

# 数据虚拟化套件FAQ：如何生成CIS服务器进程的线索转储，当不响应时或暂停进程？

## 目录

### [简介](#)

[如何生成CIS服务器进程的线索转储，当不响应时或暂停进程？](#)

### [Windows](#)

### [Unix和Linux](#)

[从工作室\(支持所有服务器平台\)](#)

## 简介

本文解释要求的步骤生成数据虚拟化套件思科信息服务器(CIS)在Microsoft Windows和UNIX平台的线索转存。Cisco支持能请求CIS线索转储为了检查服务器的状态，如果服务器不回应或，如果暂停进程。

## 如何生成CIS服务器进程的线索转储，当不响应时或暂停进程？

请使用提供的步骤在本文生成五独立的线索转存被采取在30个秒或1分钟间隔。

### Windows

1. 启动综合服务器从Windows cmd会话。为了执行此，请输入：**<your安装dir> \ bin \ composite\_server.bat**运行。**注意**：提示符在cmd会话上在前景看上去暂停，但是仍然运行。
2. 在您再生产服务器问题之后，请按**ctrl-break**为了生成线索转储。
3. 要查看线索转储，请去名为的文件：**<install dir>\logs\cs\_server.out.<yyyymmddhhmmss>**例如，如果生成在April 30的线索转储，2009年在下午4:50，然后您将查看名为的文件：**cs\_server.out.20120430165044****注意**：多线索转存被记录到同一个文件。

### Unix和Linux

1. 从Unix或linux命令控制台，请使用两个方法之一获取进程ID (PID)：输入：**ps--E-F|grep Java**和寻找用从您的安装目录开始的综合服务器关联的Java进程。Java进程的示例：

```
root 2079843812 9304 9294 0 0:02.28 ttys000 0:35.19 /usr/local/Composite_Software/CIS_5.2.0/jre/bin/java -server -XX:NewRatio=6 -XX:-UseGCOverheadLimit -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/Composite_Software/CIS_5.2.0/logs -XX:PermSize=64m -XX:MaxPermSize=256m -Djava.endorsed.dirs=/usr/local/Composite_Software/CIS_5.2.0/apps/common/lib/endorsed -Dfile.encoding=UTF-8 -Dorg.apache.commons.logging.log.com.sun.xml.rpc=error -Dorg.apache.commons.logging.Log=org.apache.commons.logging.impl.Log4JLogger -Dlog4j.configuration=/usr/local/Composite
```

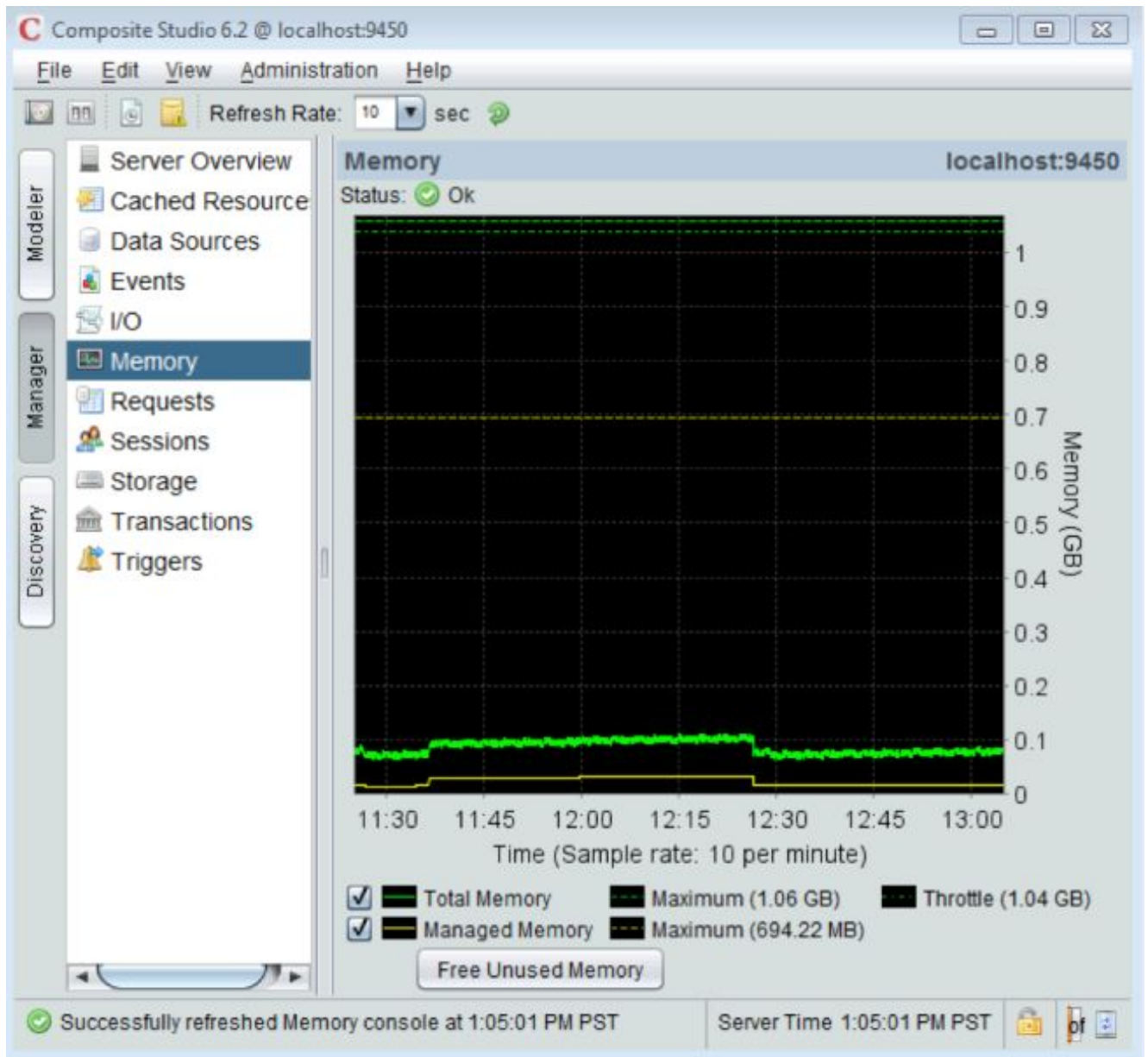
```
_Software/CIS_5.2.0/conf/server/log4j.properties -Djava.security.properties=/usr/local/Composite_Software/CIS_5.2.0/conf/server/java.security -Dorg.mortbay.xml.XmlParser.Validating=false -Dorg.mortbay.jetty.servlet.SessionCookie=JSESSIONID:9400 -Dorg.apache.xml.dtm.DTMManager=com.compositesw.xml.dtm.pdtm.ProxyDTMGrImpl -Dorg.apache.xml.utils.AbstractDOMBuilder=com.compositesw.xml.dtm.pdtm.ProxyDOMBuilder -Xmx1024m -Dorg.apache.tuscany.sca.host.embedded.SCADomain=com.compositesw.server.soa.runtime.core.CisSCADomain -Dorg.apache.tuscany.sca.osgi.runtime.OSGiRuntime=com.compositesw.server.soa.runtime.core.CompositeOSGiRuntime -Dorg.osgi.service.http.port=9405 -Dapps.install.dir=/usr/local/Composite_Software/CIS_5.2.0 -Dconf.install.dir=/usr/local/Composite_Software/CIS_5.2.0 -classpath /usr/local/Composite_Software/CIS_5.2.0/apps/base/lib/csbase.jar com.compositesw.base.boot.
```

ServerBoot run 或者，您能输入命令：**Netstat -ln|grep <port组合侦听on>**为了确定PID。

- 一旦对应于您的服务器的确定Java PID，请输入命令：**杀害-3 <PID>**。
- 线索转储在名为的文件生成：“<your安装dir> \日志\ cs\_server.out.<yyyymmddhhmmss>”。例如，在三月生成的线索转储22，2011在下午3:37将被命名：**cs\_server.out.20110322153729** **注意**：多线索转存被记录到同一个文件。AIX平台将生成一个对包含线索转储并且一个heapdump\*文件在<install dir> \日志文件夹的javacore\*文件。

## 从工作室(支持乘所有服务器平台)

- 去工作室管理器内存控制台。
- 点击**自由未使用内存**按钮转存快照间隔到“/logs/cs\_server\_status.log”。此状态日志包含一轻微缩写，但是容易访问，线索转储。**注意**：此步骤要求您的服务器是足够响应能力的写入到状态日志。



线索转储的示例：Full thread dump Java HotSpot(TM) Server VM (1.4.2\_10-b03 mixed mode):

```

"Timer Thread" daemon prio=2 tid=0x02ed0818 nid=0x288 waiting on condition
[580f000..580fd90] at java.lang.Thread.sleep(Native Method)at com.compositesw
.server.trigger.TimerCondition.run(TimerCondition.java:174) at java.lang.Thread
.run(Unknown Source)"Thread-32" prio=5 tid=0x03346d50 nid=0xb50 in Object.wait()
[57cf000..57cfd90] at java.lang.Object.wait(Native Method) - waiting on <0x104d0058>
(a java.util.ArrayList) at java.lang.Object.wait(Unknown Source) at com.compositesw.
server.services.structlog.LoggerManager$LogThread.run(LoggerManager.java:195) -
locked <0x104d0058> (a java.util.ArrayList)

```

对于IBM AIX平台，线索转储可以去在一个文件的不同目录有名称的类似于'javacore1306718.1174604495.txt'。在本例中，线索转储的位置在 /opt/Composite\_Software/CIS3717/logs目录的cs\_server.out文件被找到。JVMDG217: Dump Handler is Processing Signal 3 - Please Wait.

```

JVMDG303: JVM Requesting Java core file
JVMDG304: Java core file written to /opt/Composite_Software/CIS_3.7.1/apps/
server/javacore1306718.1174604495.txt
JVMDG215: Dump Handler has Processed Dump Signal 3.

```