

# 不正确的关闭的ICM Hotfixes ，当设置完成

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文为解决与智能自动化的这些问题Cloud估计自动化装箱的Cisco Intelligent Automation for Cloud提供一解决方案：

- 最近被委任的Windows VM不正确地关闭，当设置完成时(Cisco Bug ID CSCua42914)。在下登录，预定的用户VM由系统要求提供不正确的关闭的一个原因。
- 进程“创建虚拟服务器”有一个无效情况(Cisco Bug ID CSCub23980)。

## 先决条件

### 要求

此ICM Hotfixes，只有当环境遇到此特定问题时，应该应用。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Intelligent Automation for Cloud启动程序版本3.0.1
- 思科进程管弦乐队2.3.1

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 解决方案

**注意：** 在[思科技术支持的帮助下](#)安装ICM Hotfixes 5。

在安装ICM Hotfixes前5：

1. 确保您当前运行Cisco服务门户9.3.1。
2. 备份TEOProcess和RequestCenter数据库。

**注意：**为了强制浏览器刷新每个页，每次装载，请更改浏览器高速缓存设置。

完成这些步骤为了应用ICM Hotfixes 5：

1. 解压缩PO\_231\_Hotfix5\_for\_IAC\_301.zip到临时工作区域。
2. 在PO\_231\_Hotfix5\_for\_IAC\_301目录中，请双击**setup.exe**为了打开ICM Hotfixes 5设置向导。
3. 单击**其次**在欢迎、ICM Hotfixes 5信息和确认安装面板。警报将出现阐明，潮汐企业管弦乐队服务器在安装时将中断。
4. 单击**是**为了继续安装。
5. 当安装完整显示器，保证时**启动自动化装箱导入向导**复选框被检查，然后点击**Close**。挑选自动化装箱对话框打开。
6. 在挑选自动化装箱对话框中，请确保**核心**的复选框被检查。
7. 检查复选框这些自动化装箱，**其次**然后单击：普通的活动Cloud估计的智能自动化**注意：**请勿选择Cloud启动程序自动化装箱的智能自动化导入的。自动化装箱导入向导打开。
8. 在受欢迎的面板，**其次**请单击。
9. 按照在向导的提示符。对于说明和指导，参考“自动化在潮汐企业管弦乐队包装” [Cisco Intelligent Automation for Cloud启动程序版本3.0.1配置指南的](#)导入。

此问题在Cisco Bug ID CSCua42914和CSCub23980描述。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)