

目录

[简介](#)

[服务器故障错误消息](#)

简介

本文描述管理员用户为什么不能添加新的思科信息服务器(CIS)在组“所有”中“综合”域的。

服务器故障错误消息

错误消息，“服务失败：ServerError：不能组的更新用户“所有”域的“组合”。当您在组中审判添加用户‘所有’域的‘组合’， [9905022]出现。这是因为“所有”和“动态”组不允许新用户的新增内容。在您登陆给Web管理器后，您必须执行这些步骤：

1. 创建新的组，例如“group_for_cis_dev”在综合域。
2. 在该组中添加新用户，“group_for_cis " dev”。

如果再收到错误消息，请打开支持票并且发送<CIS> \日志\有支持票的cs_server.log和cs_server_client.log文件。