

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何获取和安装Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1 ICM Hotfixes 1 (潮汐企业管弦乐队版本2.3.4 ICM Hotfixes 8)。此ICM Hotfixes对于遇到与疏忽的问题删除测验虚拟机的所有Cisco Intelligent Automation for Cloud (IAC)版本3.1环境是必需的(VMs)创建为平台元素验证。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Intelligent Automation for Cloud版本3.1。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

解决方案

为了下载和安装ICM Hotfixes,请完成这些步骤:

1. 下载从[Cisco Tidal Enterprise Orchestrator基础产品版本2.3.4软件下载页](#)的TEO2.3.4Hotfix8.zip文件。您能导航到此页通过点您的浏览器<http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html>。然后,请选择产品>网络管理>数据中心管理和自动化>流程自动化>思科进程管弦乐队> Cisco Tidal Enterprise Orchestrator > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator基本产品> Cisco Tidal Enterprise Orchestrator ICM Hotfixes。
2. 在您安装ICM Hotfixes前,请创建TEO进程数据库的备份。**注意:** 在思科技术支持帮助下安装ICM Hotfixes。此ICM Hotfixes打算解决仅此特定问题。只有当您的已安装环境遇到此特定问

题时，您应该应用它。

3. 为了安装ICM Hotfixes，请导航到安装目录然后双击setup.exe。安装程序将显示自动化装箱导入向导。
4. 选择**Cloud的智能自动化**。
5. 如果运行CIAC 3.1，请与思科技术支持联系关于如何的说明整理有平台元素验证过程创建的VMs的数据存储。

欲知更多信息，参考以下Cisco Documentation：

- Cisco Bug ID [CSCud41449](#) (仅限注册用户)
- [Cisco技术支持中心\(TAC\)服务请求工具](#)(仅限注册用户)

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)