未移动向另一文件夹或资源池
9011	查询VM设备	失败查询VM设备	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证VM完整路径正确 • 验证VM未移动向另一文件夹或资源池
9012	查询VM属性	失败查询VM属性	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证VM完整路径正确 • 验证VM未移动向另一文件夹或资源池
9011	定制Windows VM	失败对定制的Window	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证VMware工具安装并且开

3		s VM	始
9014	查询 VMs	失败查询VM	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证VM完整路径正确 • 验证VM未移动向另一文件夹或资源池
9021	更新 VM硬盘	失败更新VM硬盘	验证VM在供给动力状态
9022	添加主机	失败的添加主机	<ul style="list-style-type: none"> • 验证vCenter能用主机通信 • 验证用户名/密码正确的主机
9023	删除主机	失败删除主机	验证主机的主机名正确
9024	升级 VM工具	失败升级 VMware 工具	验证VMware工具安装并且开始
9025	创建新的VM	失败创建一个新的虚拟服务器	<ul style="list-style-type: none"> • 验证与同样名称的VM已经不存在 • 验证VM名称不包含任何白色空间或无效的字符例如<>& []” ‘ • 验证数据存储器有足够的可用空间
9026	删除 VM	失败删除VM。	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证VM完整路径正确 • 验证VM未移动向另一文件夹或资源池 • 验证VM在供给动力状态
9027	列举资源池	失败列举资源池	<ul style="list-style-type: none"> • 验证名称正确的资源池 • 验证资源池存在
9028	恢复对快照	对快照的失败的复原	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证VM完整路径正确 • 验证VM未移动向另一文件夹或资源池 • 验证快照存在
9029	创建快照	失败创建快照	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证VM完整路径正确 • 验证VM未移动向另一文件夹或资源池 • 验证数据存储器有足够的可用

			空间
9030	删除快照	失败删除快照	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称正确 • 验证VM完整路径正确 • 验证VM未移动向另一文件夹或资源池 • 验证快照存在
9031	列举网络	失败列举网络	<ul style="list-style-type: none"> • 验证运行时用户有正确用户名/密码的vCenter • 更新延长的目标属性 vSphere.PowerCLI.Password 和 vSphere.PowerCLI.User • 通过延长Properties选项 vCenter目标
9032	列举数据存储器	失败列举数据存储器	<ul style="list-style-type: none"> • 验证运行时用户有正确用户名/密码的vCenter • 更新延长的目标属性 vSphere.PowerCLI.Password 和 vSphere.PowerCLI.User • 通过延长Properties选项 vCenter目标
9033	列举集群	失败列举集群	<ul style="list-style-type: none"> • 验证运行时用户有正确用户名/密码的vCenter • 更新延长的目标属性 vSphere.PowerCLI.Password 和 vSphere.PowerCLI.User • 通过延长Properties选项 vCenter目标
9034	列举Datacenters	失败列举datacenters	<ul style="list-style-type: none"> • 验证运行时用户有正确用户名/密码的vCenter • 更新延长的目标属性 vSphere.PowerCLI.Password 和 vSphere.PowerCLI.User • 通过延长Properties选项 vCenter目标
9035	列举主机	失败列举VM主机	<ul style="list-style-type: none"> • 验证运行时用户有正确用户名/密码的vCenter • 更新延长的目标属性 vSphere.PowerCLI.Password 和 vSphere.PowerCLI.User • 通过延长Properties选项 vCenter目标
9036	查询VM模板	失败查询VM模板	<ul style="list-style-type: none"> • 验证运行时用户有正确用户名/密码的vCenter • 通过延长Properties选项 vCenter目标更新延长的目标属性

			vSphere.PowerCLI.Password 和vSphere.PowerCLI.User
9037	输入 VM主 机维护 模式	失败输 入维护 模式	验证所有运行的VMs从主机撤出了。 。
9038	关闭主 机	失败关 闭	<ul style="list-style-type: none"> • 验证主机的主机名正确 • 验证vCenter能用主机通信
9039	退出 VM主 机维护 模式	失败退 出维护 模式	<ul style="list-style-type: none"> • 验证主机的主机名正确 • 验证vCenter能用主机通信
9040	应用 VM主 机配置 文件	失败应 用VM主 机配置 文件	<ul style="list-style-type: none"> • 验证配置文件是关联用主机的主机 • 验证配置文件名称有效并且存在的主机
9041	关联 VM主 机配置 文件	失败关 联VM主 机配置 文件	验证配置文件名称有效并且存在的主机
9042	创建 VM主 机配置 文件	失败创 建VM主 机配置 文件	与vCenter的通信问题或不正确的用户名/密码vCenter目标的
9043	查询主 机	失败查 询主机	验证指定的主机主机名是在vCenter的一台有效主机
9044	未使用		
9045	未使用		
9099	检查 VMTo ols	没安装 的 VMware 工具	验证VMware工具安装并且开始
9100	如果没 找到的 网络适 配器	没有找 到的网 络适配 器	VM不安排一个网络适配器添加网络适配器
91	未使用		

0 1			
9 1 0 2	未使用		

系统工作状况错误代码

VMware vCenter服务器

连接测验

验证VMware vCenter服务器目标和运行时用户建立在思科进程管弦乐队。验证思科进程管弦乐队连接到有存储的登录凭证的VMware vCenter服务器目标。

失败

错误代码	失败的可能的原因	修正
61 01	未连接：尝试连接到VMware失败的vCenter服务器	验证VMware vCenter在思科Cloud门户输入的服务器详细信息在连接的创建时。
61 02	未连接：尝试连接到VMware失败的vCenter服务器	在思科Cloud门户验证VMware vCenter提供的服务器登录凭证创建VMware vCenter服务器目标有访问权限。

阅读测验

验证提供的登录凭证访问读访问VMware vCenter服务器通过查询存在VMware vCenter服务器的ESXi主机。

失败

错误代码	失败的可能的原因	修正
620 1	已连接(只读)：VMware vCenter服务器登录凭证失败读从VMware vCenter服务器的信息。	验证提供的VMware vCenter服务器登录凭证访问合适的在VMware vCenter服务器的对象。

写入测验

验证使用电源CLI，运行时用户访问写访问VMware vCenter服务器的VMware vCenter服务器。写访

问通过创建一台小虚拟机没有操作系统和删除创建的虚拟机验证。

失败

错误代码	失败的可能原因	修正
6301	已连接(只读) : VMware vCenter读/写的服务器登录凭证。	验证提供的VMware vCenter服务器登录凭证有写入许可合适在VMware vCenter服务器的对象。
6302	已连接(只读) : 没有找到的ESXi主机	验证VMware vCenter服务器的ESXi主机在思科Cloud门户匹配主机名。如果主机不配比，请运行主机发现的cloudsync发现在已注册VMware vCenter服务器下。

思科服务器Provisioner

连接测验

验证思科服务器Provisioner在思科进程管弦乐队创建的目标和运行时间用户。验证思科进程管弦乐队连接到有存储的登录凭证的思科服务器Provisioner目标。

失败

错误代码	失败的可能原因	修正
7101	未连接：尝试连接到思科服务器Provisioner失败	验证思科服务器在思科Cloud门户输入的Provisioner详细信息在连接的创建时。
7102	未连接：尝试连接到思科服务器Provisioner失败	在思科Cloud门户验证思科服务器提供的provisioner登录凭证创建思科服务器Provisioner目标有访问权限。用户必须是根和有有效根密码。

阅读测试

验证提供的登录凭证访问读访问思科服务器Provisioner通过查询供应角色模板。

失败

错误代码	失败的可能的原因	修正
7201	已连接(只读) : 读/写的用户凭证。	验证提供的思科服务器Provisioner登录凭证访问读访问存储的设置的模板。
7202	已连接(只读) : 设置的角色没找到的模板。	保证思科服务器Provisioner安排至少一个设置的模板定义。

写入测验

验证思科服务器运行时用户访问写访问通过创建一个新的MAC特定供应角色然后删除创建的MAC特定供应角色的Provisioner。

失败

错误代码	失败的可能的原因	修正
7301	已连接(只读) : 读/写的登录凭证。	验证登录凭证访问合适的写访问思科服务器Provisioner。
7302	已连接(只读) : 找不到思科服务器Provisioner模板。	验证在思科服务器Provisioner的服务器provisioner模板在思科Cloud门户匹配主机名。如果服务器provisioner模板不配比，请运行模板发现的cloudsync发现在思科服务器Provisioners下。

[Cisco UCS Manager](#)

连接测验

验证Cisco UCS Manager在思科进程管弦乐队创建的目标和运行时间用户。验证思科进程管弦乐队连接到有存储的登录凭证的Cisco UCS Manager目标。

失败

错误代码	失败的可能的原因	修正
8101	失败的连接 : 不能连接对Cisco UCS	验证在思科Cloud门户输入的Cisco UCS

	Manager。	Manager详细信息在连接的创建时。
--	----------	---------------------

阅读测试

验证提供的登录凭证访问读访问Cisco UCS Manager通过读Cisco UCS Manager服务器配置。

失败

错误代码	失败的可能的原因	修正
8201	已连接(只读) ：无法读Cisco UCS Manager服务器配置。	验证登录凭证访问读访问适当的Cisco UCS Manager的提供的Cisco UCS Manager。

写入测验

验证运行时用户访问写访问通过创建伪服务配置文件和删除伪服务配置文件创建的Cisco UCS Manager。

失败

错误代码	失败的可能的原因	修正
8301	已连接(只读) ：读/写的用户凭证。	验证登录凭证访问合适的写访问Cisco UCS Manager。

思科进程管弦乐队

连接测验

验证运行时用户能连接到思科Cloud门户有提供的登录凭证的目标的思科进程管弦乐队。

失败

错误代码	失败的可能的原因	修正
9101	失败的连接：不能验证运行时用户	验证思科进程管弦乐队运行时用户和其凭证。

阅读测试

使用网站服务API，验证思科进程管弦乐队的运行时用户访问思科Cloud门户的读访问通过获取思科Cloud门户服务项目数据。

失败

错	失败的可能	修正
---	-------	----

错误代码	的原因	
9201	已连接(只读)：无法读服务从思科Cloud门户的项目数据。	验证运行时用户的登录凭证，并且nsAPI用户访问思科Cloud门户。并且验证网站服务在思科进程Orchestor和思科Cloud门户启用。

写入测验

验证运行时用户访问写访问通过创建或更新使用思科Cloud门户适配器的服务项目。

失败

错误代码	失败的可能原因	修正
9301	已连接(只读)：读/写的用户凭证。	验证运行时用户的用户凭证，并且思科Cloud门户目标访问合适的思科Cloud门户。并且验证网站服务在思科进程Orchestor和思科Cloud门户服务器启用。

系统工作状况健康检查

验证平台元素

错误代码	相关活动/操作	错误描述	可能的修正
5001	查找目标	失败查找目标	验证匹配指定的标准的目标存在。

注意：验证设计返回状态，并且元素的当前状态的说明，只产生错误，如果不可能找到目标。下列是验证和说明导致的列表状态。

状态	说明	可能的修正
未连接	尝试连接对VCenter失败	<ul style="list-style-type: none"> 验证在CP和PO定义的vCenter 验证用户凭证访问合适的vCenter
未连接	读/写的用户凭证	验证用户凭证访问合适的VCenter和适当的数据存储器
已连接(只)	用户凭证只读	用户只访问读访问VCenter或数据存储器

读)		
已连接(只读)	不能设置服务器	返回的vCenter原因代码，参考vCenter文档
已连接	成功的验证	
未连接	不能连接到UCS	<ul style="list-style-type: none"> • 验证在CP和PO定义的UCS • 验证用户凭证访问合适的UCS
未连接	读/写的用户凭证	验证用户凭证访问合适的UCS管理器
已连接(只读)	不能设置创建服务档案	经常这是有的用户的结果在UCS yo提供的正确角色服务档案
已连接	CoValidationSuccessful	
未连接	不能连接到CSP	<ul style="list-style-type: none"> • 验证CSP正确地定义在CP和PO目标 • 验证用户凭证访问合适的CSP
未连接	APID用户不存在	用户必须关联与在CSP的APID，并且APID或用户不配比也不可能被找到
已连接(只读)	创建失败的服务档案	用户关联与APID被找到和能登录到CSP，但是没有权利创建服务档案
已连接	成功的验证	

验证管弦乐队

错误代码	相关活动/操作	错误描述	可能的修正
5001	查找目标	失败查找目标	验证匹配指定的标准的目标存在。

注意：验证设计返回状态，并且元素的当前状态的说明，只产生错误，如果不可能找到目标。下列是验证和说明导致的列表状态。

状态	说明	可能的修正
未连接	CP Web目标是不可得到的	验证目标名称和用户凭证
未连接	不能访问RequestCenter DB	验证CP DB配置
已连	不能创建或	用于的检查凭证访问CP Web目标有

接(只读)	更新在CP的SI	正确级别访问在CP
已连接(只读)	连接失败	检查为CP Web定义的用户瞄准，并且在Cloud门户API用户的延长的目标属性请是：
已连接	成功的验证	

验证共享位置

错误代码	相关活动/操作	错误描述	可能的修正
5001	查找目标	失败查找目标	验证匹配指定的标准的目标存在。

注意：验证设计返回状态，并且元素的当前状态的说明，只产生错误，如果不可能找到目标。下列是验证和说明导致的列表状态。

状态	说明	可能的修正
已连接(只读)	CIM导入失败	检查共享对CP和PO检查的位置访问用户凭证
已连接	成功的验证	

验证电子邮件

注意：发送SMTP服务器在CP配置给指定的用户的电子邮件通过

验证	说明	可能的修正
验证电子邮件失败，PO没有涉及在电子邮件验证	如果电子邮件在给定时间没有接收请验证SMTP服务器配置在CP可及的和功能完备的	电子邮件验证不到达： <ul style="list-style-type: none"> 验证CP使用的SMTP服务器的配置。

连接Cloud基础设施

当运行连接Cloud基础设施您接收HTTP 401或HTTP 403验证错误，验证在PO和CP之间的IIS认证方法。验证设置应该是相同的为CP代理程序和PO网站服务。

相关信息