

配置和管理CX云中的资产组

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[显示资产组](#)

[创建资产组](#)

[创建静态组](#)

[创建动态组](#)

[编辑资产组](#)

[编辑静态组](#)

[编辑动态组](#)

[删除资产组](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何在Cisco CX云中创建、管理和利用资产组进行设备访问和报告。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CX云和SNTC门户的导航和使用
- 熟悉访问控制和合规性策略概念

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CX云平台（编写时的最新版本）
- 在CX云中管理的支持的思科硬件资产

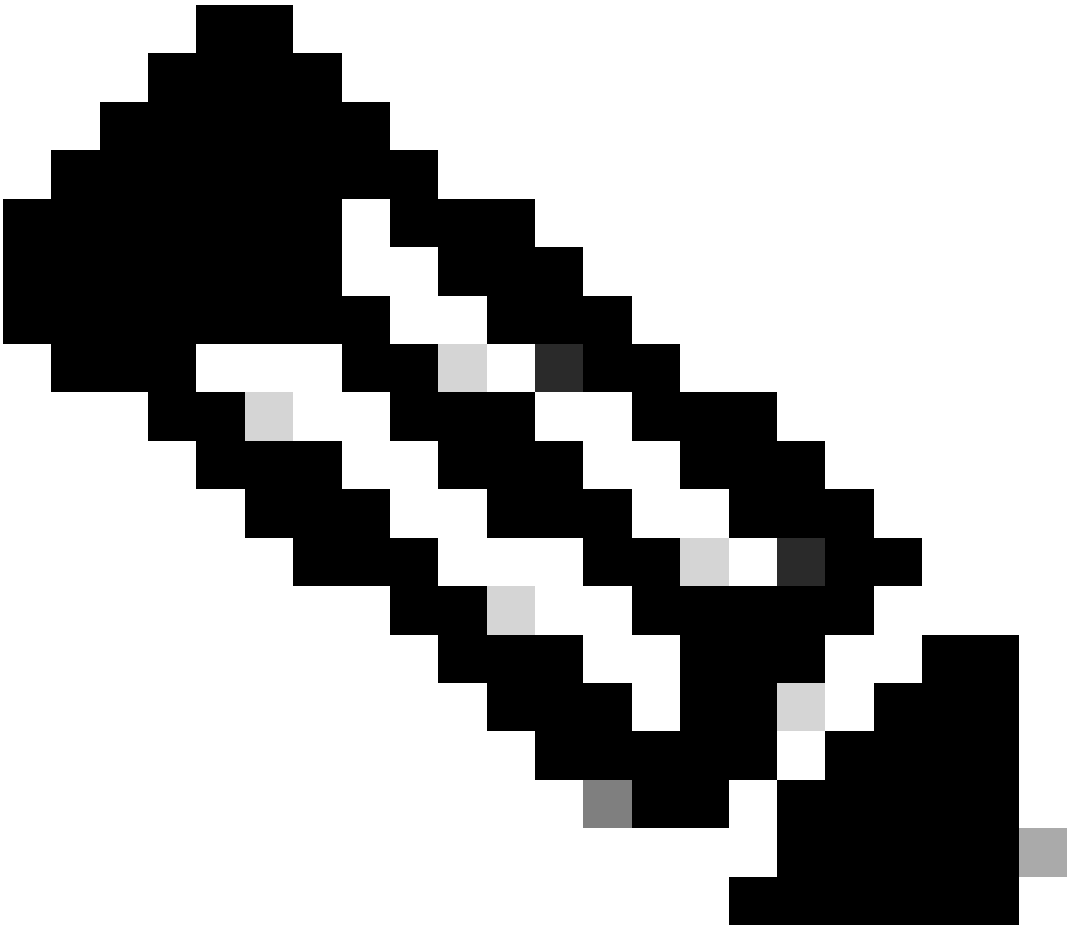
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

思科CX云中的资产组 (在SNTC门户中以前称为“分段排除”) 提供了一种组织、管理和控制用户对设备资产的访问的方法。资产组有多种用途：

- 根据已分配的设备分组为用户启用精细访问控制。
- 支持合规性策略，方法是启用设备分组以用于审核和报告目的。
- 允许将设备分配到多个资产组，以实现灵活管理。
- 默认资产组所有资产自动包括门户中的所有设备。

资产组显示在Assets & Coverage图块的Assets > All Assets下。使用更多选项图标并选择隐藏/显示列>资产组，可以显示“资产组”列。



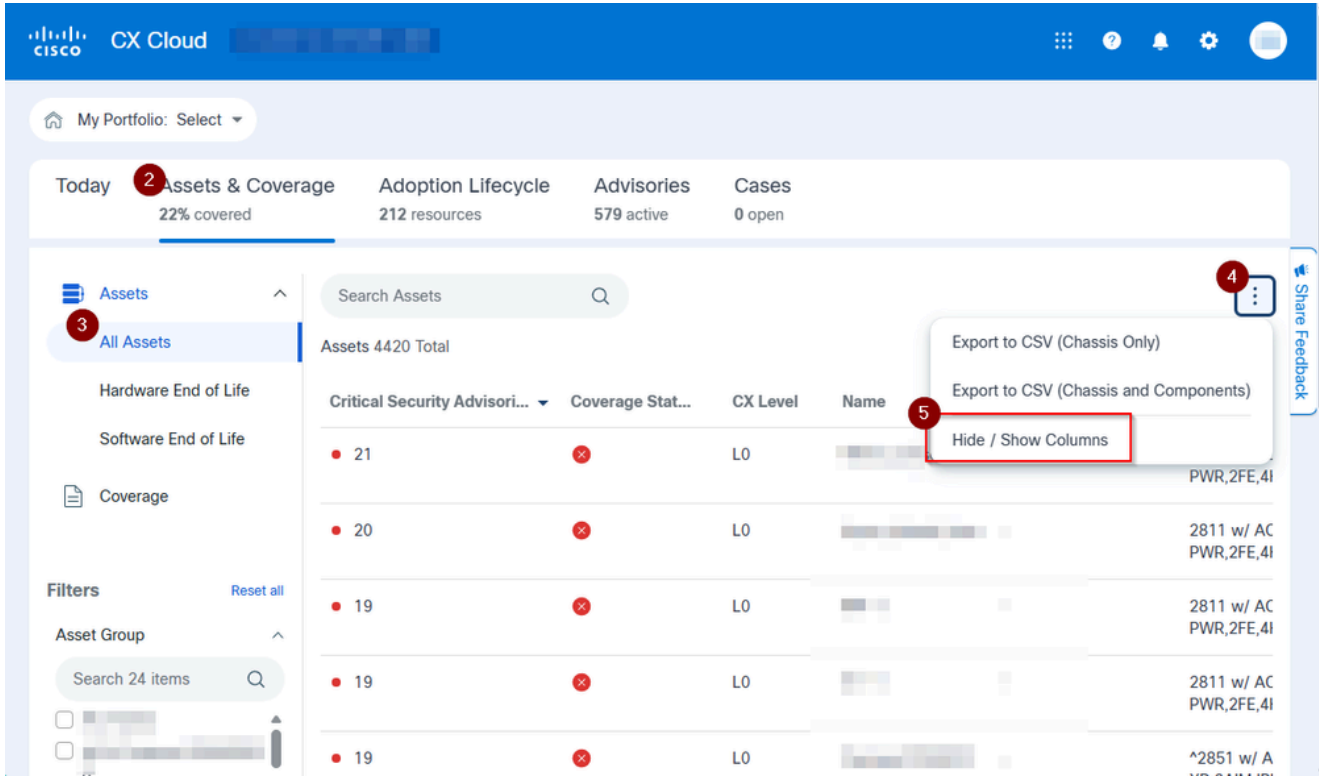
注意：未分配给任何资产组的设备在“资产组”列中没有值。

配置

显示资产组

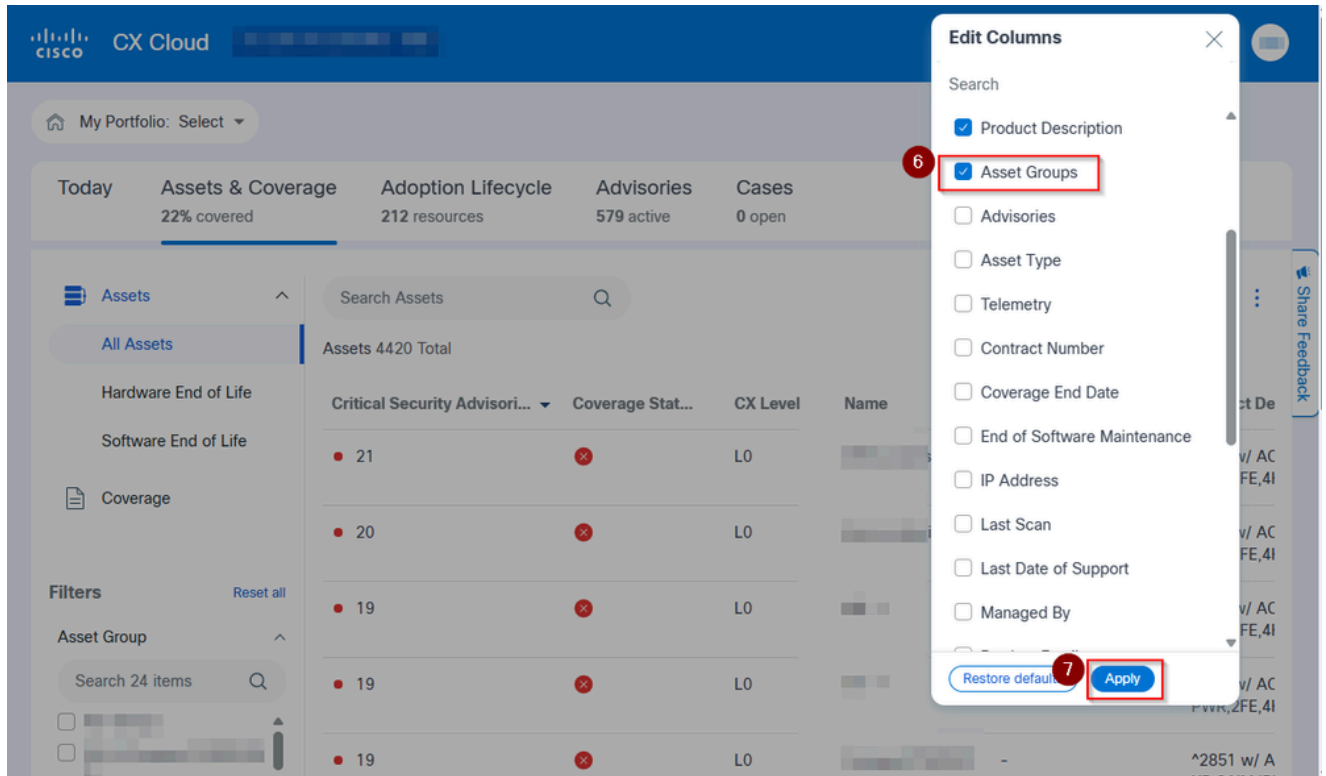
下面是在CX云中创建新资产组的详细步骤：

- 1. 登录到[CX云门户](#)。
- 2. 单击Assets & Coverage磁贴。
- 3. 选择资产>所有资产。
- 4. 单击More Options图标（三个垂直点）。
- 5. 单击隐藏/显示列以显示列。



更多选项菜单

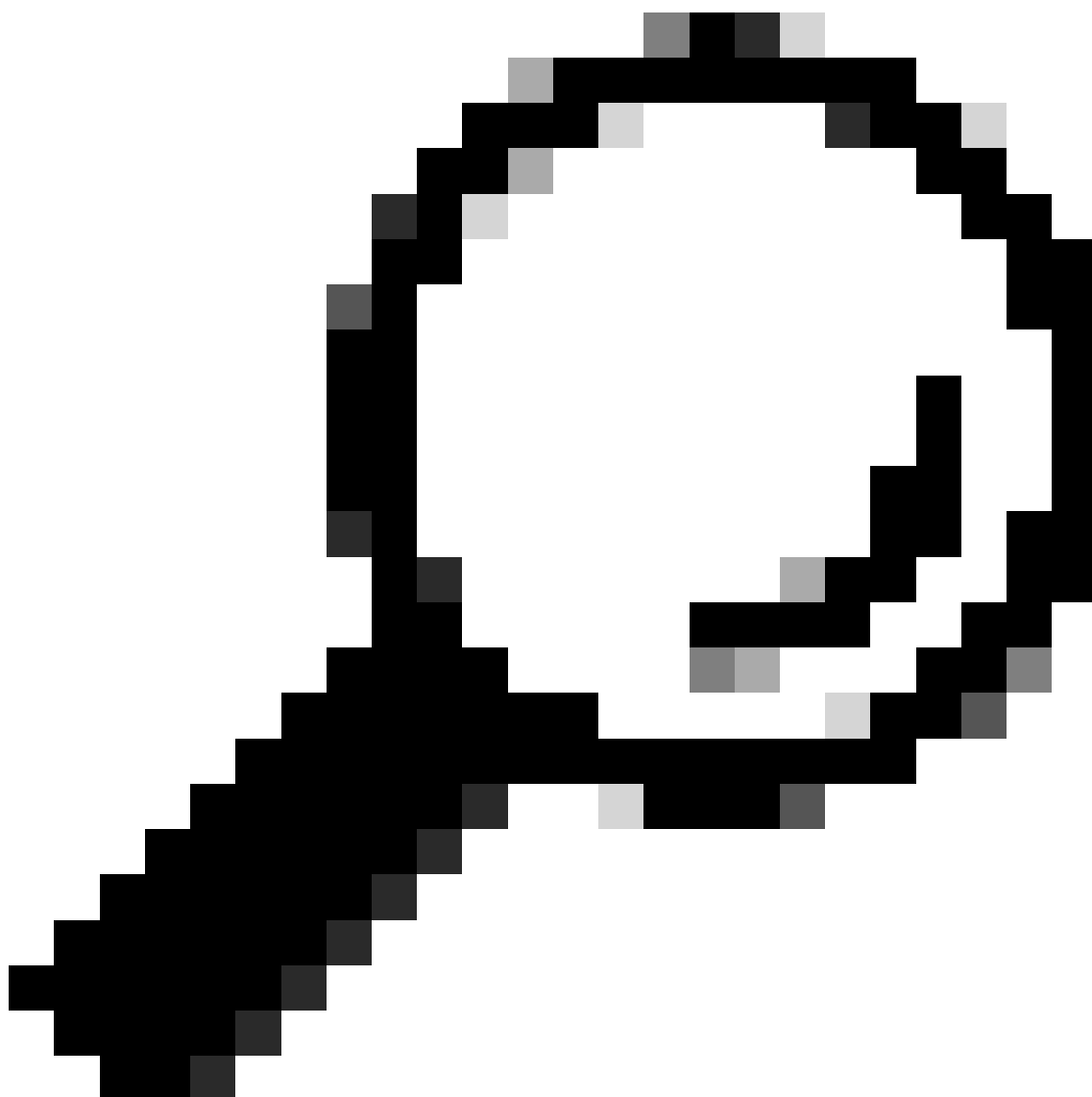
- 6. 选中资产组复选框。
- 7. 单击应用按钮。



资产组复选框

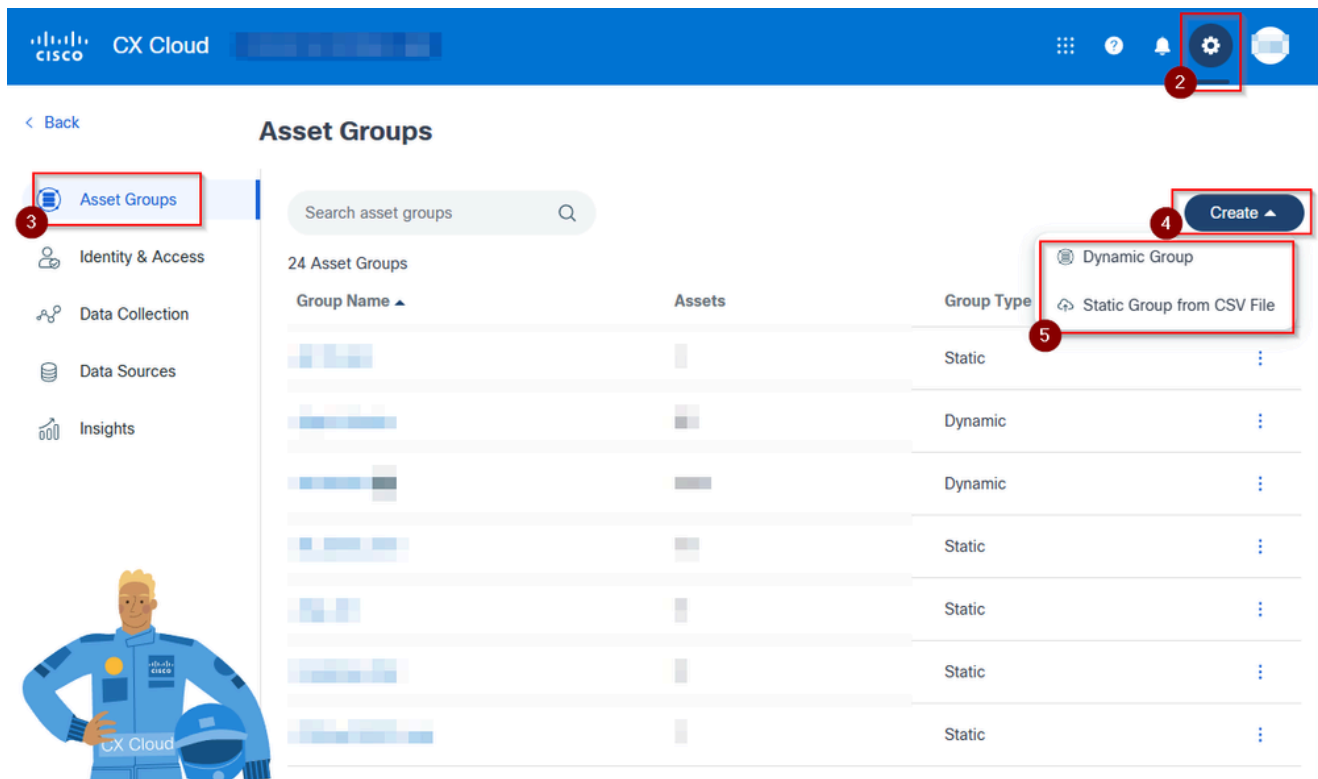
创建资产组

1. 使用[SUA登录](#)CX云门户。
2. 打开管理中心。



提示：它是位于右上角的齿轮/齿轮图标。

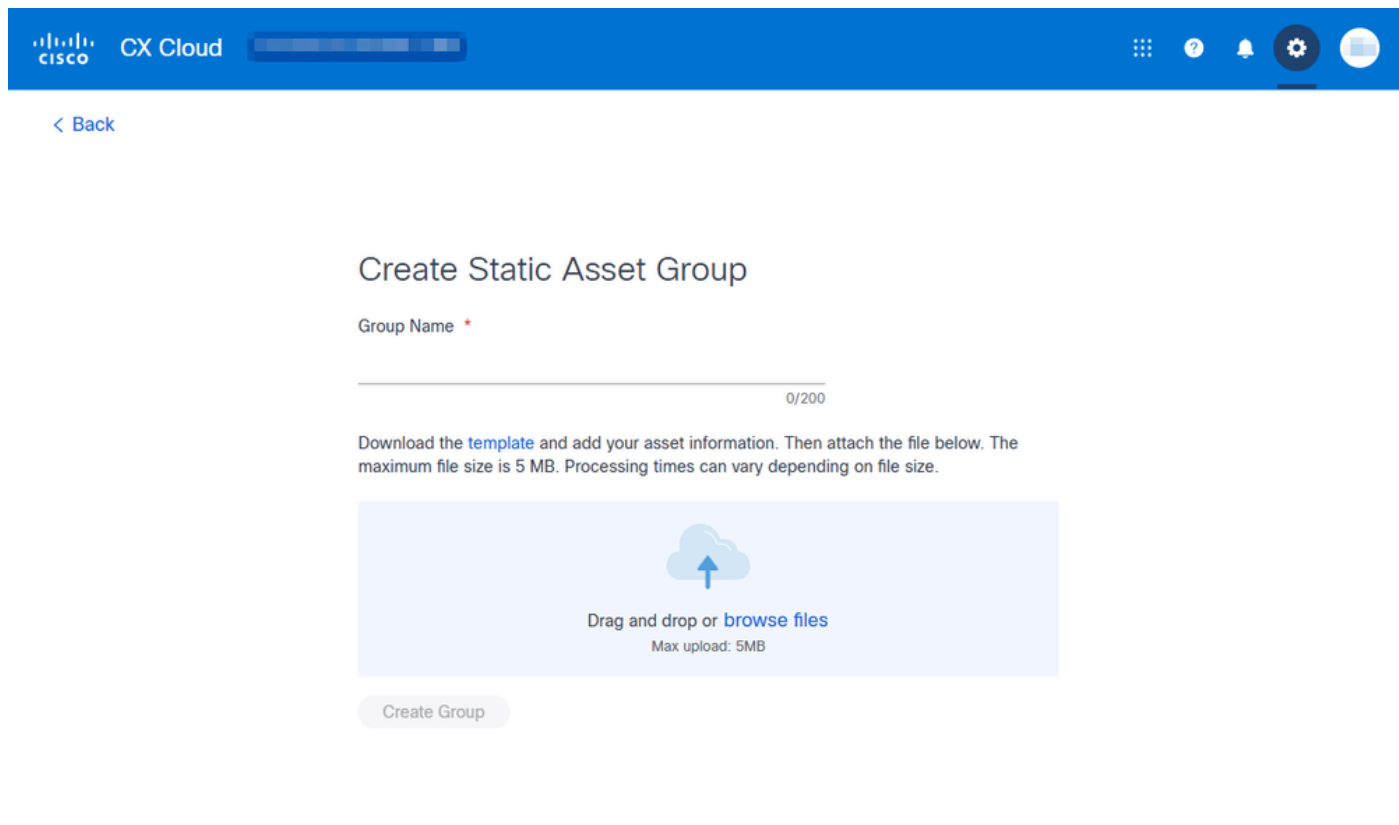
-
3. 单击资产组。
 4. 单击“创建”按钮。
 5. 选择是要aStatic还是要aDynamic组。



在CXCloud中创建资产组的步骤

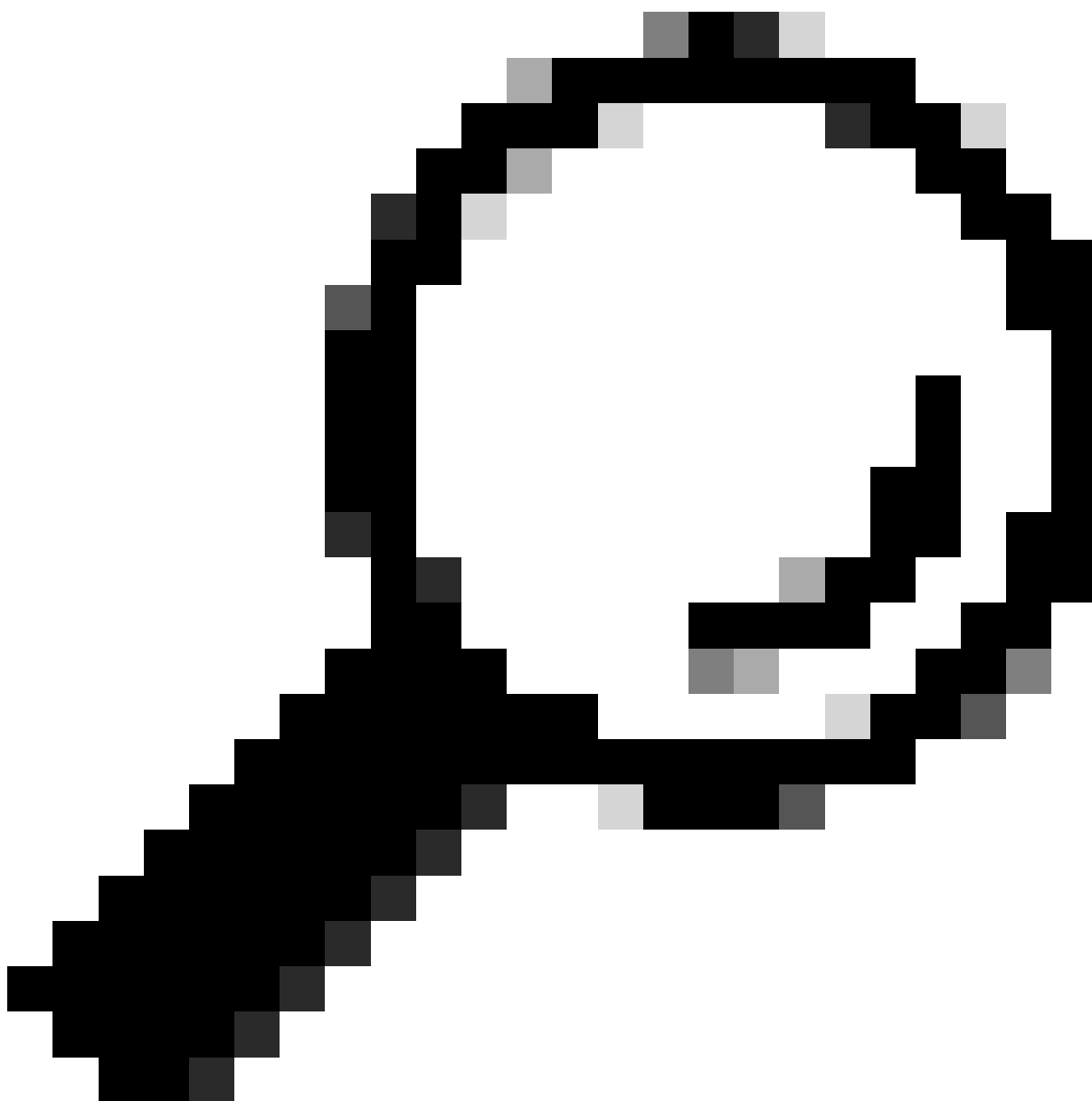
创建静态组

5.1.1 静态组需要使用模板，可通过单击蓝色模板文本创建组时下载。

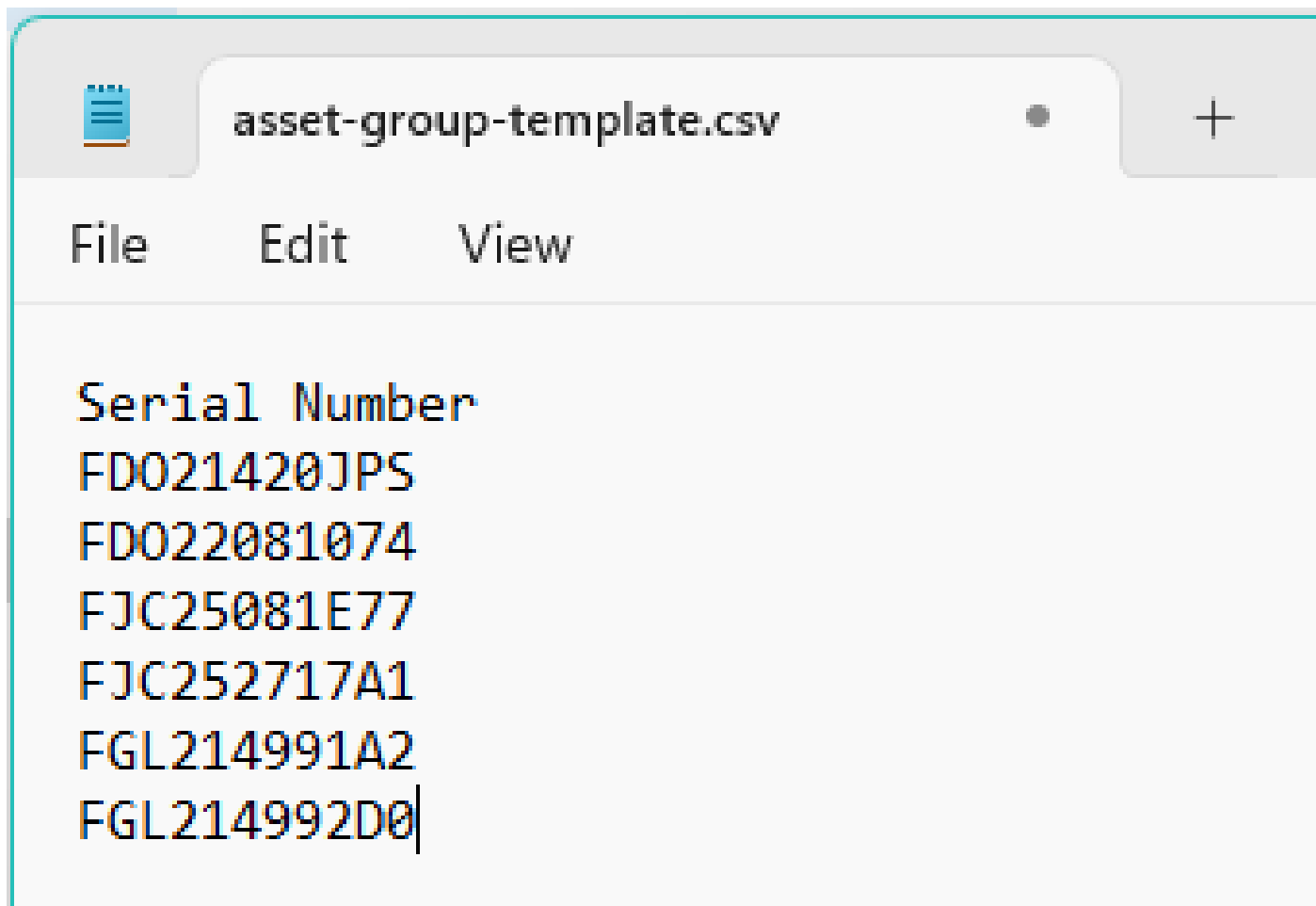


创建静态资产组

5.1.2模板需要填写序列号。

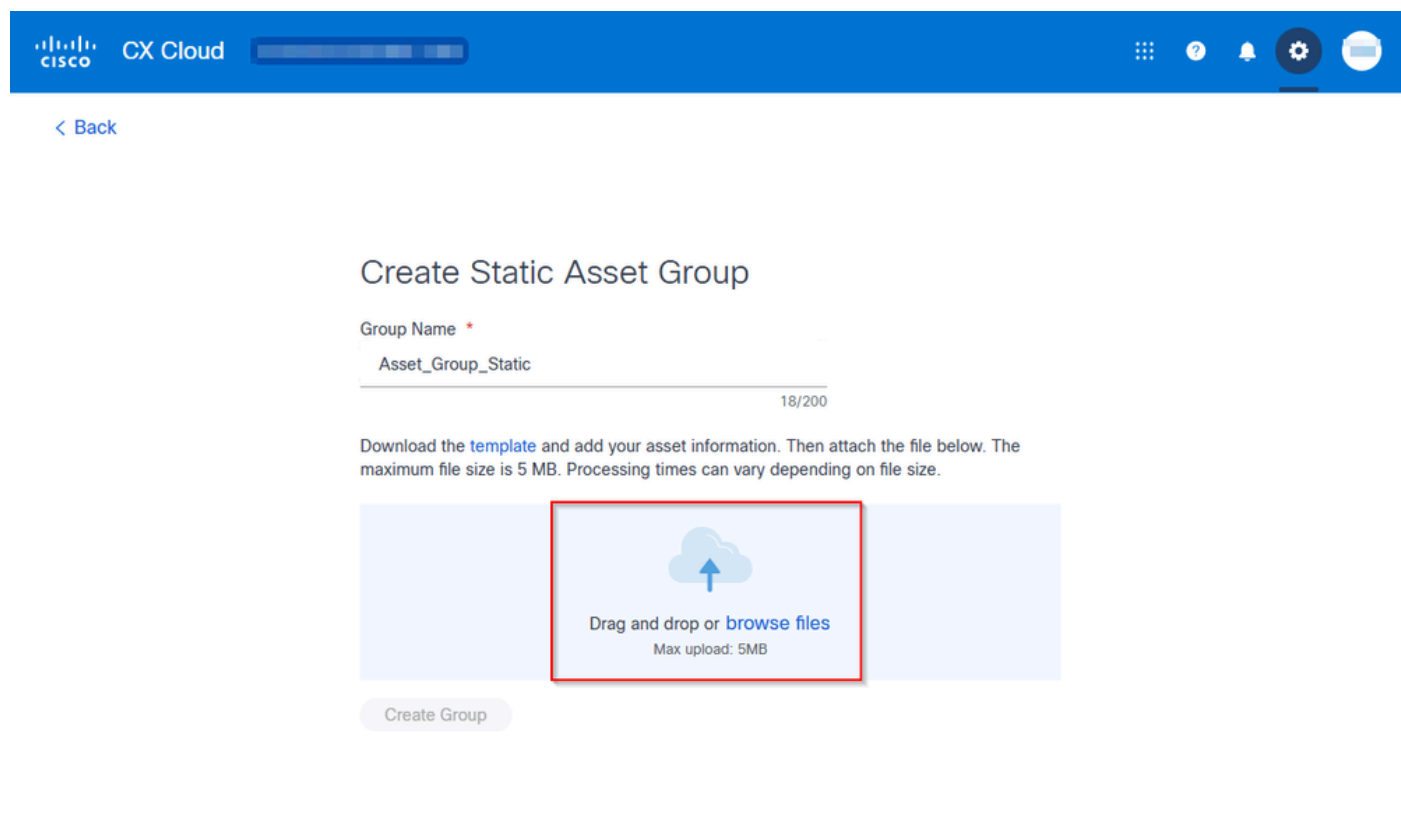


提示：您可以在多个程序上编辑它。在本示例中，使用了记事本。



静态资产组的模板示例

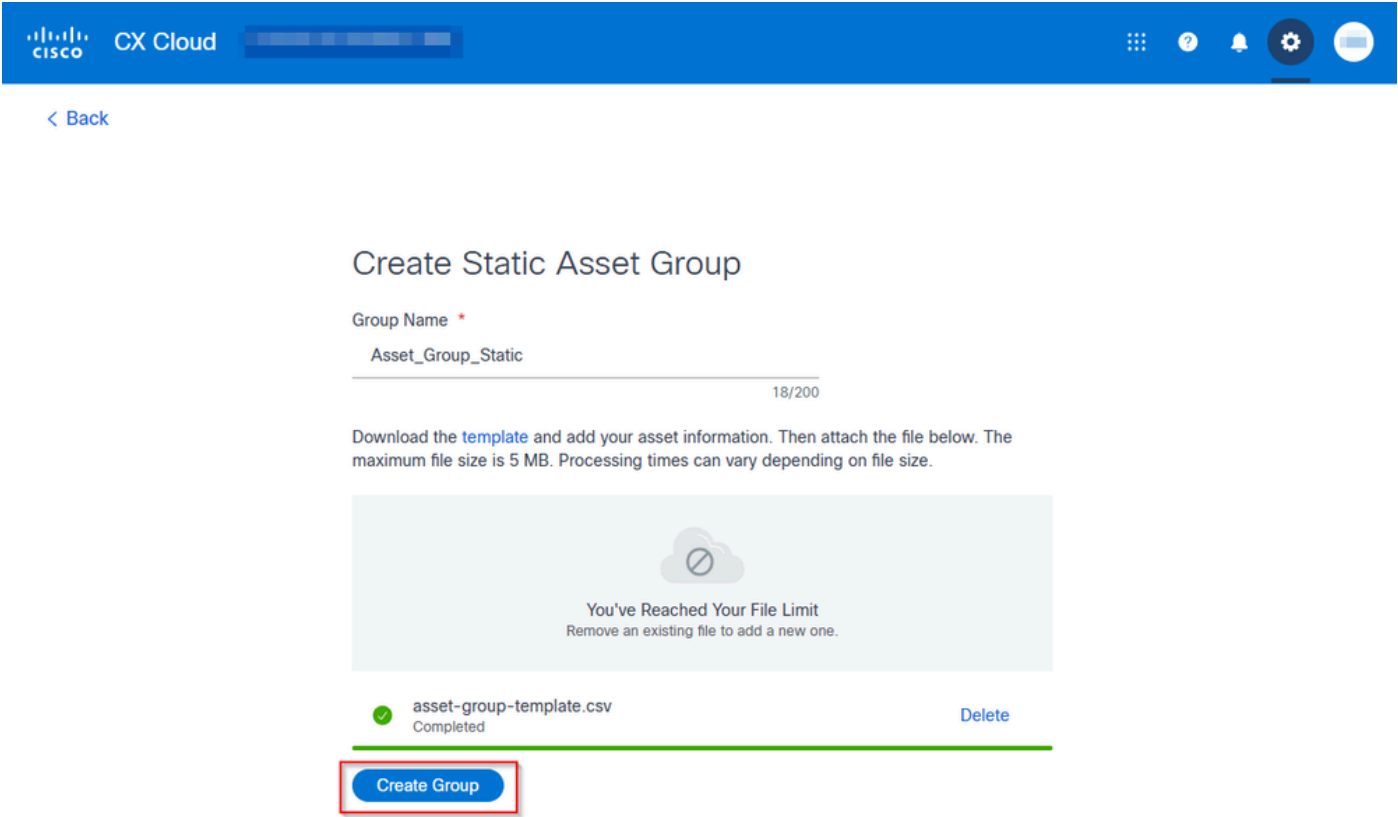
5.1.3通过拖放云图标上传文件，或通过单击蓝色的“浏览文件”文本从您的文件中选择该文件。



查看静态资产组的模板添加位置

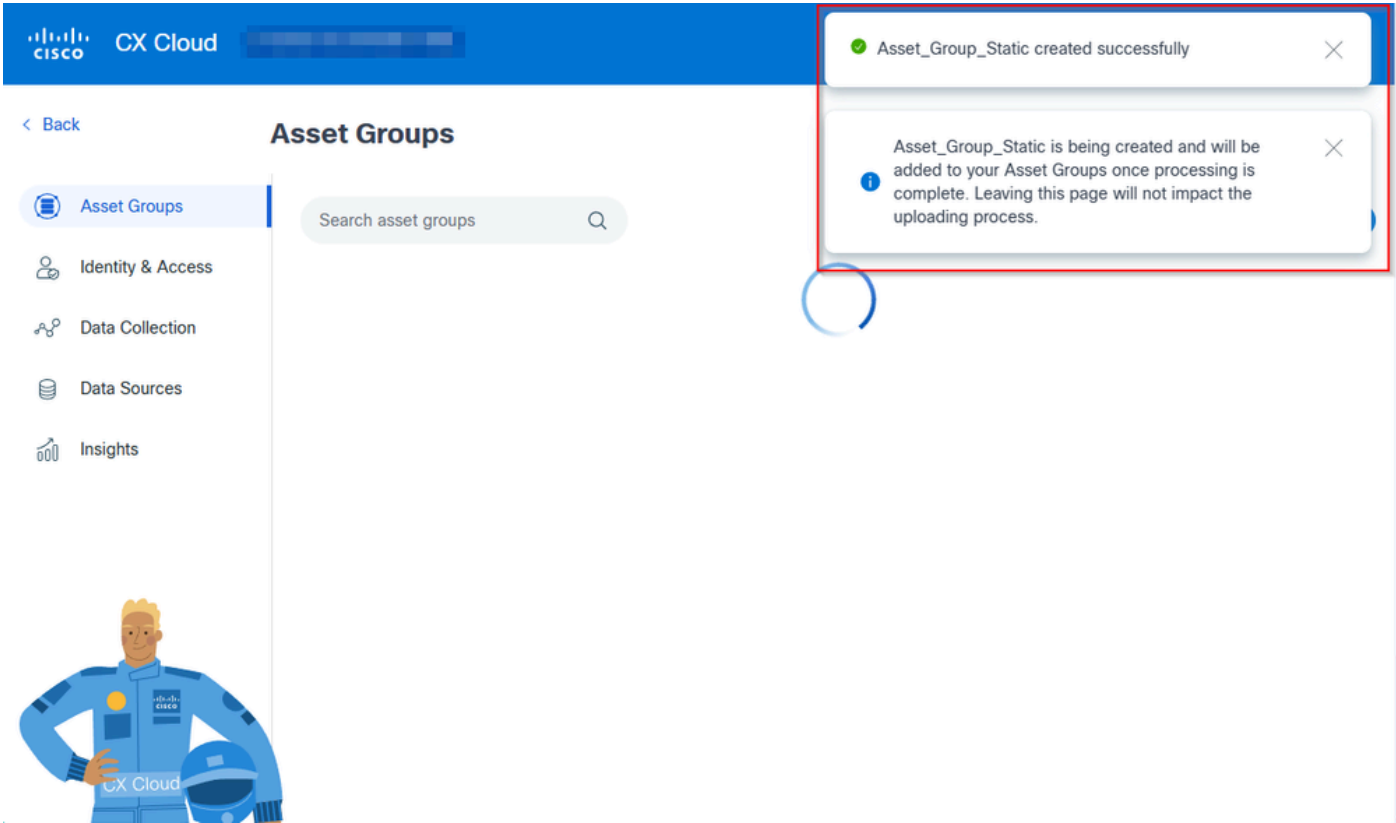
5.1.4门户验证文件格式并显示绿色箭头和指示上传完成的行。

单击Create Group按钮继续。



用于创建静态资产组的“创建组”按钮

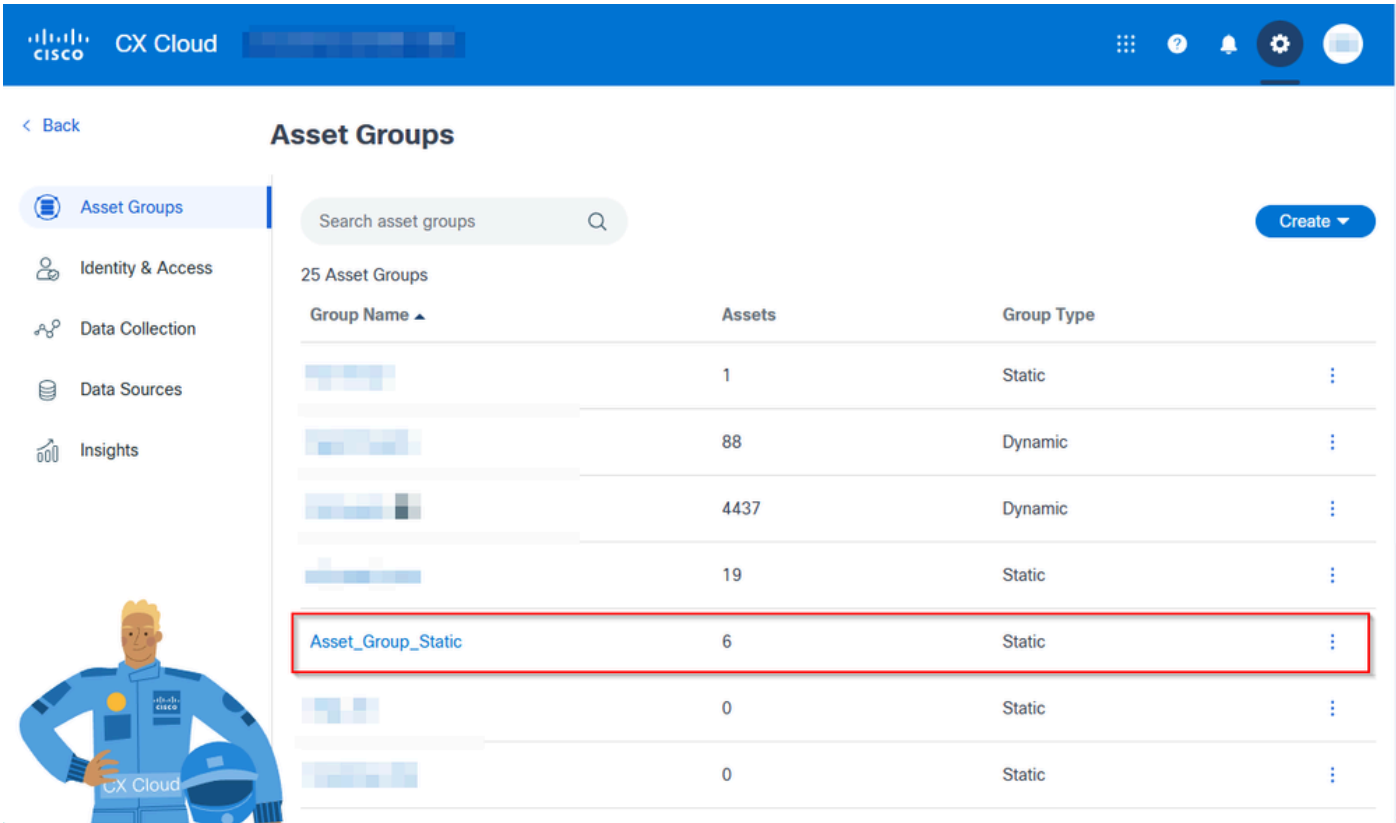
5.1.5门户重定向到Asset Groups菜单并显示通知创建进度的消息。



通知组创建进度的消息

5.1.6该组随后出现在其他组之上，在资产金额下写着“处理.....”字样。处理完成后即会更新。

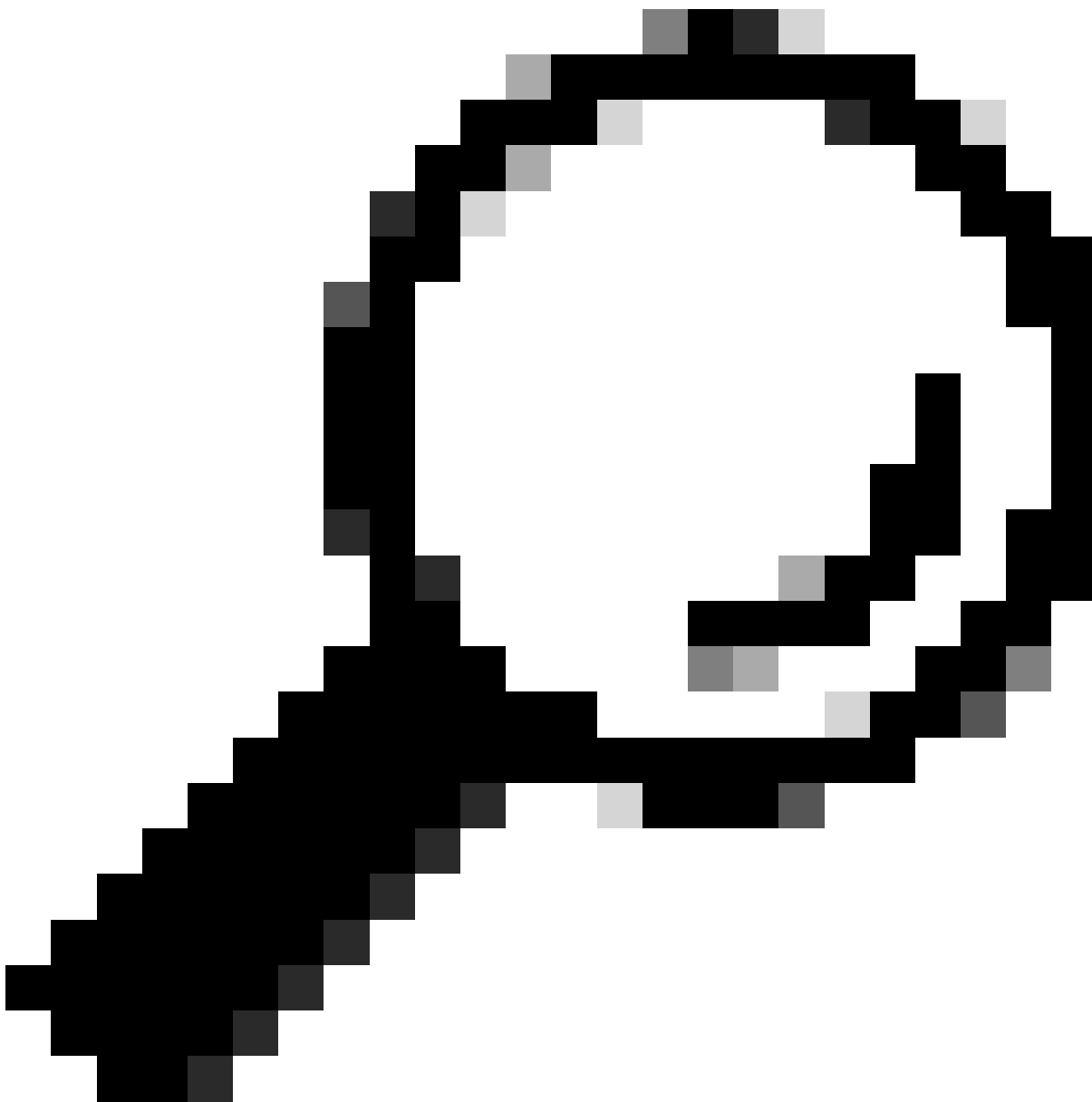
5.1.7处理完成后，组显示添加到其中的资产。如果门户上有多个组，请考虑搜索资产组以查找您的资产组。



在“资产组”视图下可见动态组

创建动态组

5.2.1.动态组需要不超过200个字符的组名称。添加组名称，然后点击“下一步”。



提示：可以添加描述。它是可选的，建议以后更轻松地管理组。

[< Back](#)



Create Dynamic Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Dynamic

19/200

Description (optional)

Asset_Group_Dynamic

Next

创建动态资产组视图

5.2.2. 下一步涉及使用Where____创建规____。可用于过滤的字段包括：

- 位置
- 产品类型
- Product ID
- 产品系列
- 合同号
- 管理者
- 软件类型

每个都会修改上可用的选项____规则的一部分。

[< Back](#)

Asset_Group_Dynamic

Add Rule

Save Group

Where

Select option ^

Location

Product Type

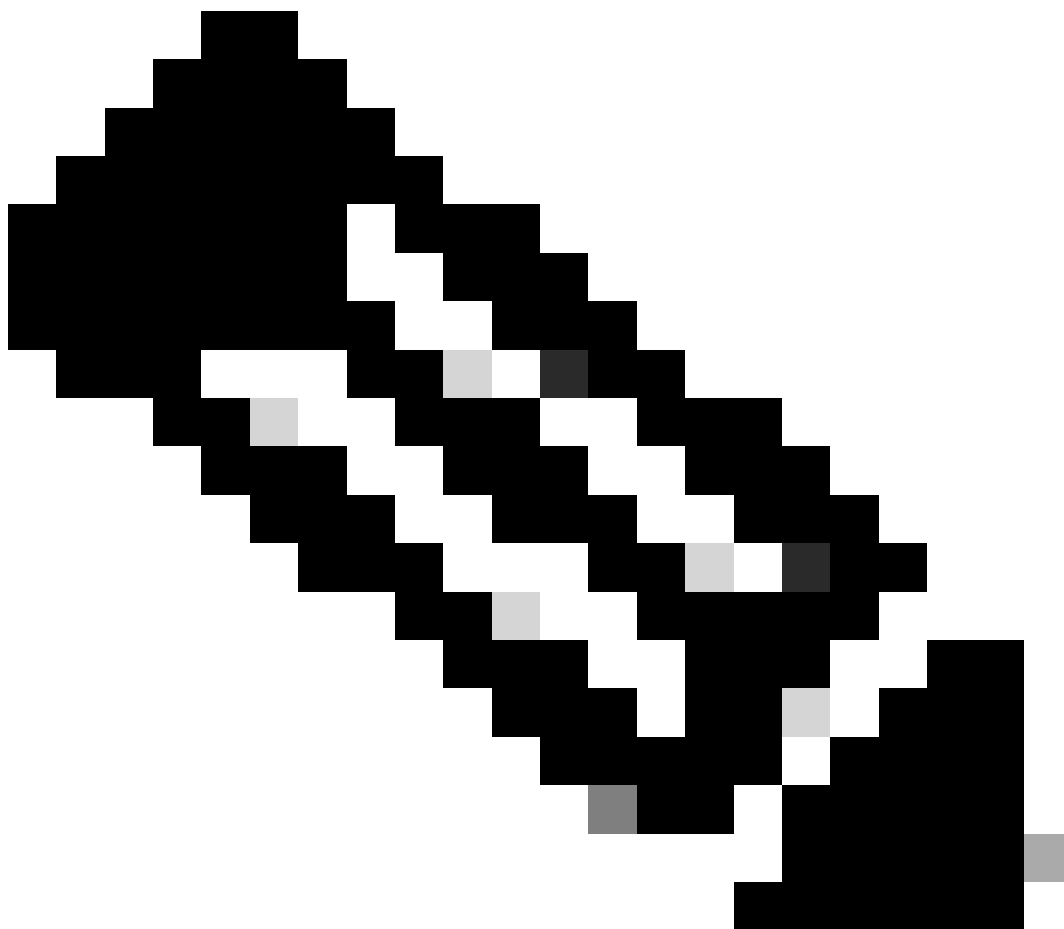
Product ID

is

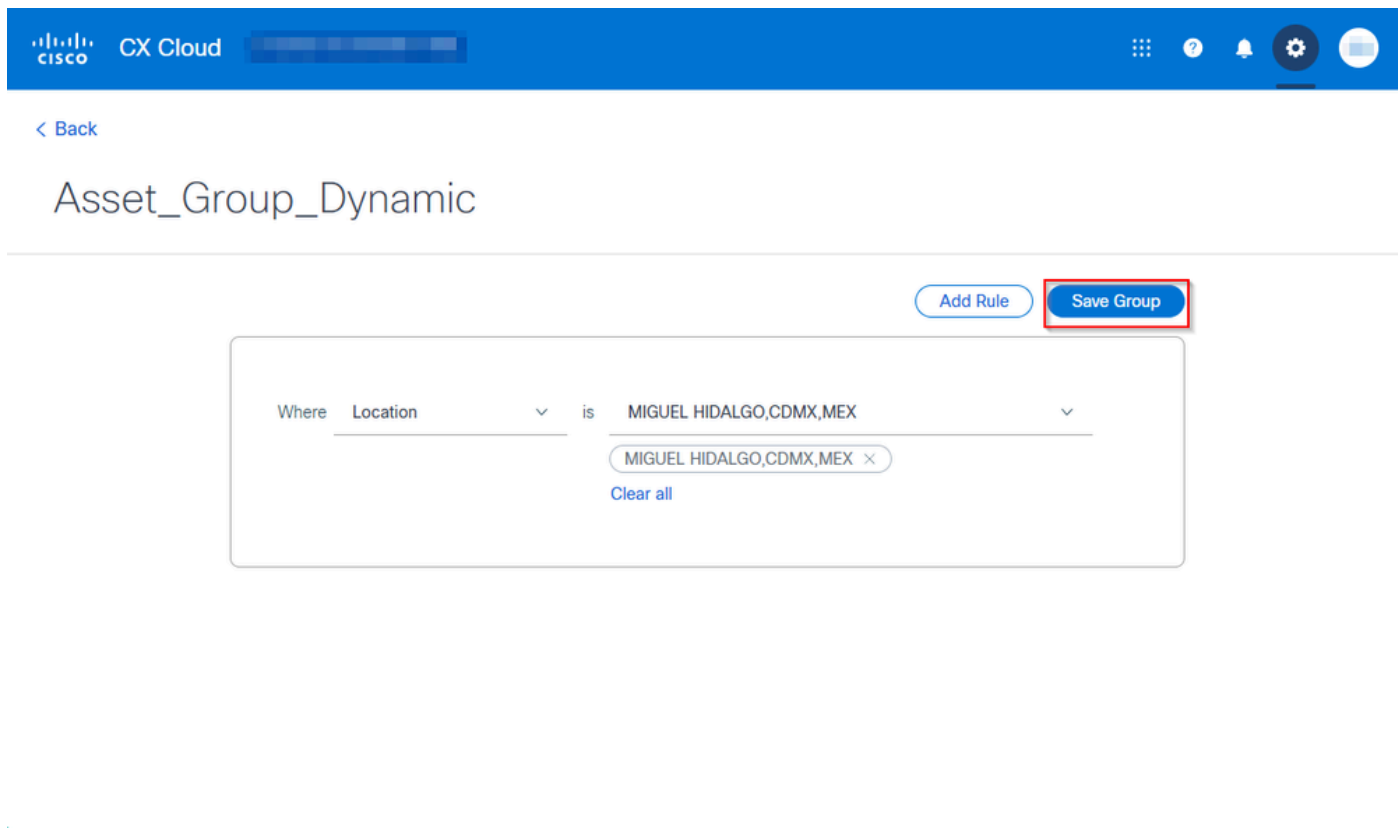
Select option v

动态组规则视图

5.2.3 SUA可以根据需要添加更多规则。要进一步过滤，请点击Add Rule按钮。创建规则后，可以通过点击Save Group按钮保存该组。

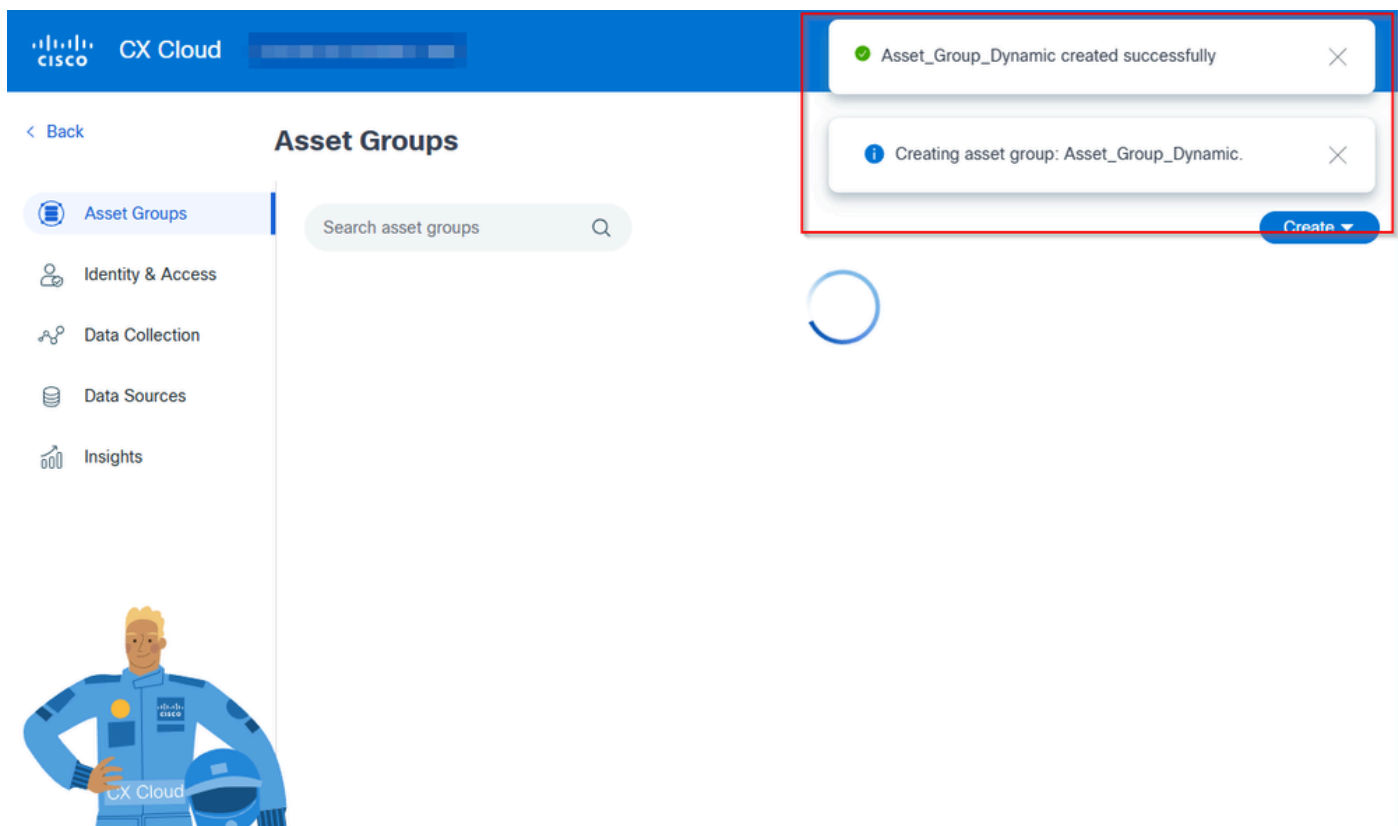


注意：本示例中的规则包括位置为MIGUEL HIDALGO、CDMX、MEX的所有设备。



已选择所有产品类型的规则

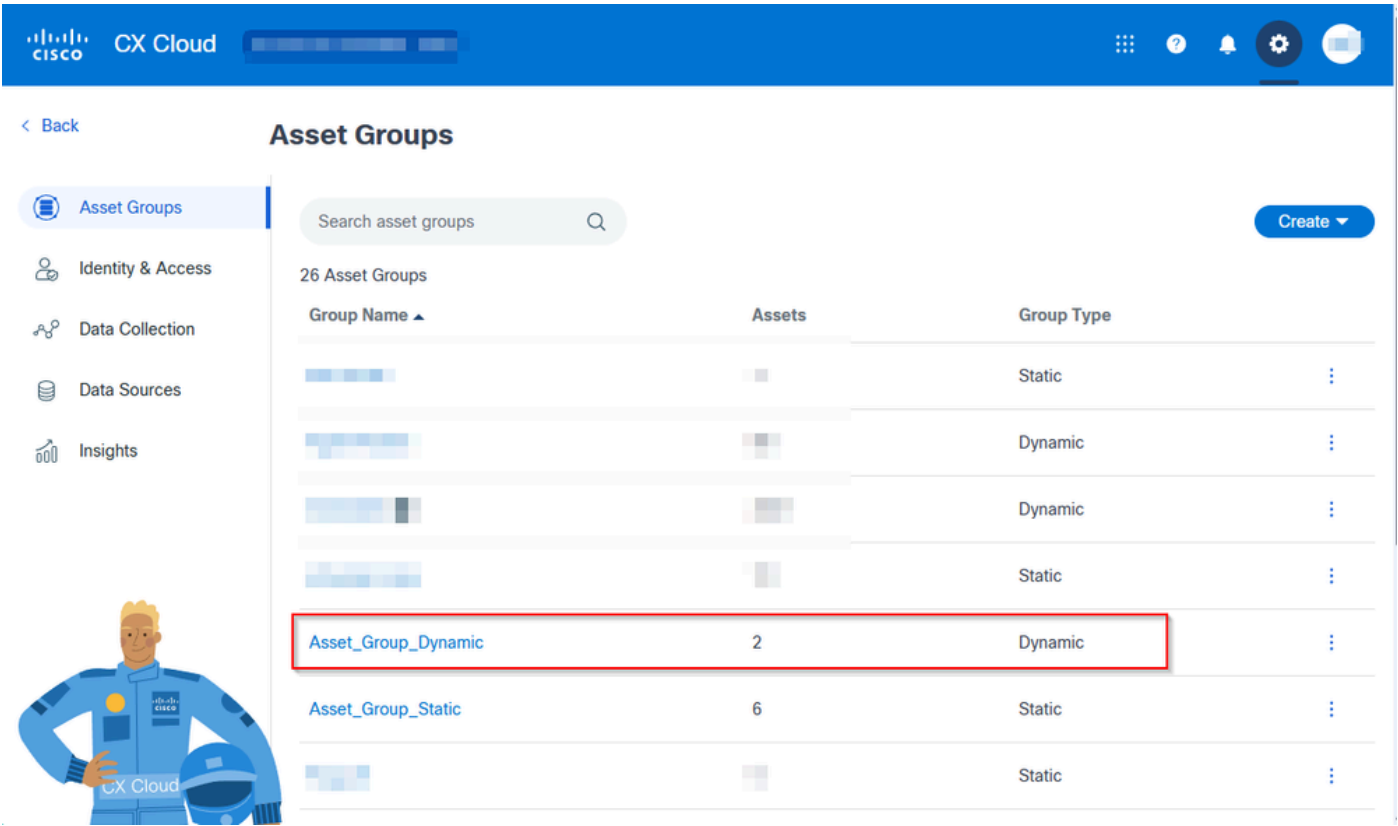
5.2.4门户重定向到Asset Groups菜单并显示通知创建进度的消息。



通知组创建进度的消息

5.2.5该组随后出现在其他组之上，在资产金额下写着“Processing...”。处理完成后即会更新。

5.2.6处理完成后，组显示添加到其中的资产。如果门户上有多个组，请考虑搜索资产组以查找您的资产组。



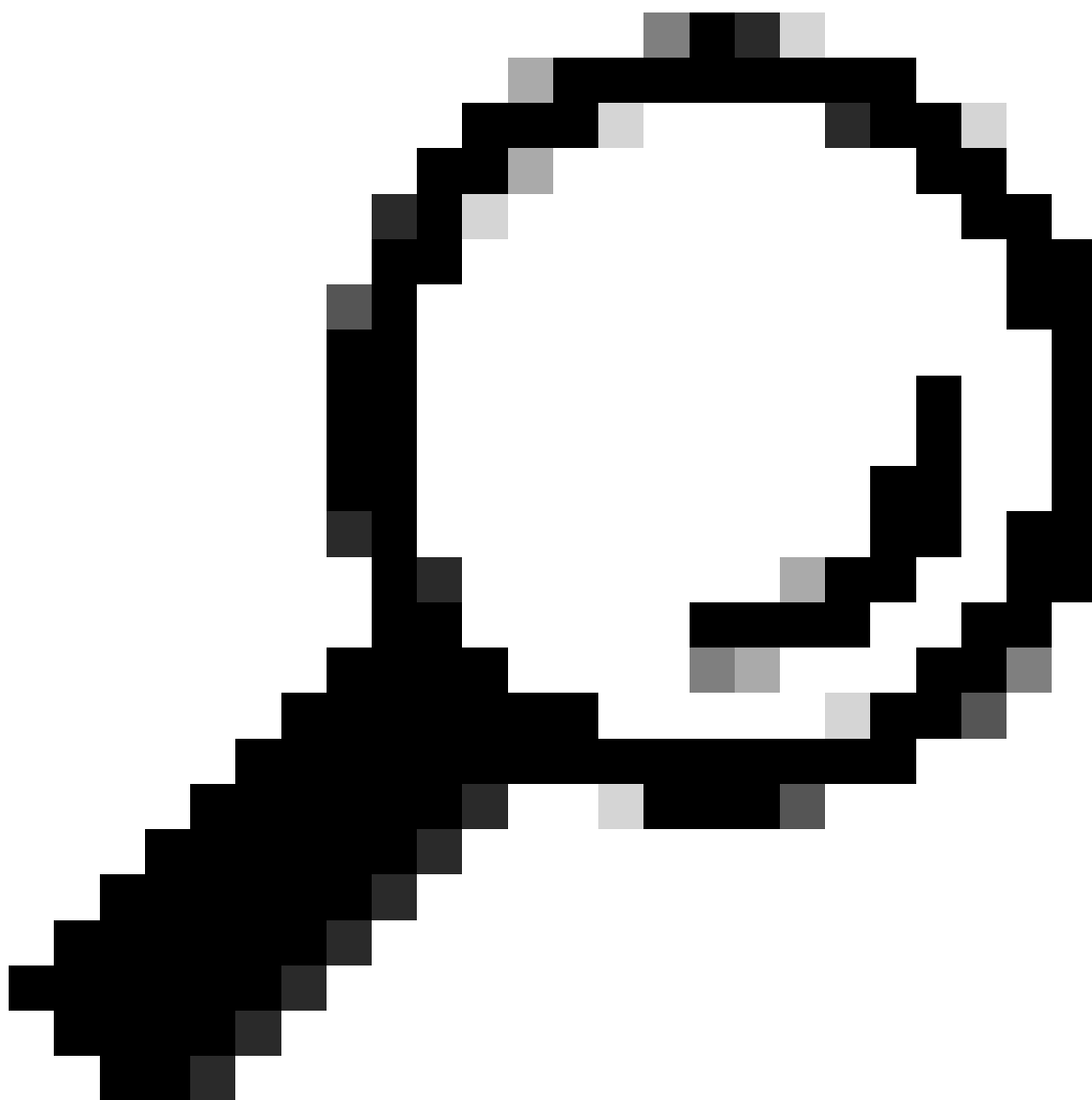
在“资产组”视图下可见动态组

编辑资产组

要编辑现有资产组，请执行以下步骤：

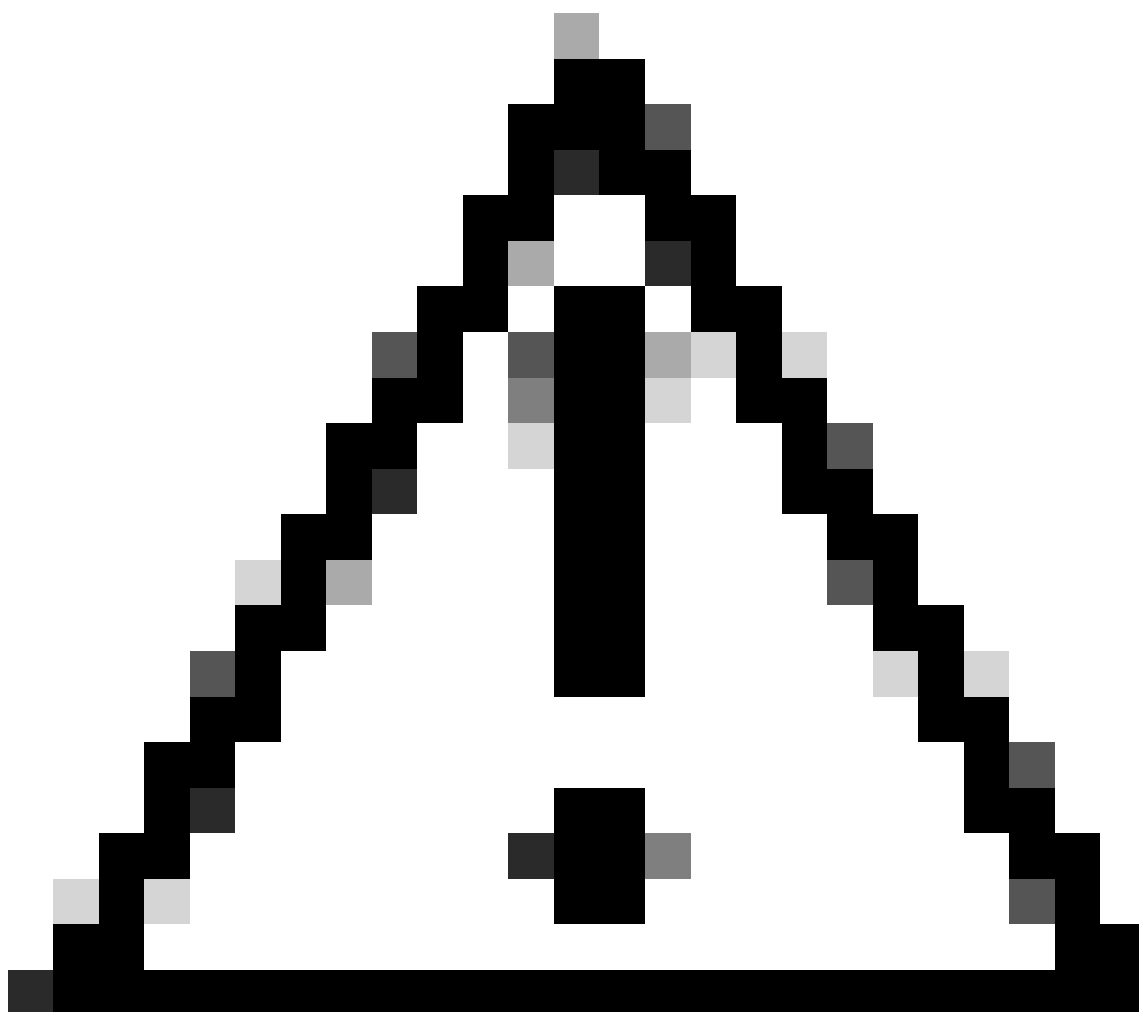
编辑静态组

- 1. 使用[SUA登录](#)CX云门户。
- 2. 打开管理中心。



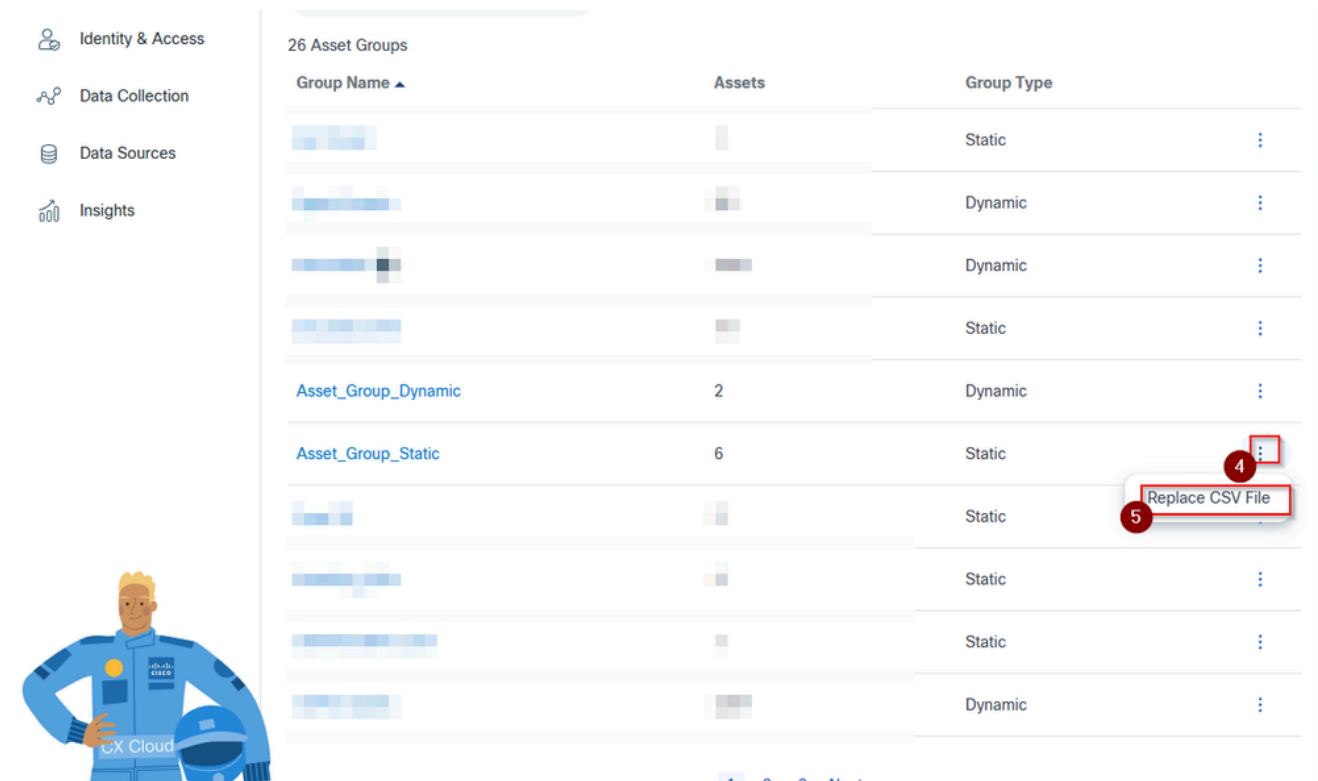
提示：它是位于右上角的齿轮/齿轮图标。

-
3. 单击资产组。
 4. 单击More Options菜单（三个垂直点）。



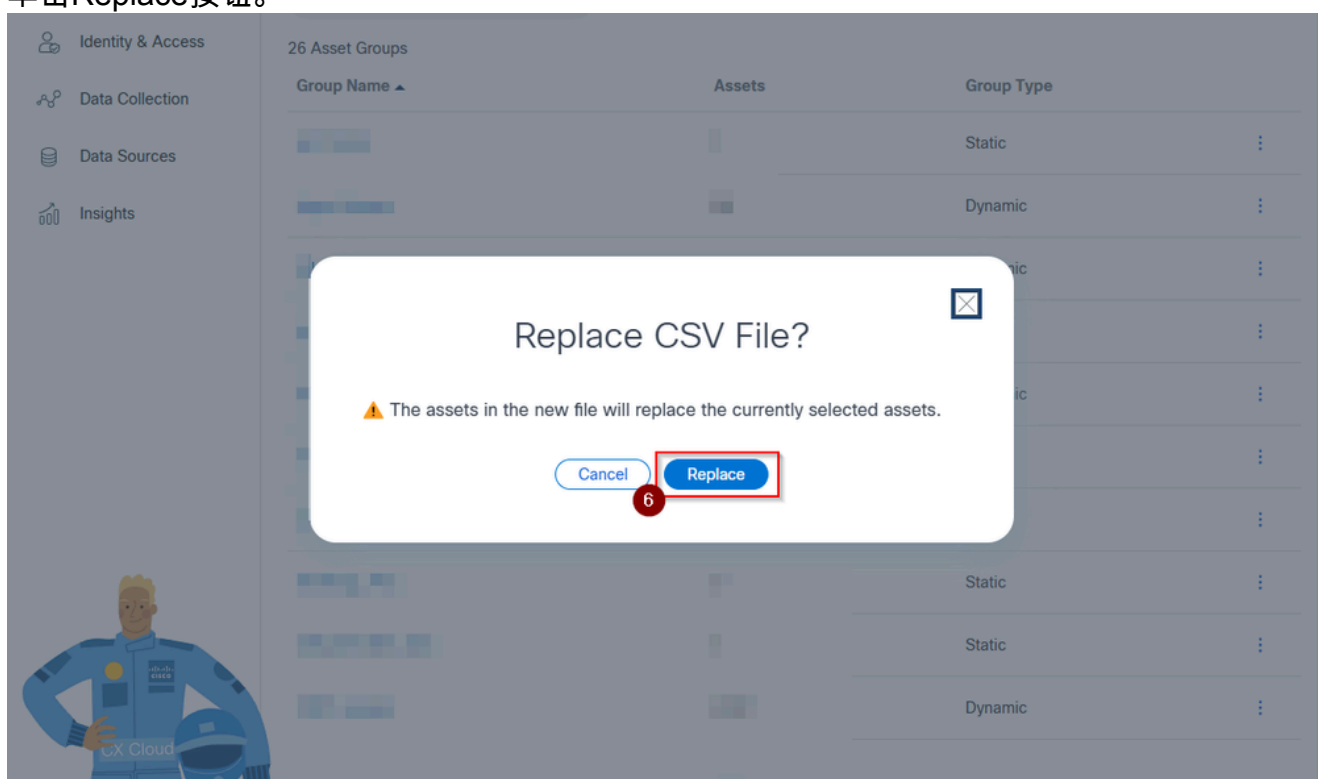
警告：无法编辑静态组名称

5. 点击 替换CSV文件。



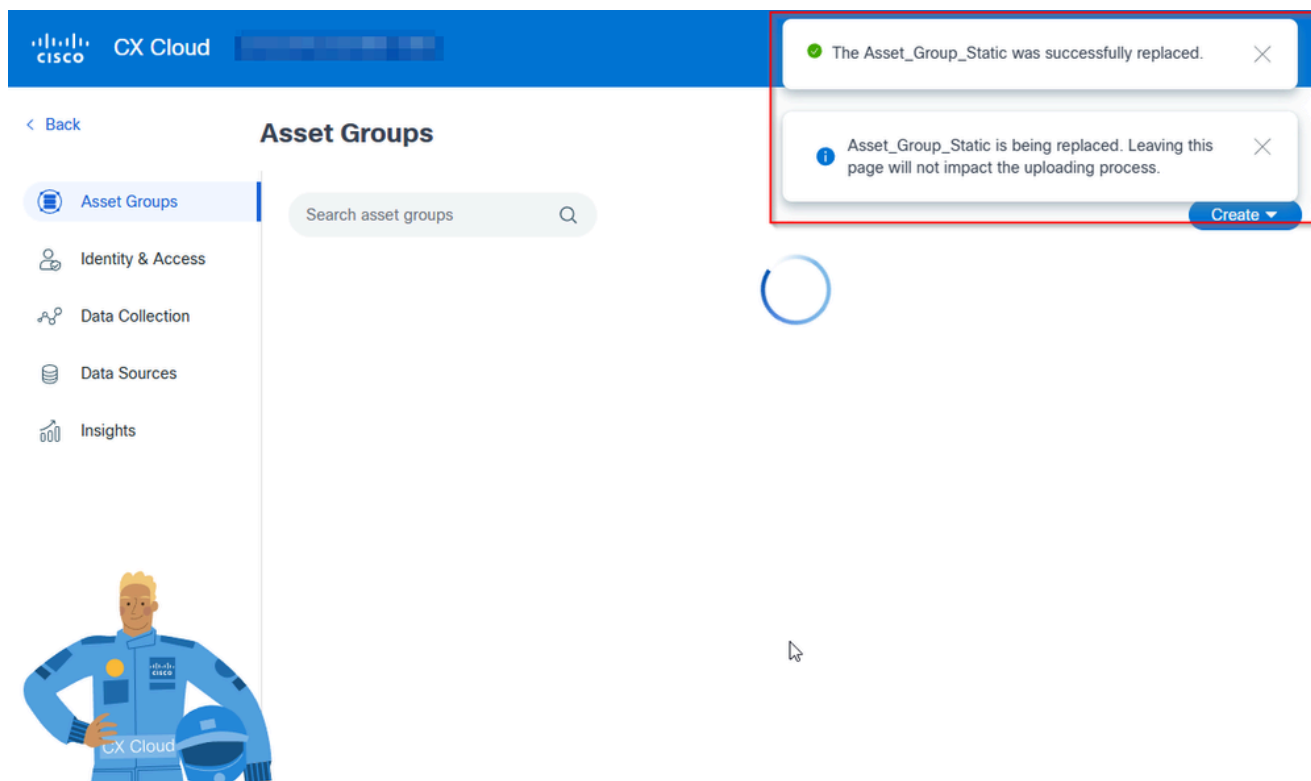
三个垂直点菜单

6. 单击Replace按钮。



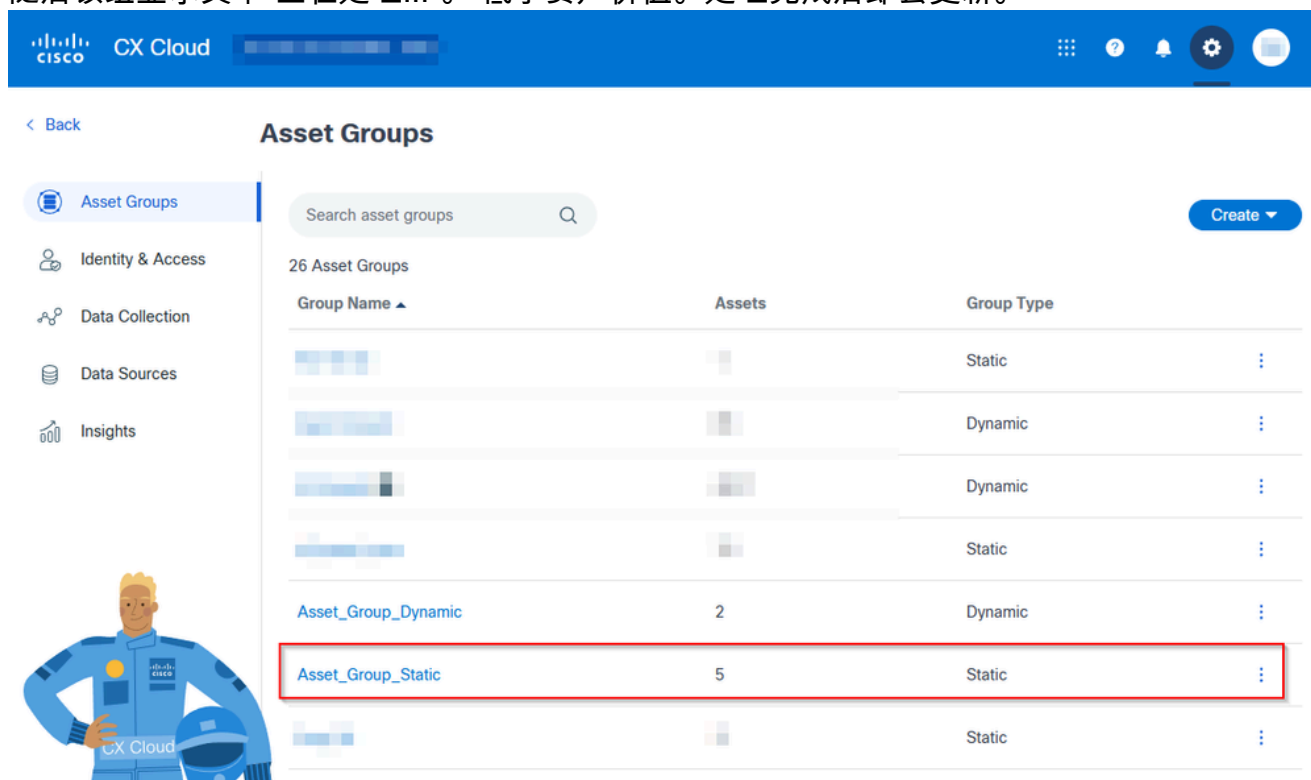
替换按钮

7. 此时将显示类似步骤5.1.3创建静态组的屏幕。



通知更换进度的消息

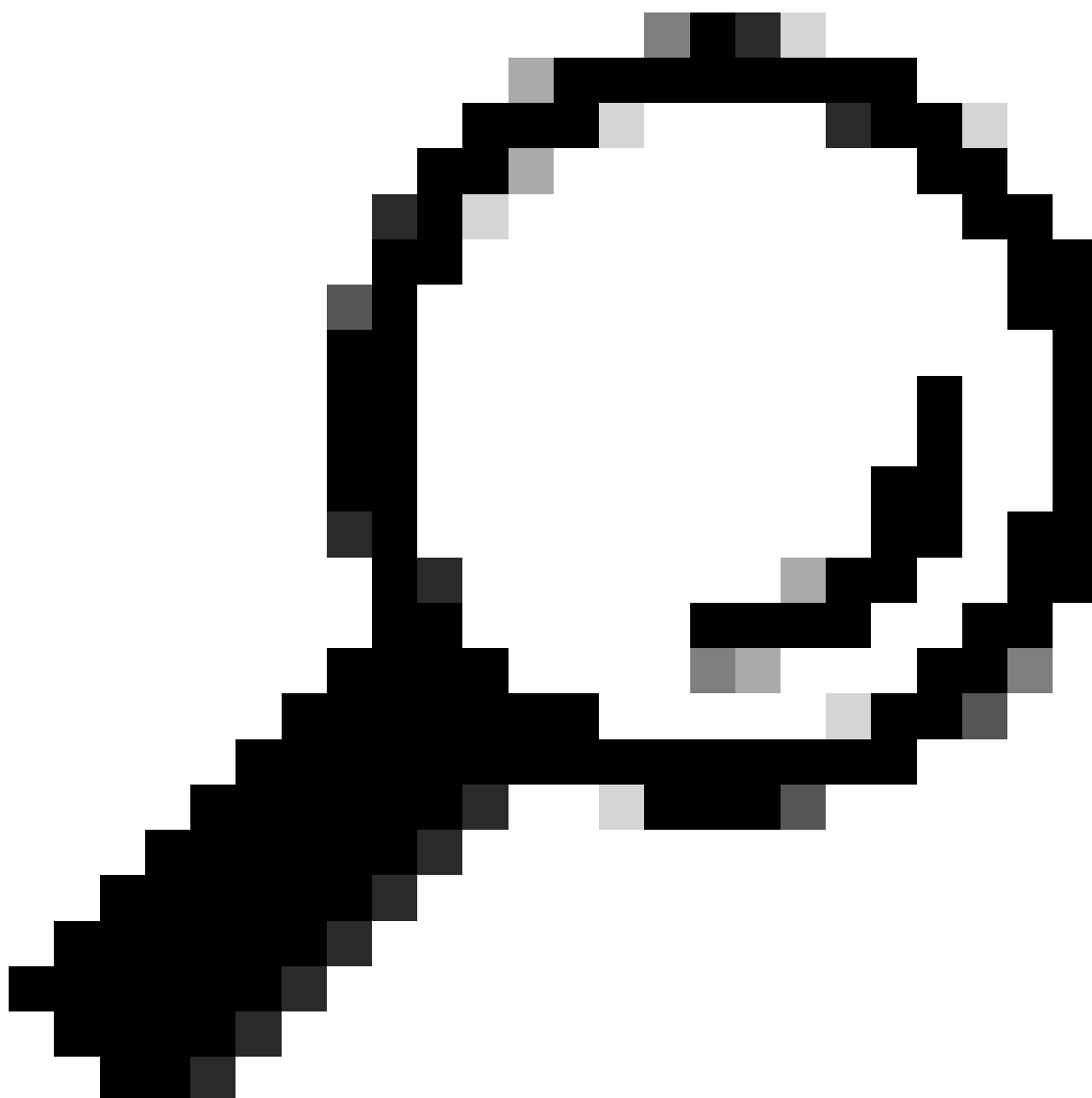
10. 随后该组显示文本“正在处理...”。 低于资产价值。处理完成后即会更新。



静态资产组已更新

编辑动态组

1. 使用[SUA登录](#)CX云门户。
2. 打开管理中心。



提示：它是位于右上角的齿轮/齿轮图标。

-
3. 单击资产组。
 4. 单击More Options菜单（三个垂直点）。
 5. 单击 Edit 按钮。

 CX Cloud

2

< Back

3 Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Search asset groups

Create

26 Asset Groups

Group Name	Assets	Group Type
		Static
		Dynamic
		Dynamic
		Static
		Dynamic
		Static
		Static

4

5 Edit



编辑动态资产组

6. 您可以编辑组名称、说明以及组上的所有其它设置。

 CX Cloud

< Back



Edit Dynamic Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Dynamic

19/200

Description (optional)

Asset_Group_Dynamic

Next

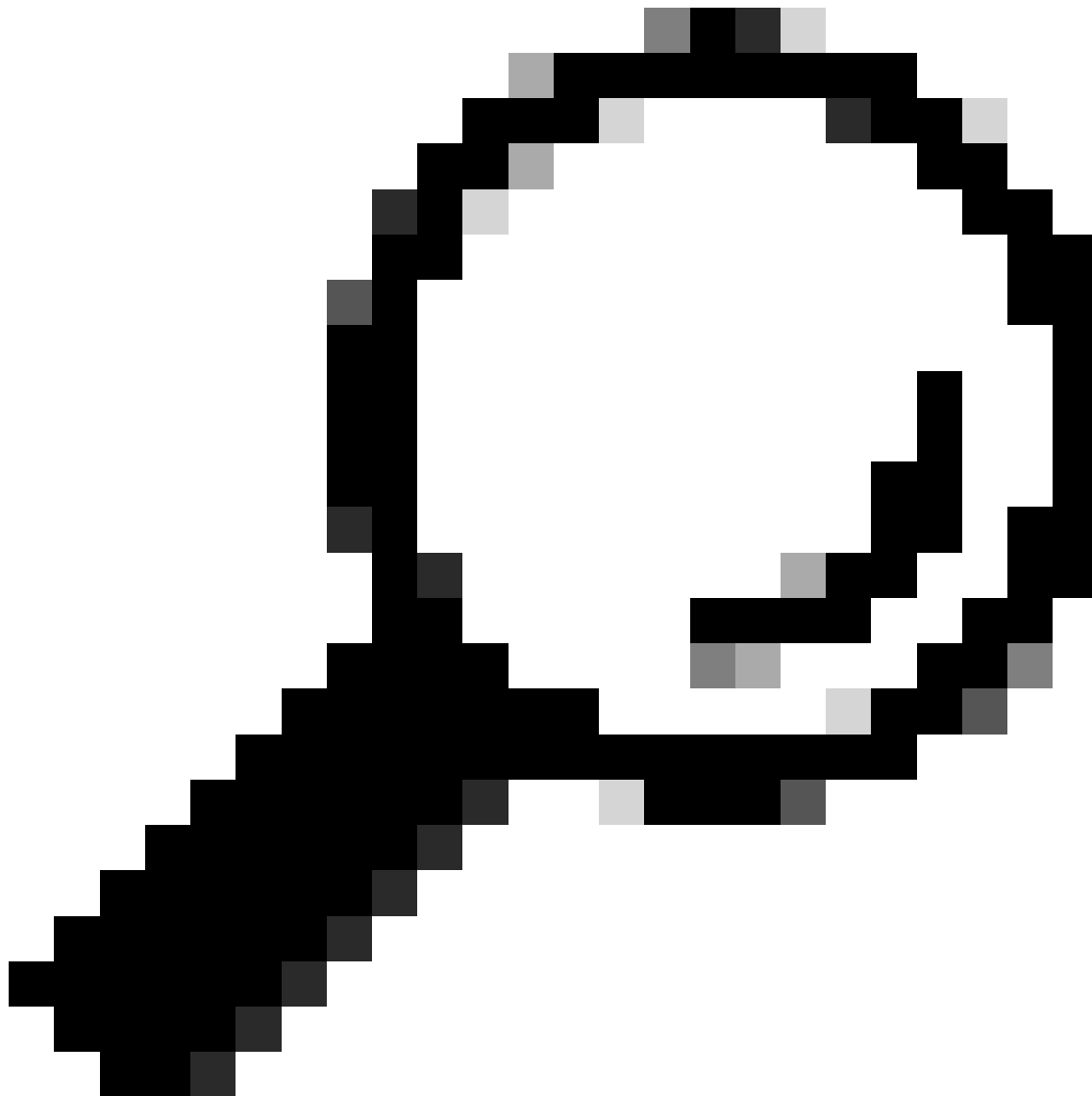
编辑动态组

7. 阅读并遵守屏幕上的说明。稍后将应用Create Dynamic Groups中的步骤5.2.2到5.2.6。

删除资产组

要删除现有资产组，请执行以下步骤：

1. 使用[SUA登录](#)CX云门户。
 2. 打开管理中心。
-



提示：它是位于右上角的齿轮/齿轮图标。

-
3. 单击资产组。
 4. 点击要删除的Group Name。

CX Cloud CX CLOUD TAC CUSTOMER - AMER

Asset Groups

Search asset groups

Create

26 Asset Groups

Group Name	Assets	Group Type
AC TG G2	1	Static
Agent Assets	88	Dynamic
All Assets	4437	Dynamic
all_asset_new	19	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	5	Static
Aug_24	0	Static

要删除组的资产组视图

5. 单击Delete (删除) 按钮。

CX Cloud

Asset_Group_Dynamic

Edit Delete

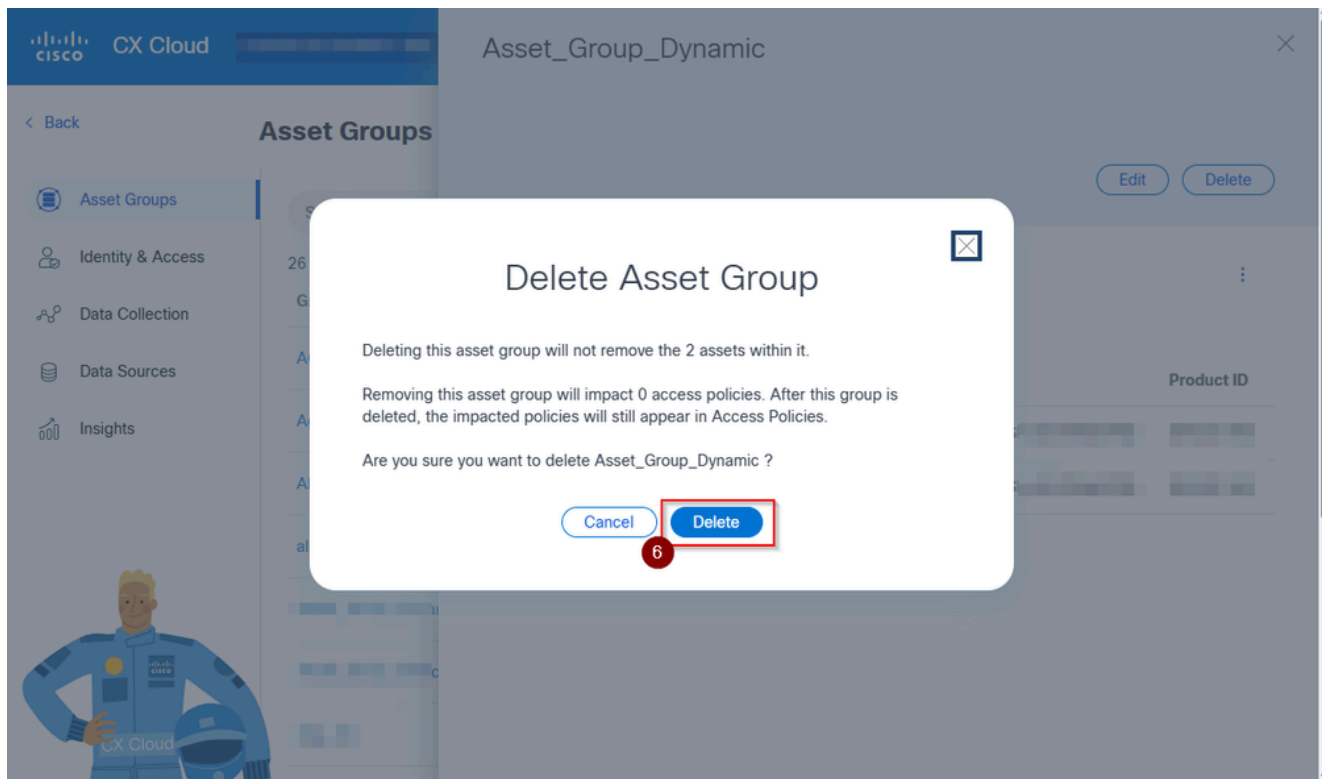
Search Assets

2 assets

Name	Description	Product ID

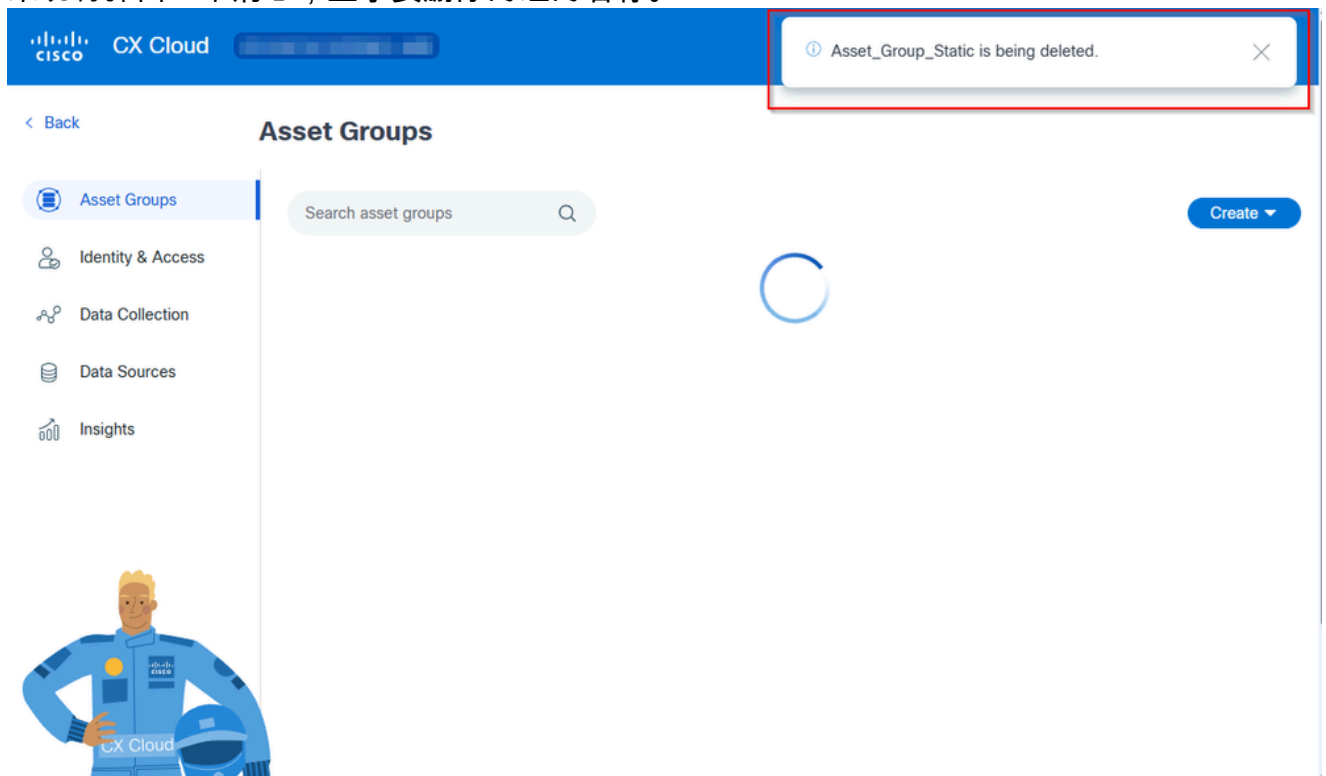
删除按钮

6. 系统会弹出通知，汇总组拥有的设备数量，并访问组删除影响的策略。单击Delete按钮进行确认。



确认删除

7. 系统将弹出一条消息，显示要删除的组的名称。



显示删除进度的消息

8. 门户重定向到“资产组”页面，该组不可见。

验证

验证资产组的配置和分配：

- 使用[SUA登录](#)CX云门户。导航到管理中心>资产组>点击组名进行验证。

故障排除

以下是排除资产组常见问题的步骤：

未显示资产组

- 确保通过更多选项>隐藏/显示列>资产组启用资产组列。

未在资产组中显示的设备

- 确认在资产组创建或编辑期间已正确选择和分配设备。

未保存资产组更改

- 确认网络连接并再次尝试保存更改。如果问题仍然存在，请与思科支持部门联系。

相关信息

- [思科技术支持和下载](#)
- [在CX云中打开支持案例](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。