

有关从思科DNA中心收集哪些日志的快速入门指南

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[AURA工具，用于执行运行状况、扩展和升级就绪性检查](#)

[思科DNA中心问题分类](#)

[要收集的日志以解决升级问题](#)

[要为自动化、保证或任何SDA/非SDA调配问题收集的日志](#)

[为GUI问题收集的日志](#)

[要从网络设备收集的日志，以了解软件定义的访问网络问题](#)

简介

本文档介绍从Cisco DNA Center收集必要日志和命令输出的步骤。在技术支持中心(TAC)服务请求(SR)中提前提供此信息可帮助您在解决问题时开足马力。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 用户必须具有对DNA中心的命令行界面(CLI)访问权限。
- 要使用CLI登录DNA中心，必须通过安全套接字外壳(SSH)，使用磁悬浮设备作为端口2222上的用户名连接到DNA中心的IP地址。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科DNA中心

AURA工具，用于执行运行状况、扩展和升级就绪性检查

执行Github上提供的AURA工具，以对思科DNA中心执行运行状况、扩展和升级准备情况检查。该工具还可捕获交换矩阵设备、ISE和WLC的输出，以执行多个运行状况、控制平面、安全平面和基于保证的检查。在升级之前运行，确保顺利成功升级非常有用。该工具可计划定期运行。

[更多详细信息。](#)

思科DNA中心问题分类

对于问题说明中提及的组件中遇到的任何问题，请参阅下面详述的相应问题类别以收集所需信息。

问题类别

问题说明

[升级](#)

系统/应用升级流程期间观察到的任何故障

[自动化](#)

备份和恢复
高可用性(HA)
托管服务
资产/发现
网络设计
调配
IP 池
LAN自动化
游泳
模板调配
NFV调配
PNP
智能许可
访问策略(ACA)
映射拓扑
ISE、CMX、DNA空间、UDN、NBAPI、NB通知等集成问题

[非SDA调配](#)

在非SDA调配流中观察到的任何故障

[保证](#)

分析和报告
遥测
保证流中观察到的任何其他故障

[GUI问题](#)

这对于在GUI中观察到的任何错误以及在其他特定区域存储桶中请求的信息都非常有用

[软件定义访问](#)

在软件定义的接入交换矩阵设备上观察到的任何故障

要收集的日志以解决升级问题

步骤1.从Cisco DNA Center的CLI收集以下命令输出：

```
maglev system_updater update_info
maglev catalog settings display
maglev catalog release_channel display -V
maglev catalog settings validate
etcdctl get /maglev/config/cluster/cloud
maglev catalog system_update_package display
maglev catalog package display
```

步骤2.使用以下命令将系统更新程序服务的输出发送到日志文件，并从/tmp文件夹收集该文件。

```
magctl service logs -r system-updater > /tmp/system-updater.log
```

步骤3.收集RCA日志，如本文档[所示](#)。

要为自动化、保证或任何SDA/非SDA调配问题收集的日志

步骤1.收集RCA日志，如本文档[所示](#)。

步骤2.运行[Cisco DNA Center AURA工具](#)

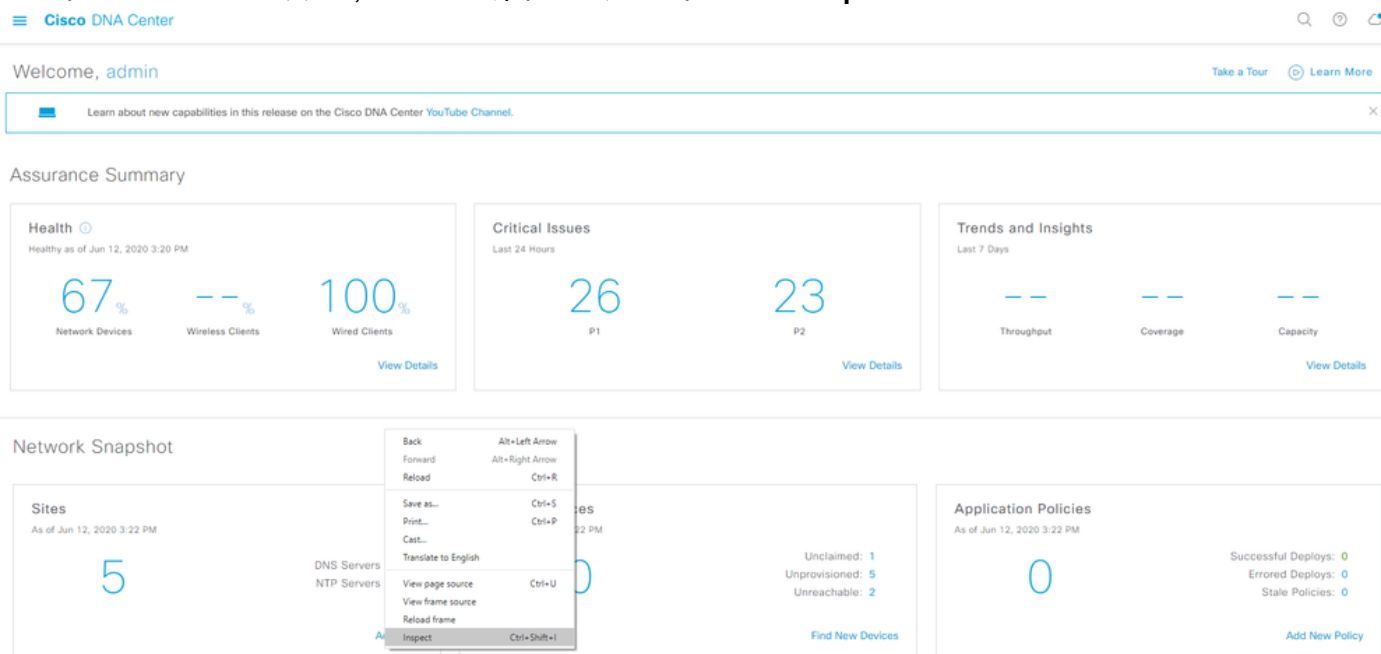
为GUI问题收集的日志

步骤1.收集RCA日志，如本文档[所示](#)。

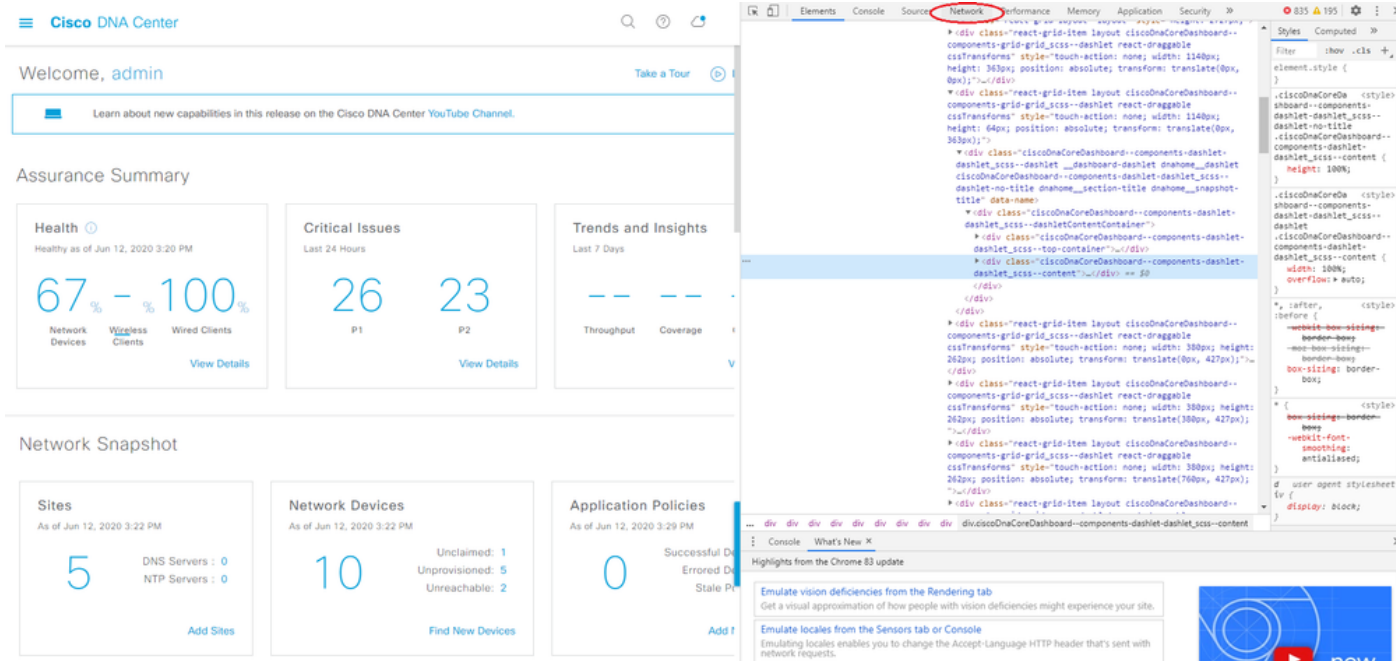
步骤2.运行[Cisco DNA Center AURA工具](#)

步骤3.从Web浏览器收集HAR文件。Chrome的分步说明如下：

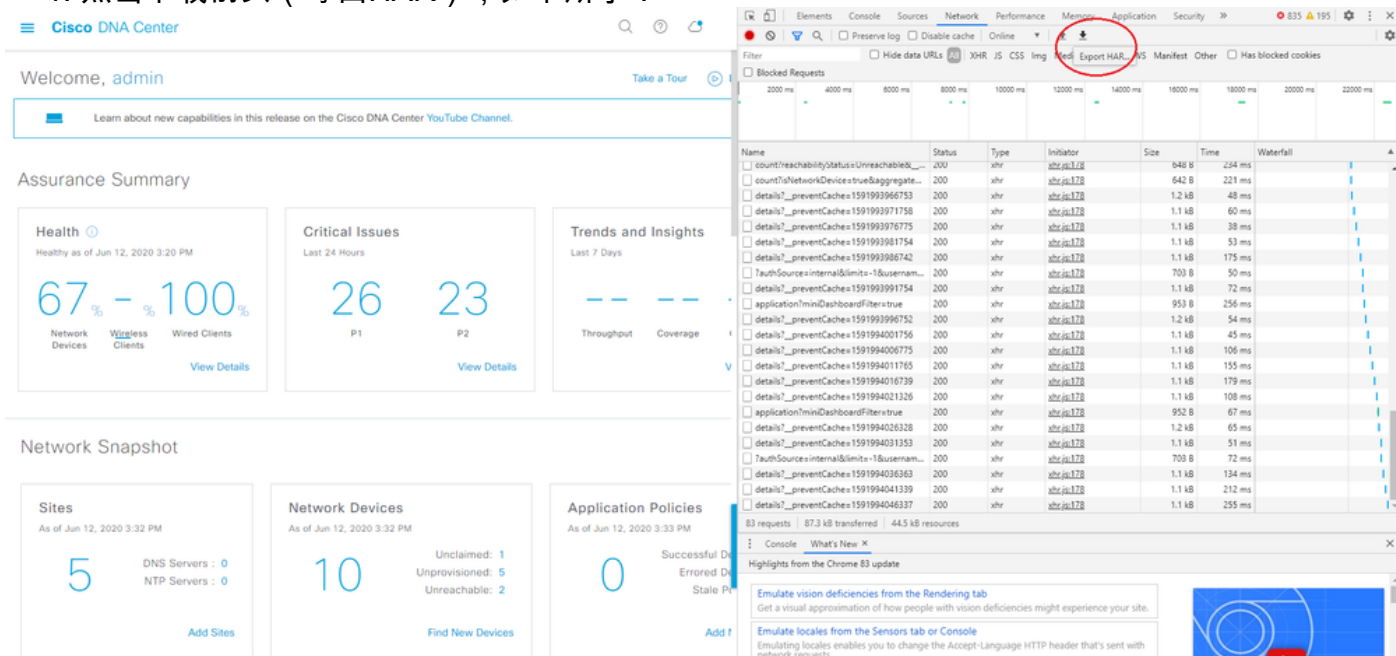
- 在GUI中看到错误时，导航至页面并右键单击并选择“Inspect”。



1. 检查打开页面右侧的Developer Tools。导航至“Network”（网络）选项卡并单击，如下所示：



1. 点击下载箭头（导出HAR），如下所示：



1. 在本地保存HAR文件，并确保将其上传到TAC服务请求。

要从网络设备收集的日志，以了解软件定义的访问网络问题

步骤1.从所有控制节点、边界节点以及给定软件定义访问交换矩阵站点的受影响边缘收集（通过Cisco DNA-Center Command Runner/或直接从设备CLI）：

终端长度0

show tech-support

show tech-support fabric

show tech-support lisp

show tech-support cef

show tech-support isis

show tech-support platform