

在CXCloud中配置合作伙伴管理员和用户角色

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[配置](#)

[创建资产组](#)

[静态组](#)

[动态组](#)

[创建用户组](#)

[创建规则](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍根据需要配置Partner Admin和Partner User角色所需的所有步骤。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 超级用户管理员(SUA)角色，完成配置。
- 合作伙伴需要出现在合作伙伴自助服务门户上（指南和以下门户的链接）：
 - [合作伙伴自助服务用户指南](#)
 - [合作伙伴自助服务门户](#)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件要求：

- [CX云门户](#)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

配置

配置

概括地总结了您需要做的事情：

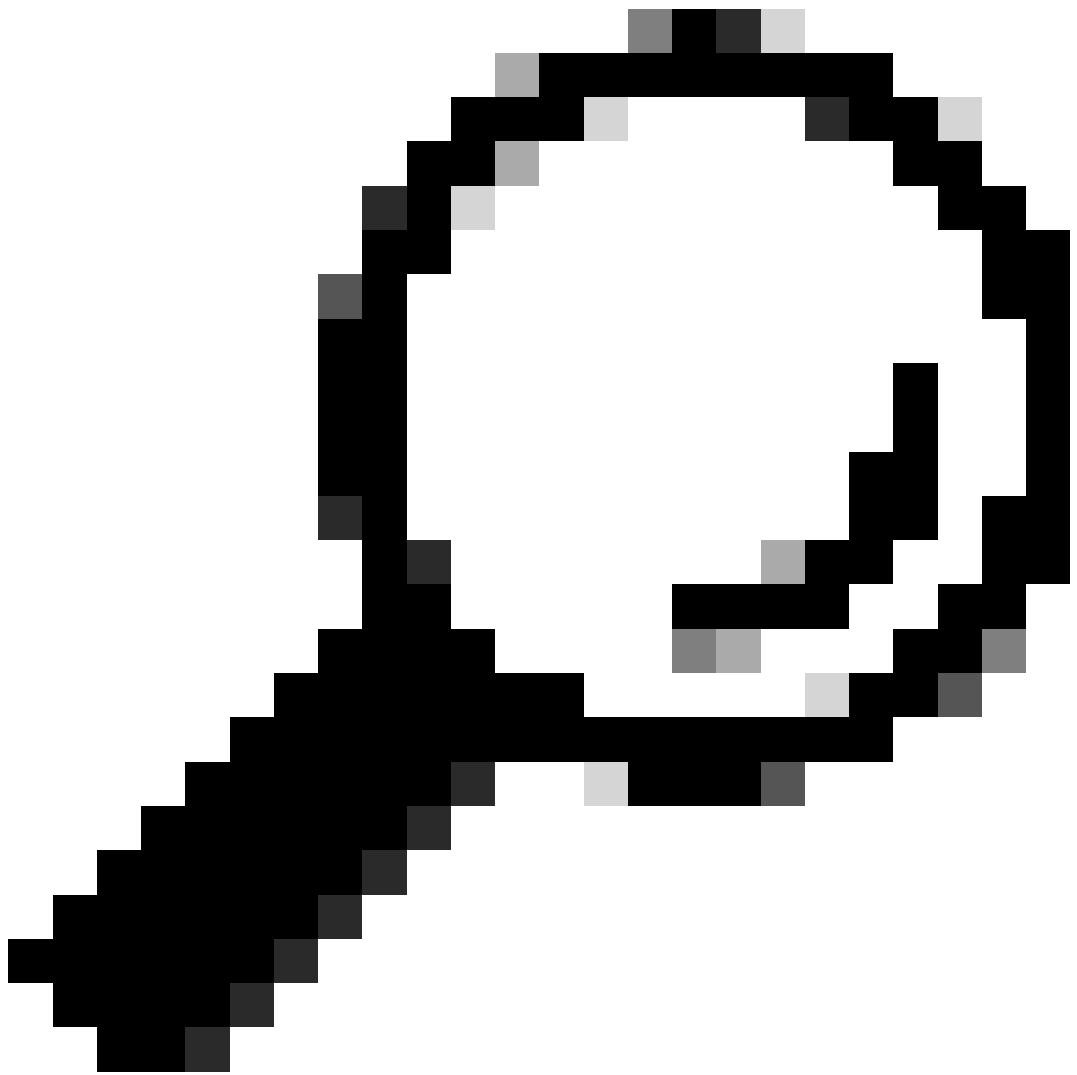
1. 创建资产组。
2. 为合作伙伴创建用户组。
3. 在Identity & Access中创建规则。

 注意：最小权限原则不适用于CX云。访问是累积的，这意味着授予的最高角色在任何给定时间都有效。

创建资产组

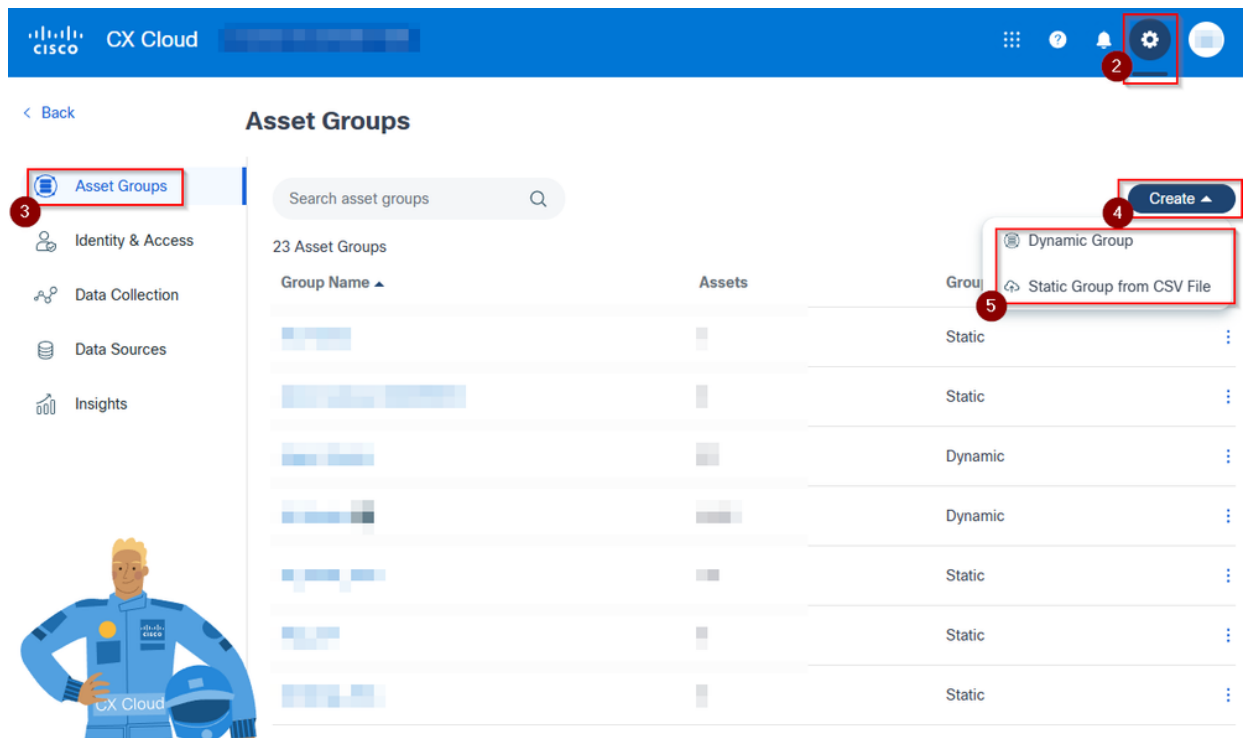
 注意：此部分是可选的。如果您计划使用“所有资产”组，请跳过。

1. 使用SUA[登录CX](#)云门户。
2. 打开Admin Center。



提示：它是位于右上角的齿轮/齿轮图标。

-
3. 单击Asset Groups。
 4. 单击Create按钮。
 5. 选择是需要Static组还是Dynamic组。

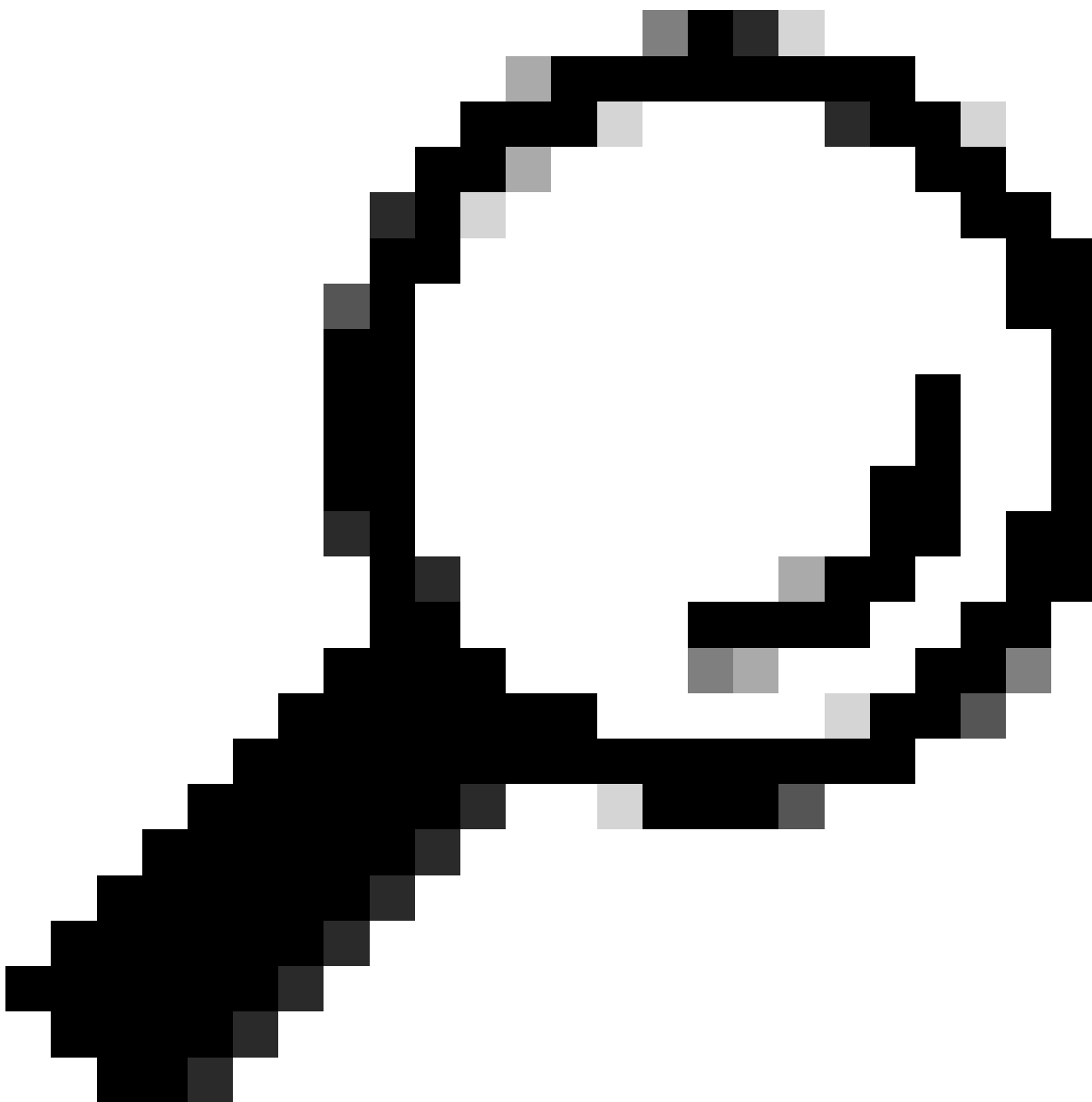


在CXCloud中创建资产组的步骤

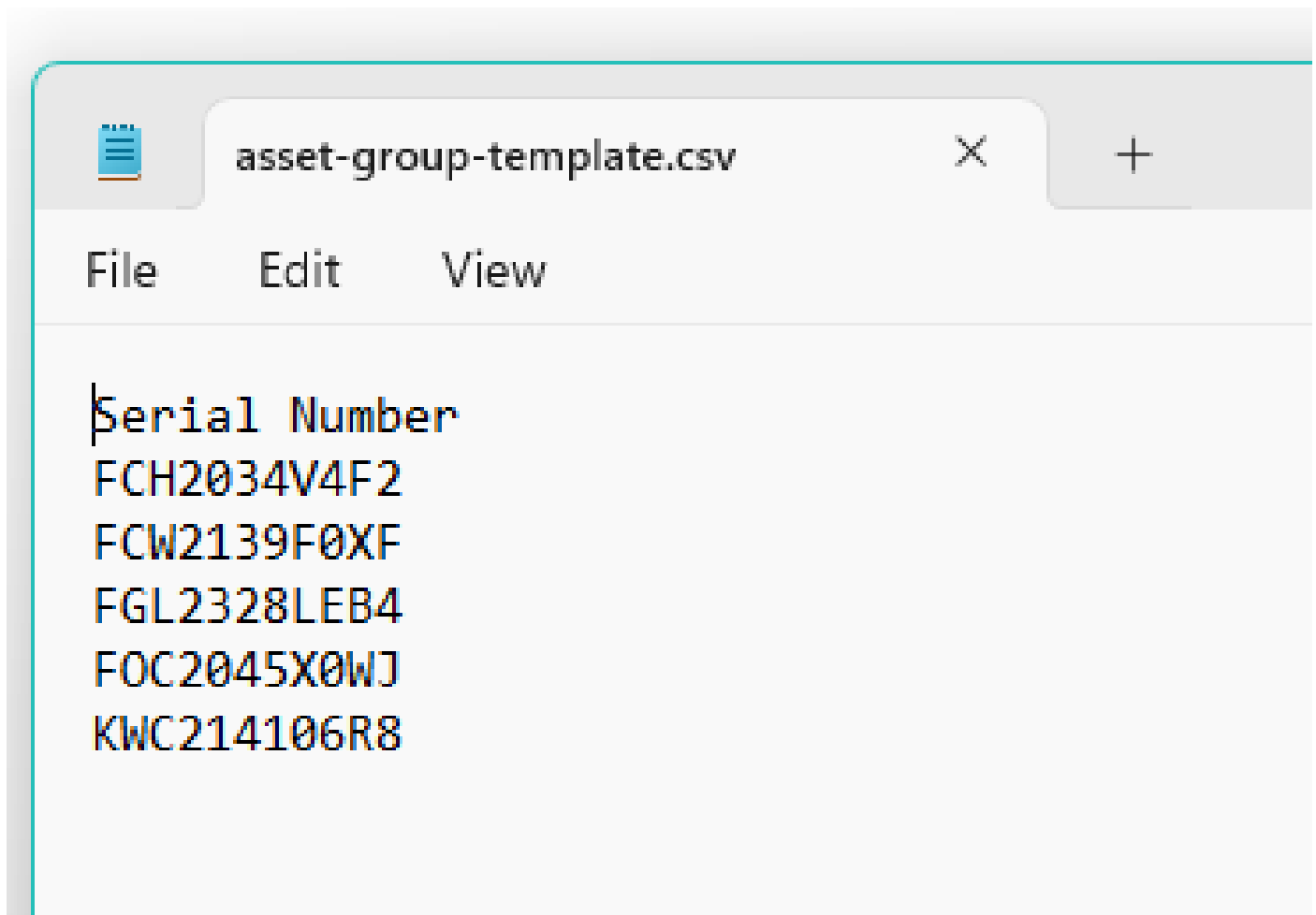
静态组

5.1.1 静态组需要使用模板，可通过单击蓝色模板文本创建组时下载该模板。

5.1.2模板需要填写序列号。



提示：您可以在多个程序上编辑它。在本示例中，使用了记事本。



静态资产组的模板示例

5.1.3 通过将文件拖放到云图标上来上传文件，或者通过点击蓝色的浏览文件文本从您的文件中选择该文件。

[< Back](#)

Create Static Asset Group

Group Name *

Partner_Admin_Static

20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Drag and drop or browse files
Max upload: 5MB

Create Group

查看静态资产组的模板添加位置

5.1.4门户验证文件格式并显示绿色箭头和指示上传完成的行。

单击Create Group按钮继续。

[< Back](#)

Create Static Asset Group

Group Name *

Partner_Admin_Static

20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



You've Reached Your File Limit
Remove an existing file to add a new one.

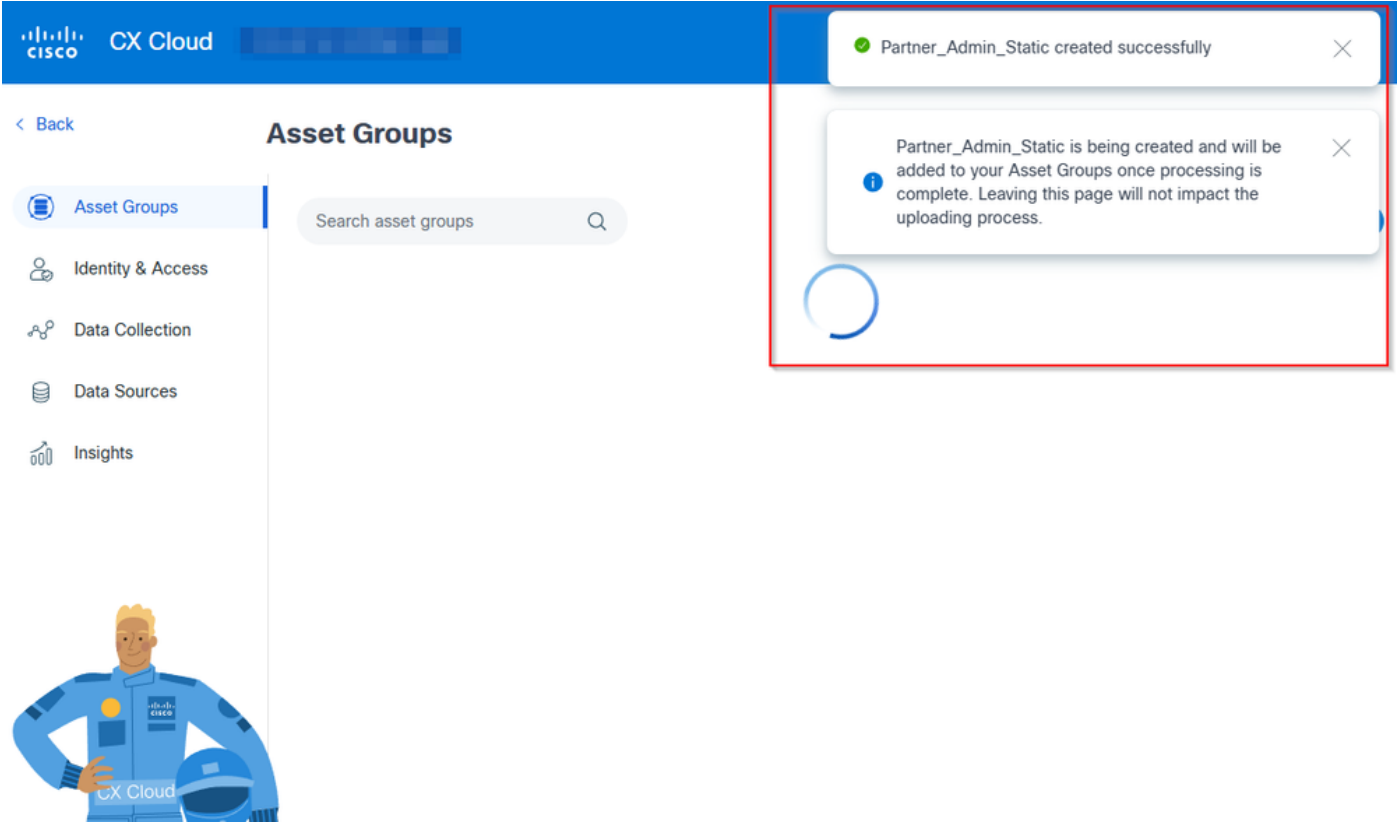
 asset-group-template.csv
Completed

Delete

Create Group

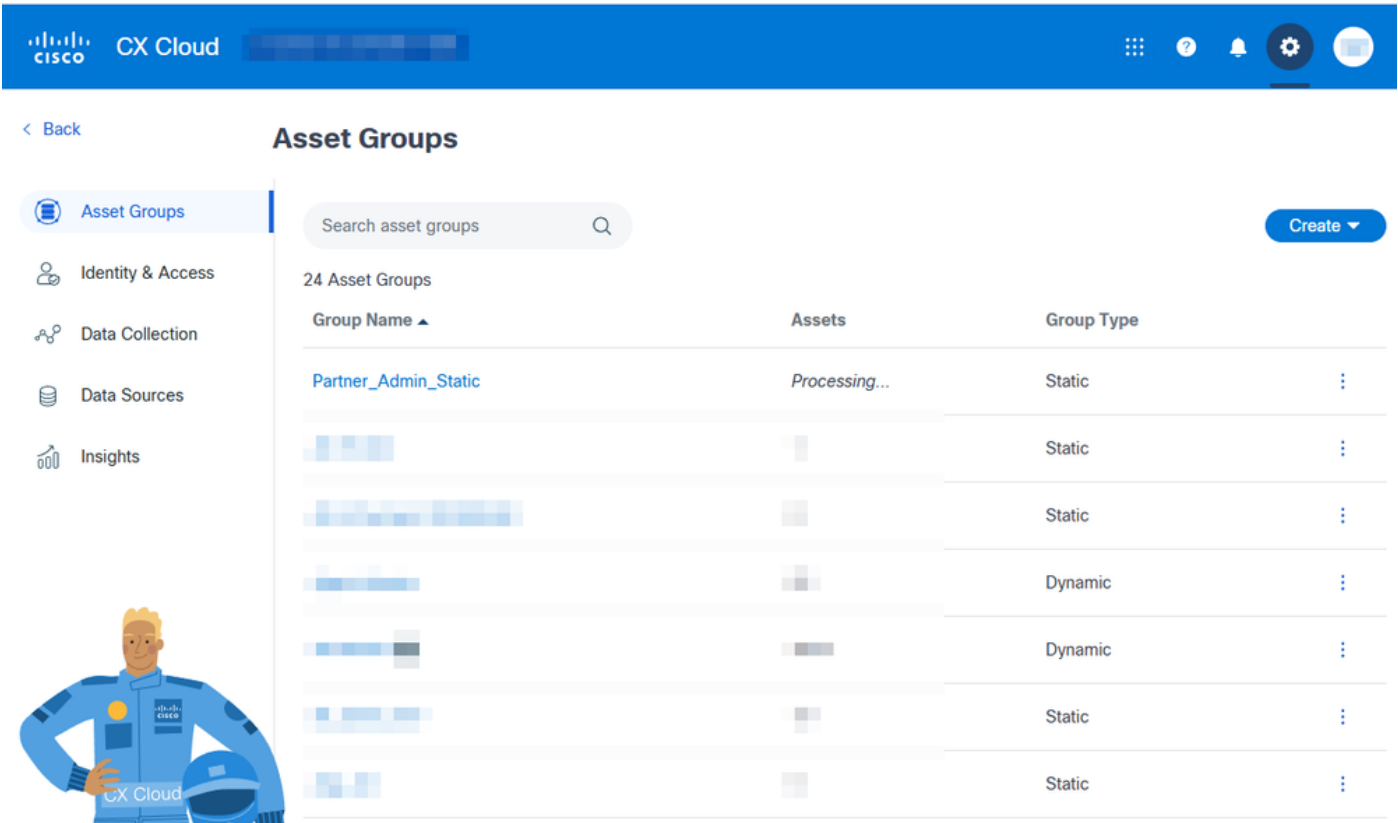
用于创建静态资产组的“创建组”按钮

5.1.5门户重定向到资产组菜单，并显示通知创建进度的消息。



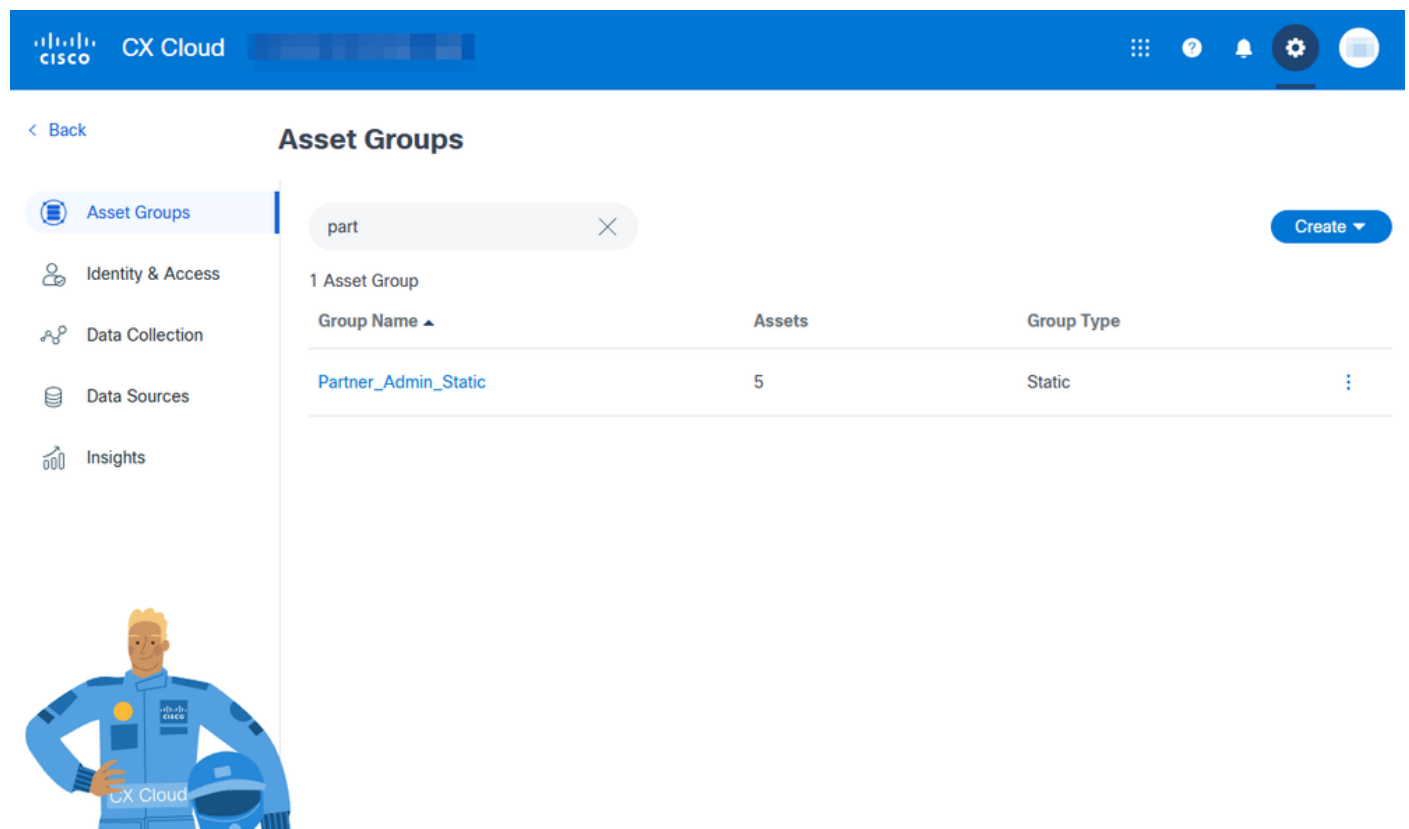
通知组创建进度的消息

5.1.6该组随后出现在其他组之上，在资产金额下写着“处理.....”字样。处理完成后即会更新。



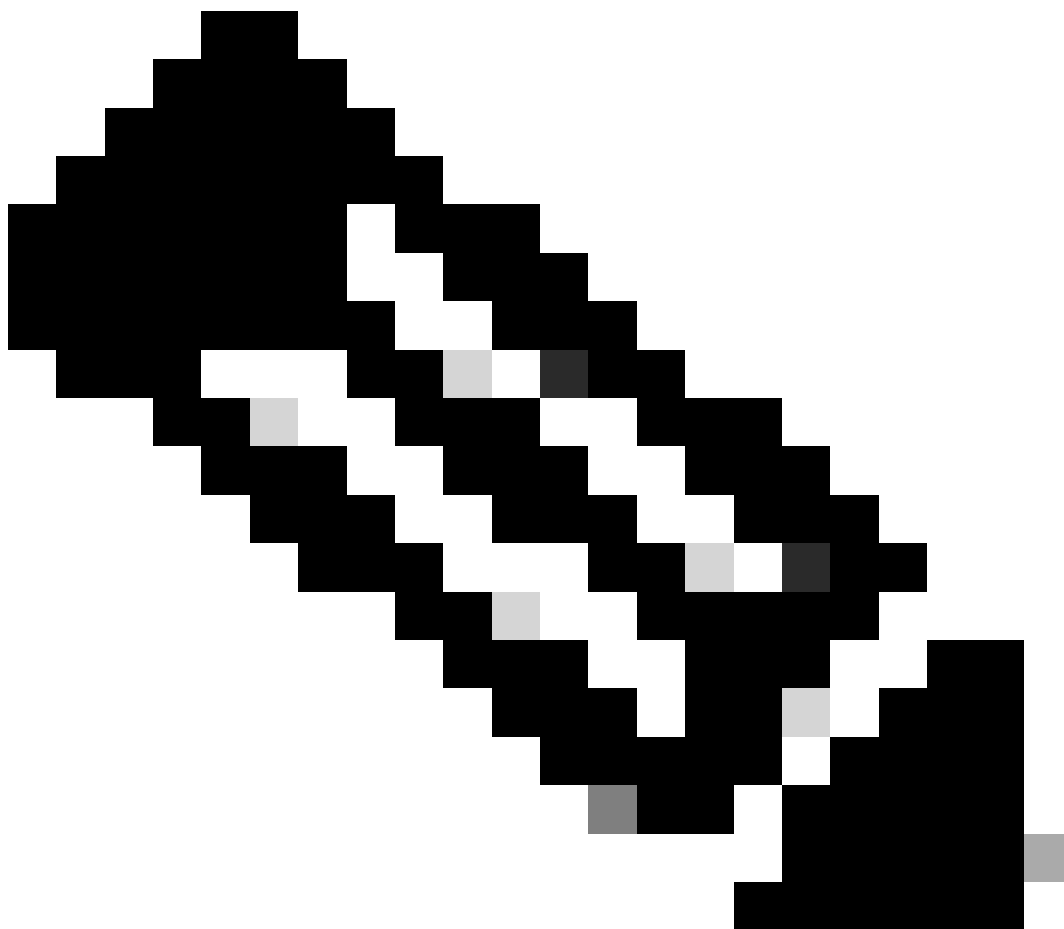
组处理

5.1.7处理完成后，组显示添加到其中的资产。如果门户上有多个组，请考虑搜索资产组以查找您的资产组。



动态组

5.2.1.动态组需要最多200个字符的组名称。添加组名，然后单击下一步。



注意：可以添加描述。它是可选的，建议以后更轻松的管理组。

[< Back](#)



Create Dynamic Asset Group

Group Name *

Partner_Admin_Dynamic

21/200

Description (optional)

Assets to be managed by the Partner

Next

创建动态资产组视图

5.2.2. 下一步涉及使用Where____创建规____。可用于过滤的字段包括：

- 位置
- 产品类型
- Product ID
- 产品系列
- 合同号
- 管理者
- 软件类型

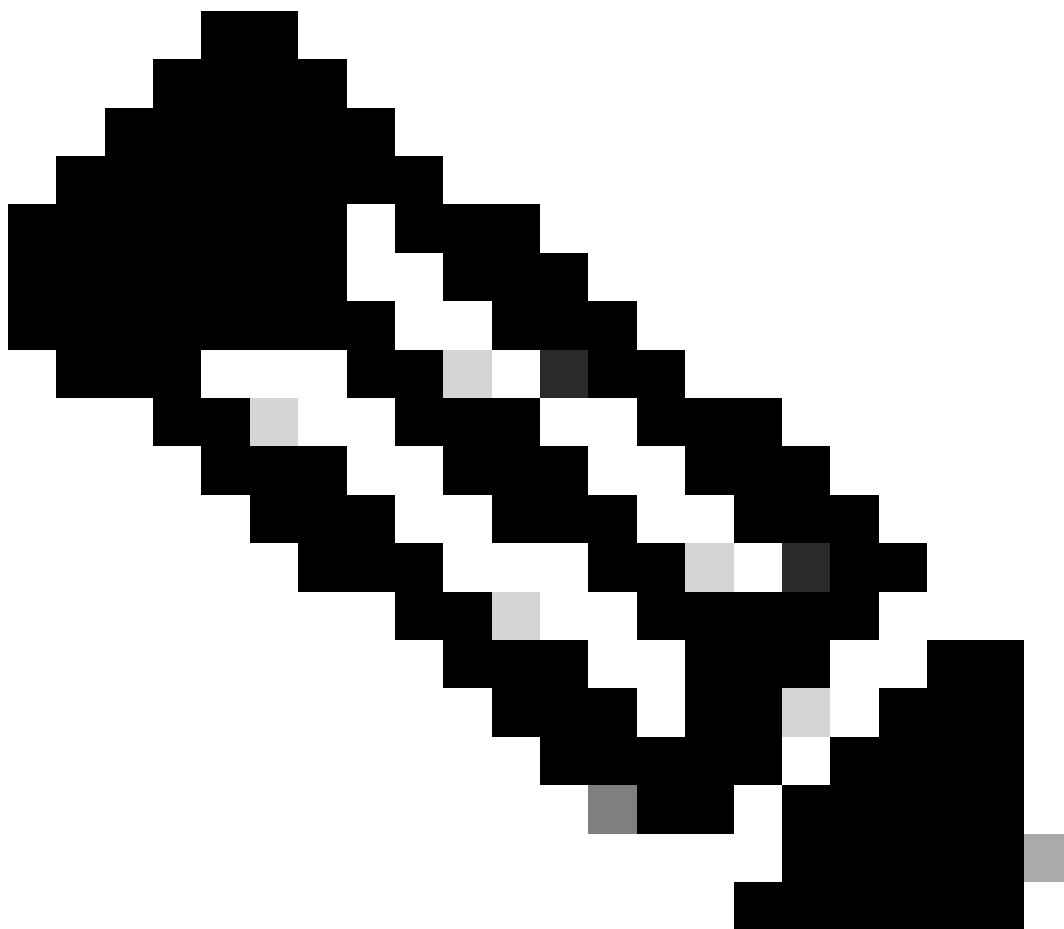
每个都会修改上可用的选项____规则的一部分。

Partner_Admin_Dynamic

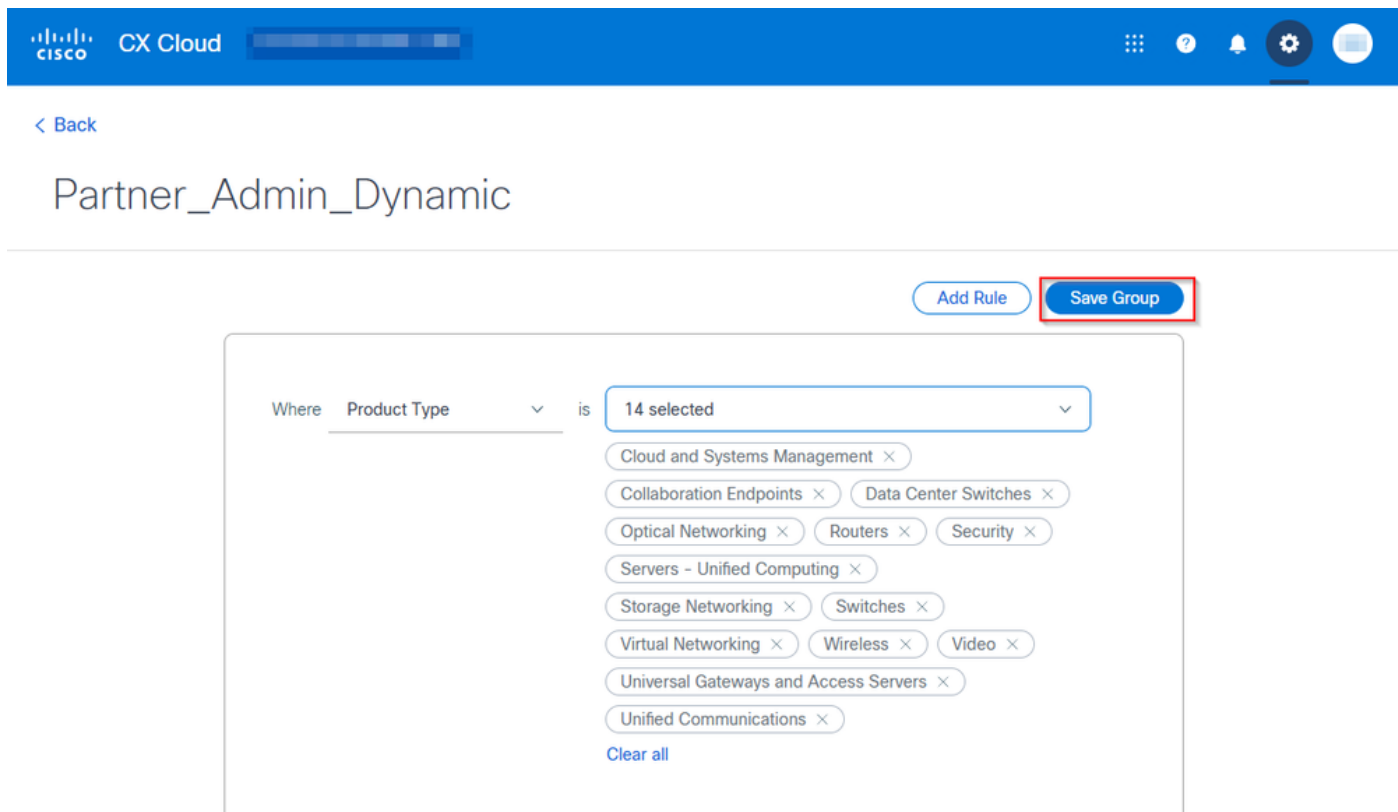
Save Group

动态组规则视图

5.2.3 SUA可以根据需要添加更多规则。要进一步过滤，请点击Add Rule按钮。创建规则后，可以通过点击Save Group按钮保存该组。

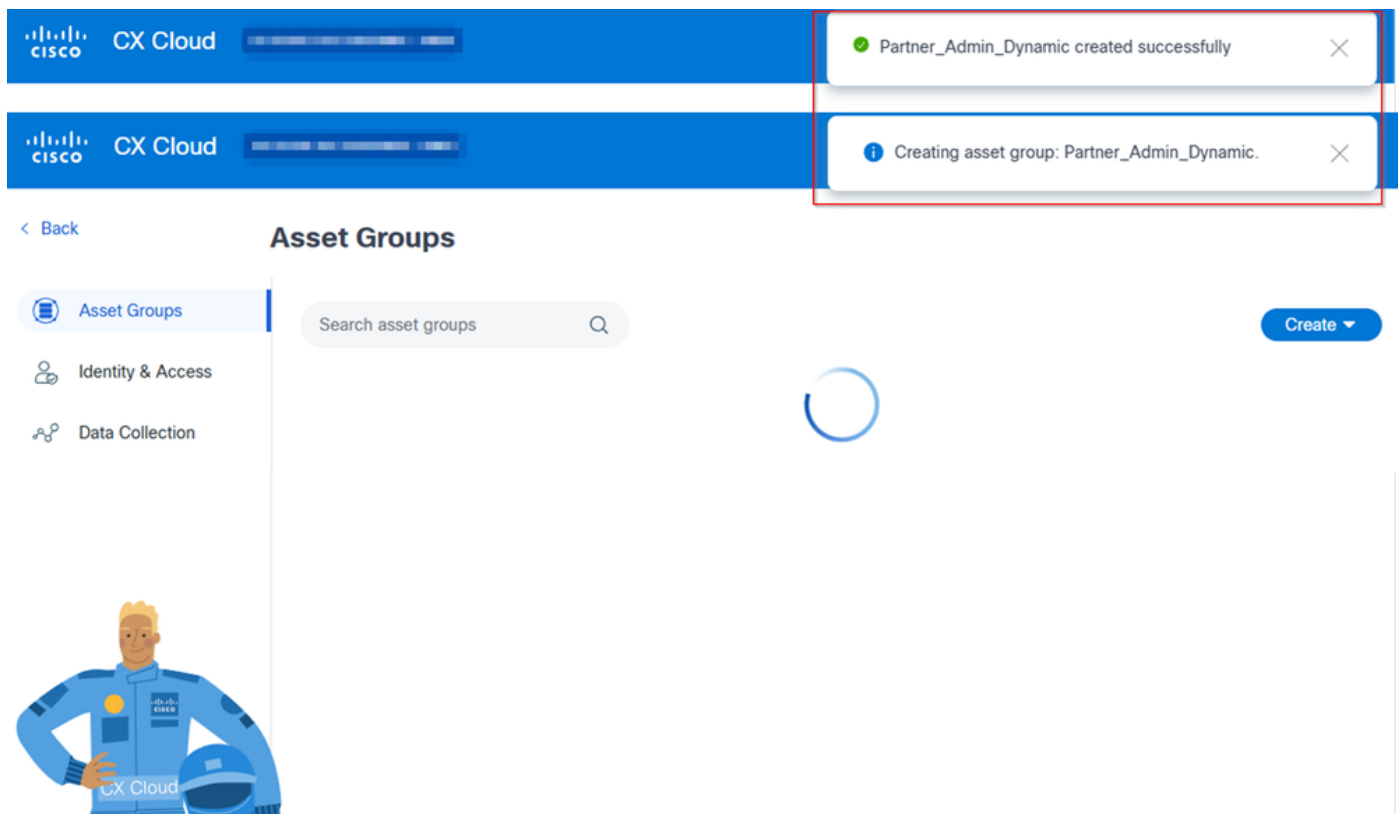


注意：本示例中的规则包括所有可用的产品类型。已选择所有设备。



已选择所有产品类型的规则

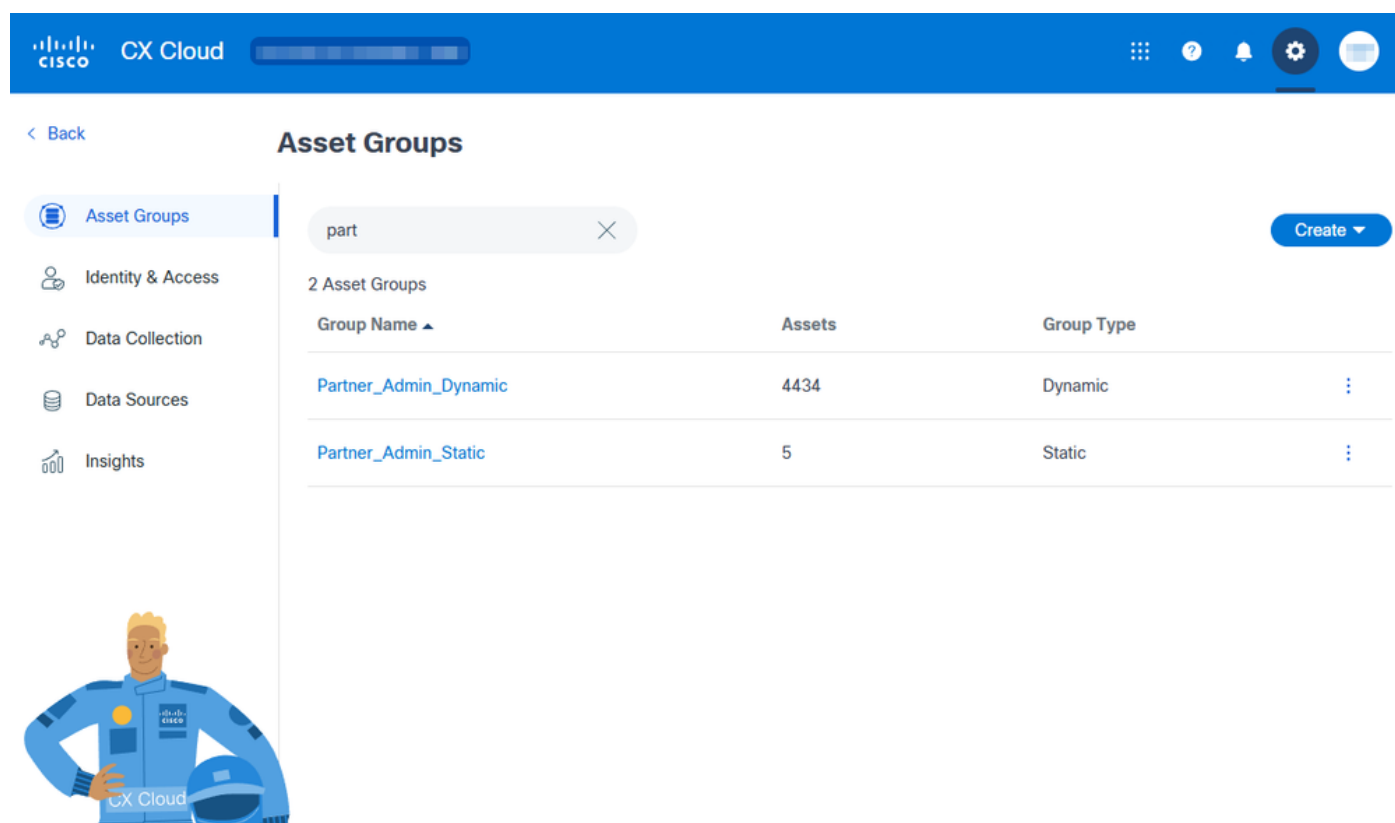
5.2.4门户重定向到资产组菜单，并显示通知创建进度的消息。



通知组创建进度的消息

5.2.5该组随后显示在其他组前面并显示“Processing...” 低于资产价值。处理完成后即会更新。

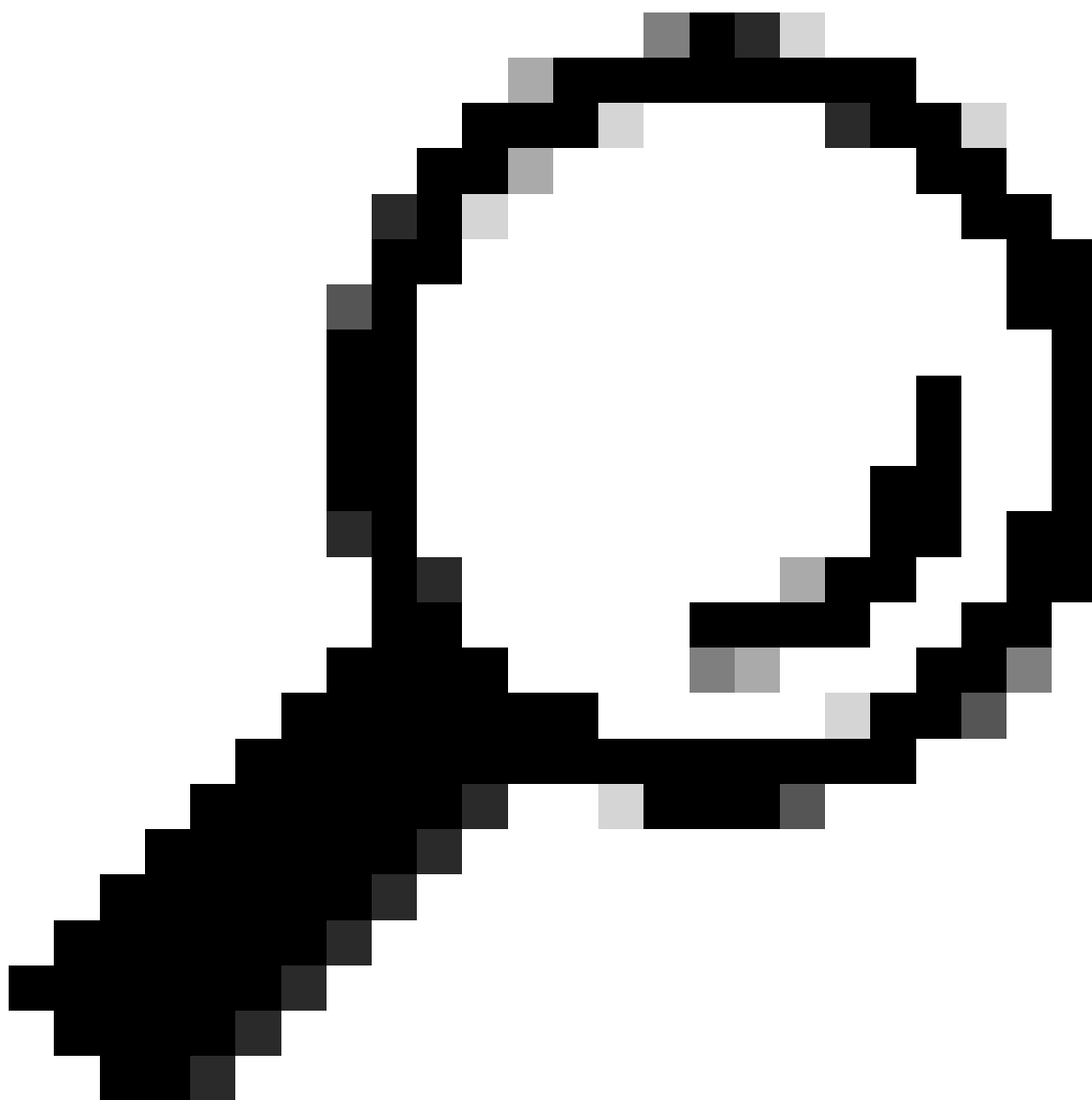
5.2.6处理完成后，组显示添加到其中的资产。如果门户上有多个组，请考虑搜索资产组以查找您的资产组。



在“资产组”视图下可见动态组

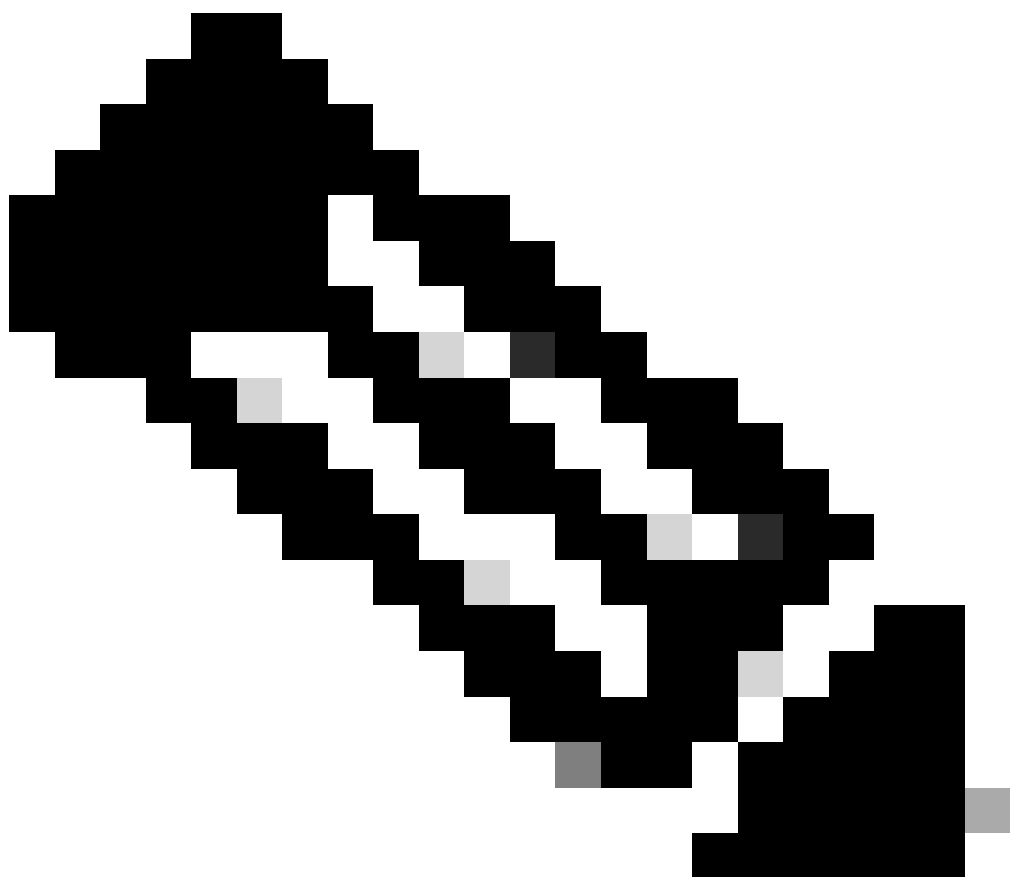
创建用户组

1. 使用SUA[登录CX](#)云门户。
2. 打开Admin Center。



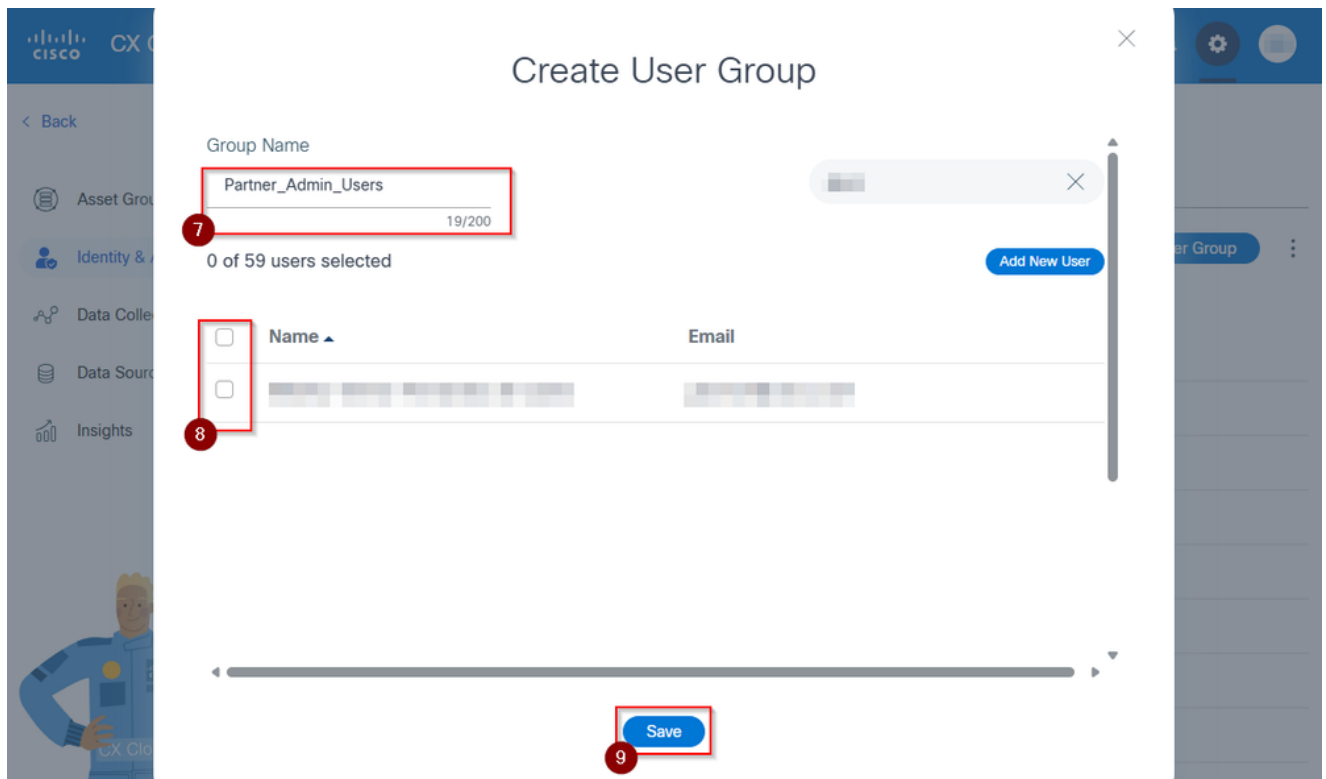
提示：它是位于右上角的齿轮/齿轮图标。

-
3. 点击身份和访问。
 4. 单击Users选项卡。
 5. 点击用户组。
 6. 单击Create User Group按钮。



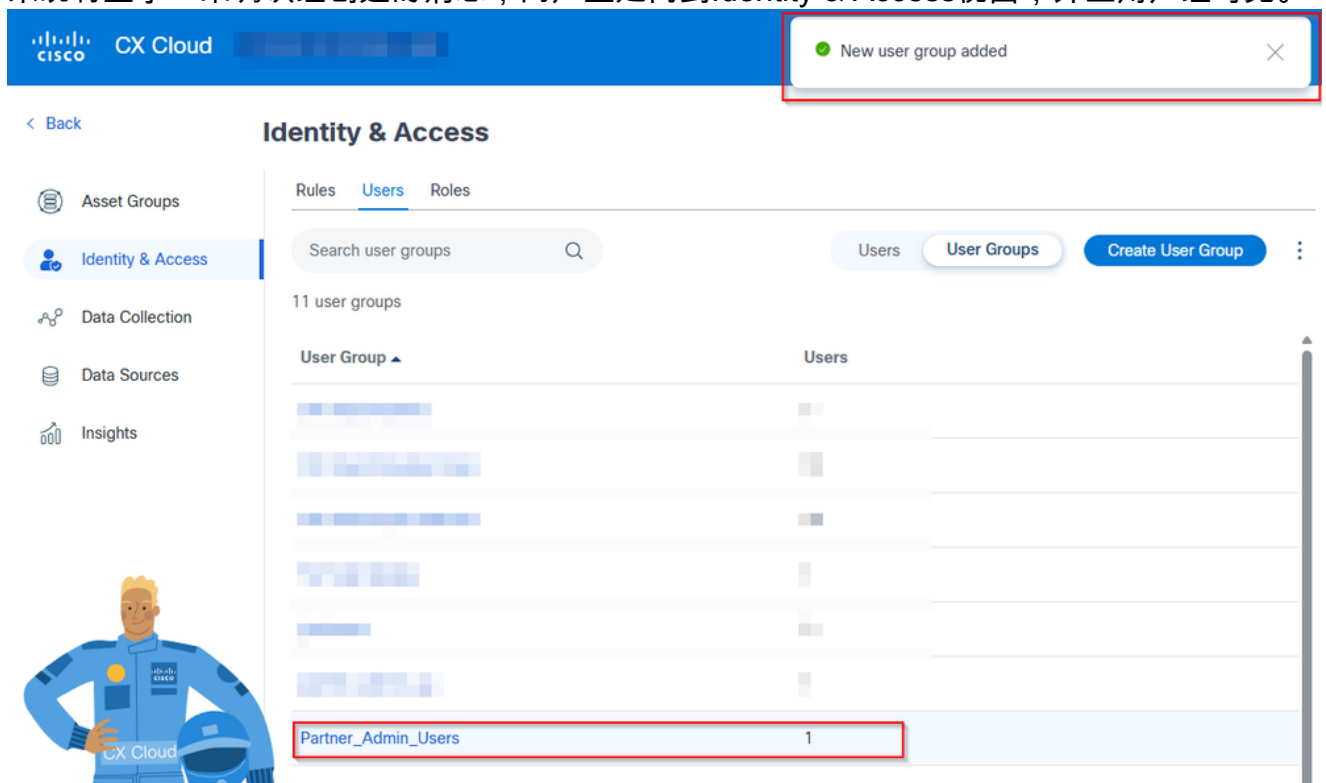
注意：如果合作伙伴还不是用户，请单击Add New User按钮并完成屏幕上的步骤。

9. 点击保存按钮。



创建用户组视图

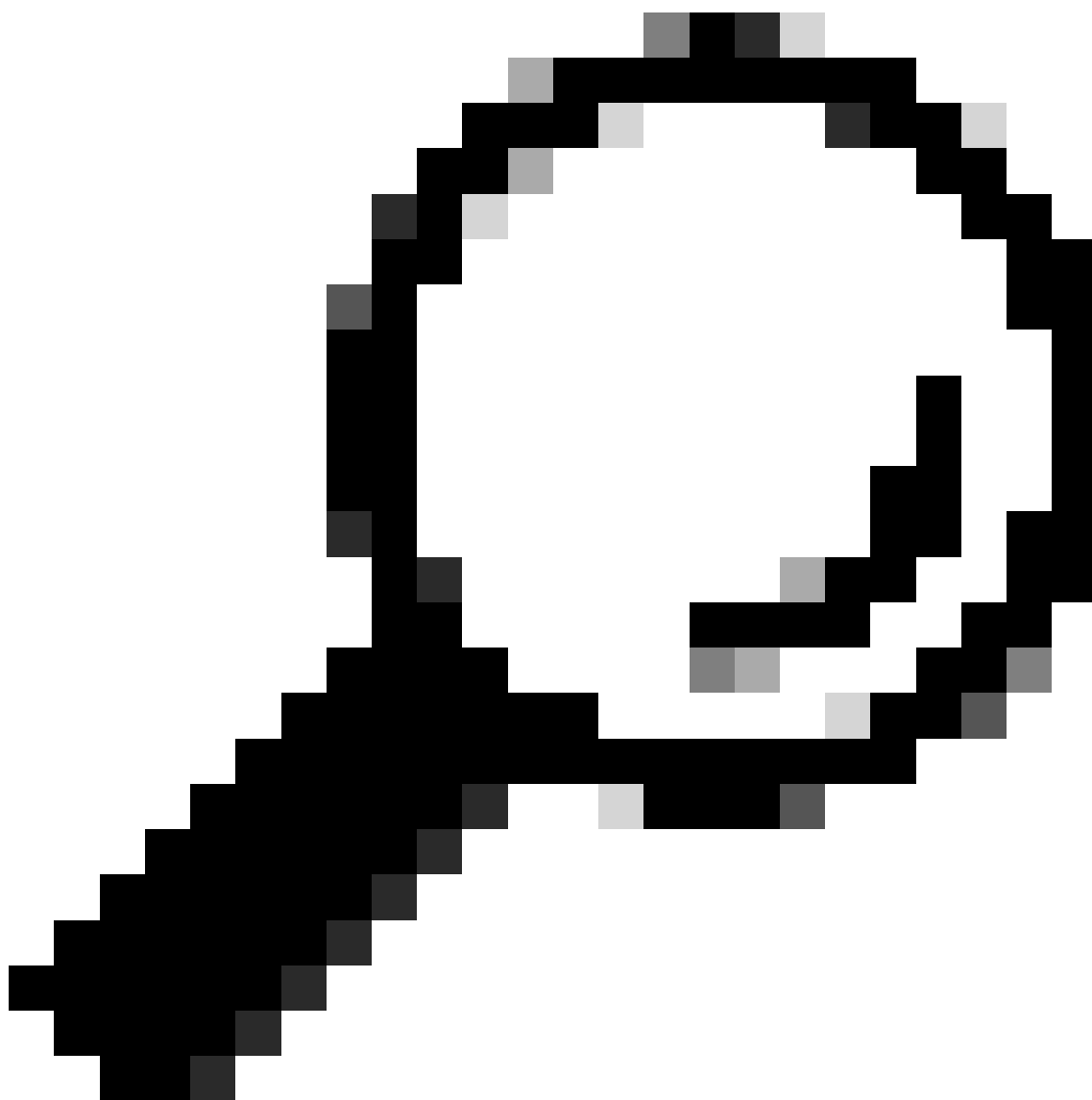
10. 系统将显示一条确认组创建的消息，门户重定向到Identity & Access视图，并且用户组可见。



可在“身份和访问”视图下查看消息和用户组

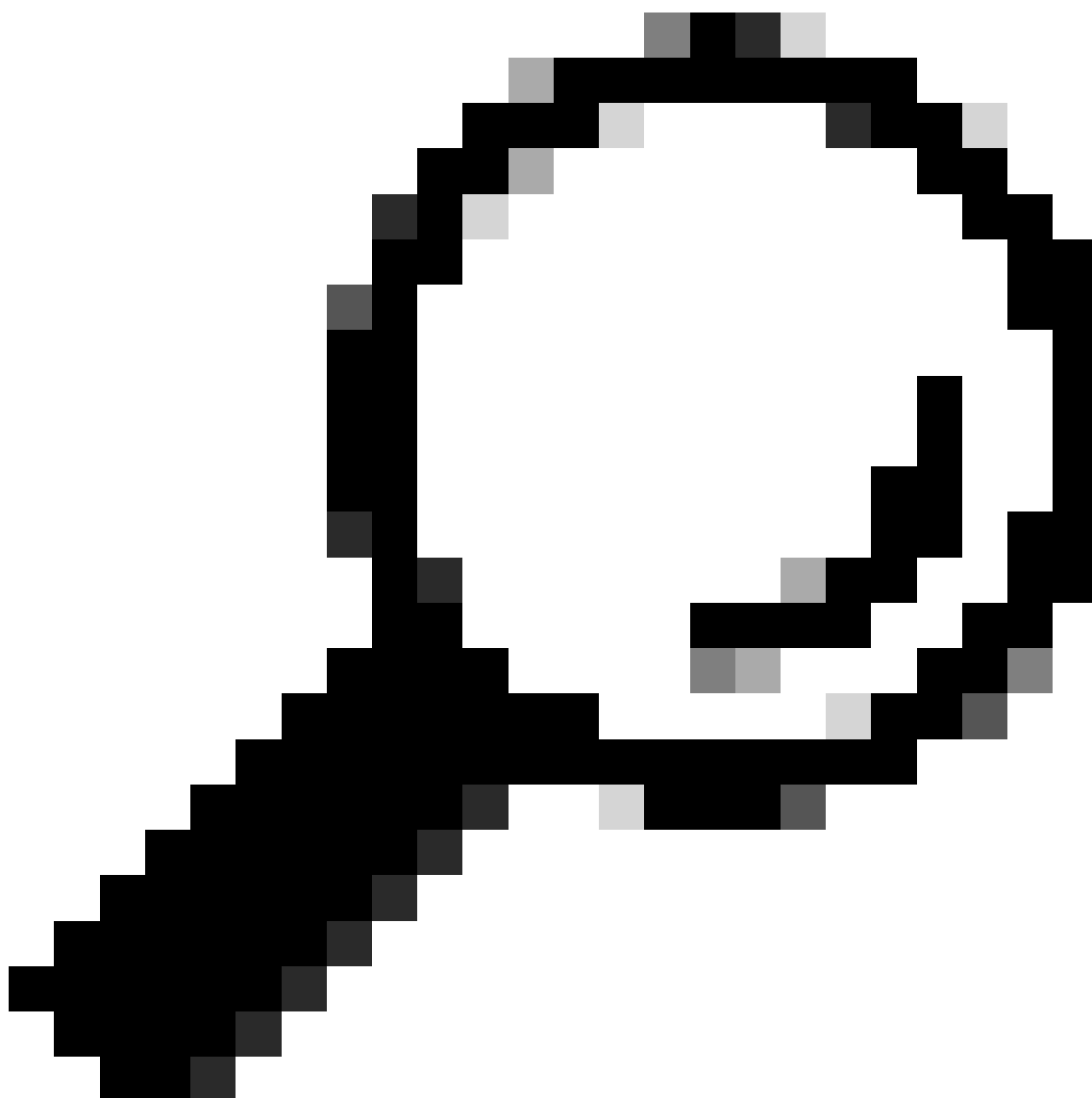
创建规则

1. 使用SUA[登录CX](#)云门户。
2. 打开Admin Center。



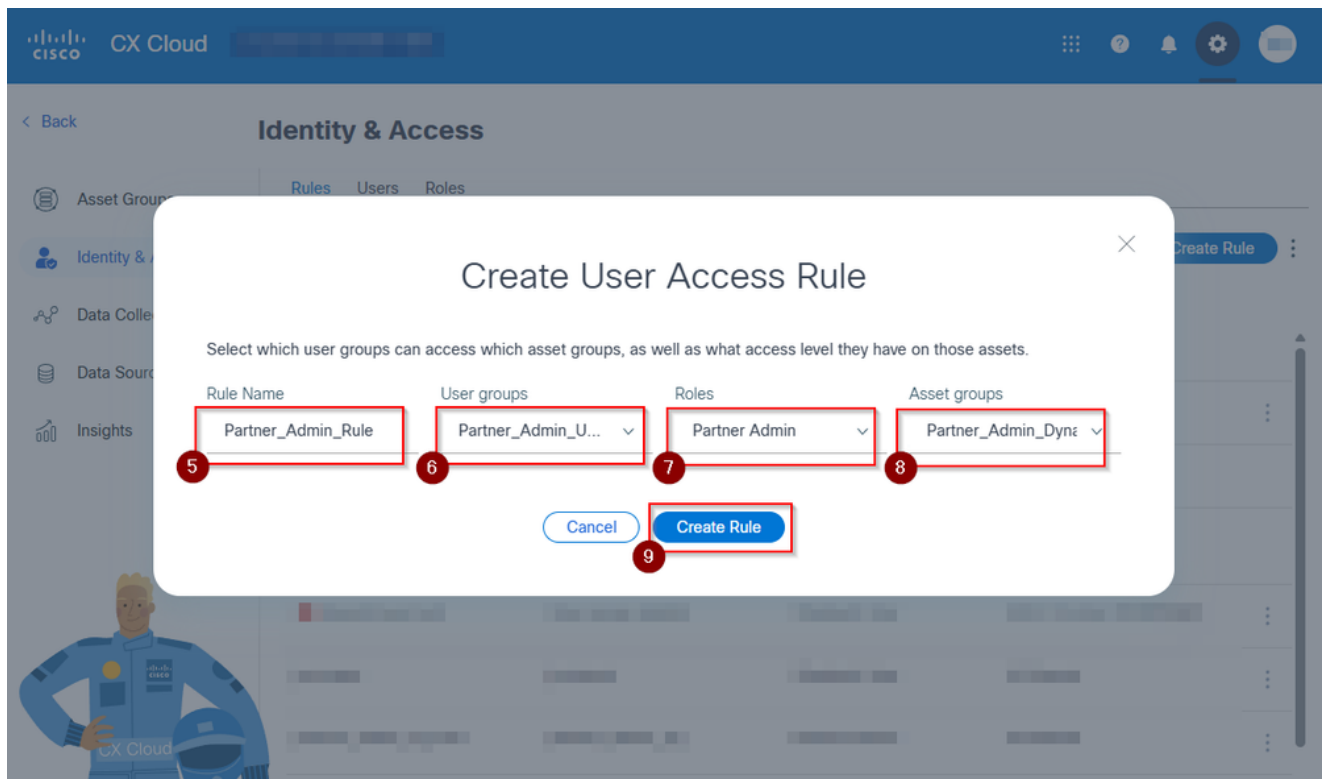
提示：它是位于右上角的齿轮/齿轮图标。

-
3. 单击Identity & Access。
 4. 单击Create Rule按钮。



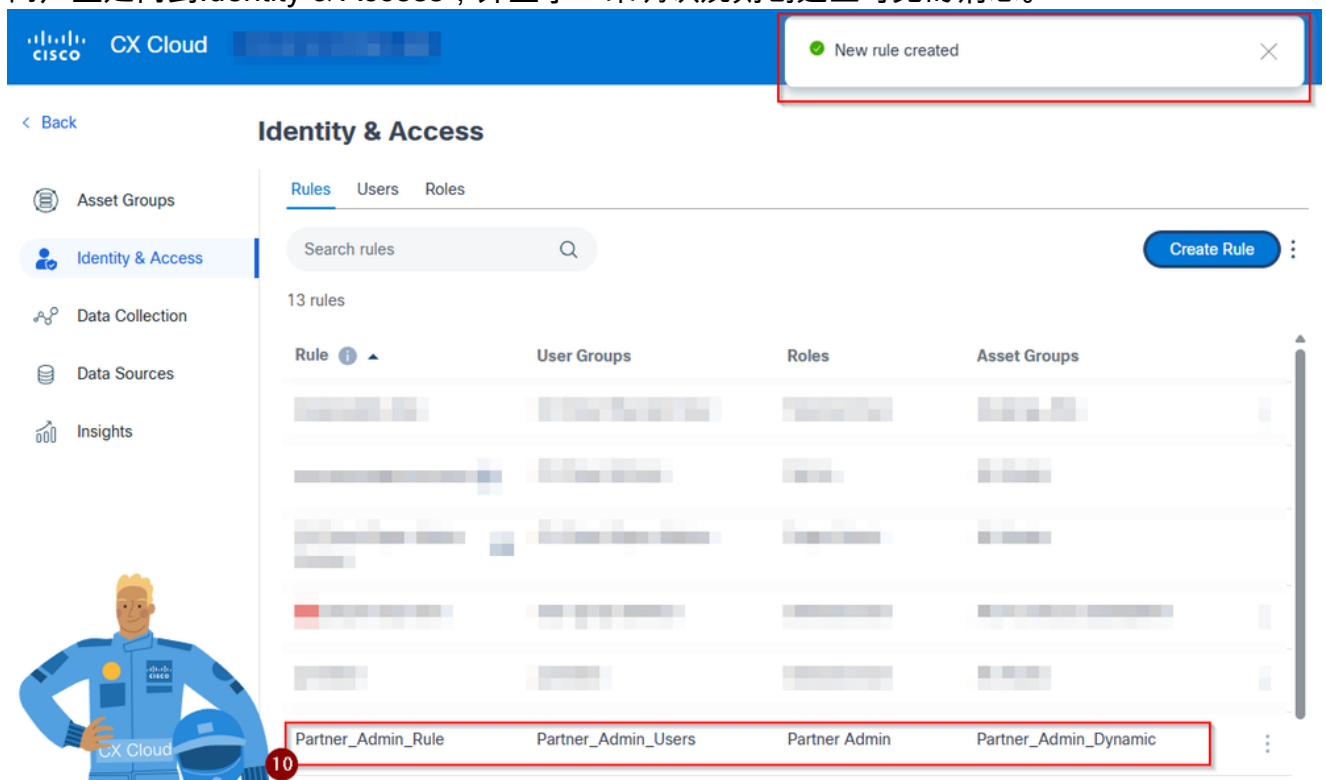
提示：建议使用描述性方法，因为规则可以累积。

-
6. 选择先前创建的用户组。
 7. 选择Role。合作伙伴管理员或合作伙伴用户。
 8. 选择先前创建的资产组。
 9. 单击Create Rule按钮。



创建用户访问规则视图

10. 门户重定向到Identity & Access，并显示一条确认规则创建且可见的消息。

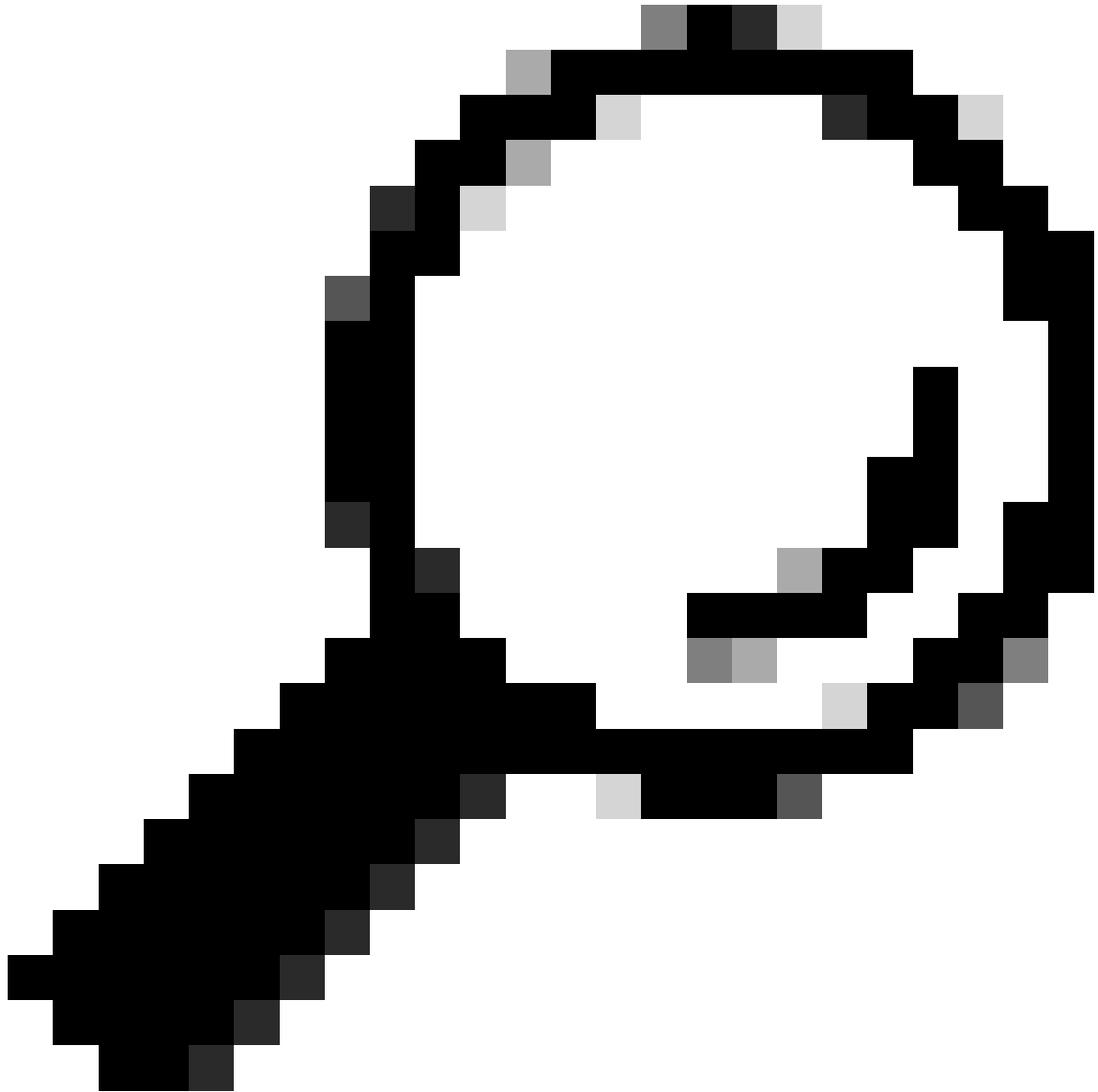


在Identity & Access下显示的规则

验证

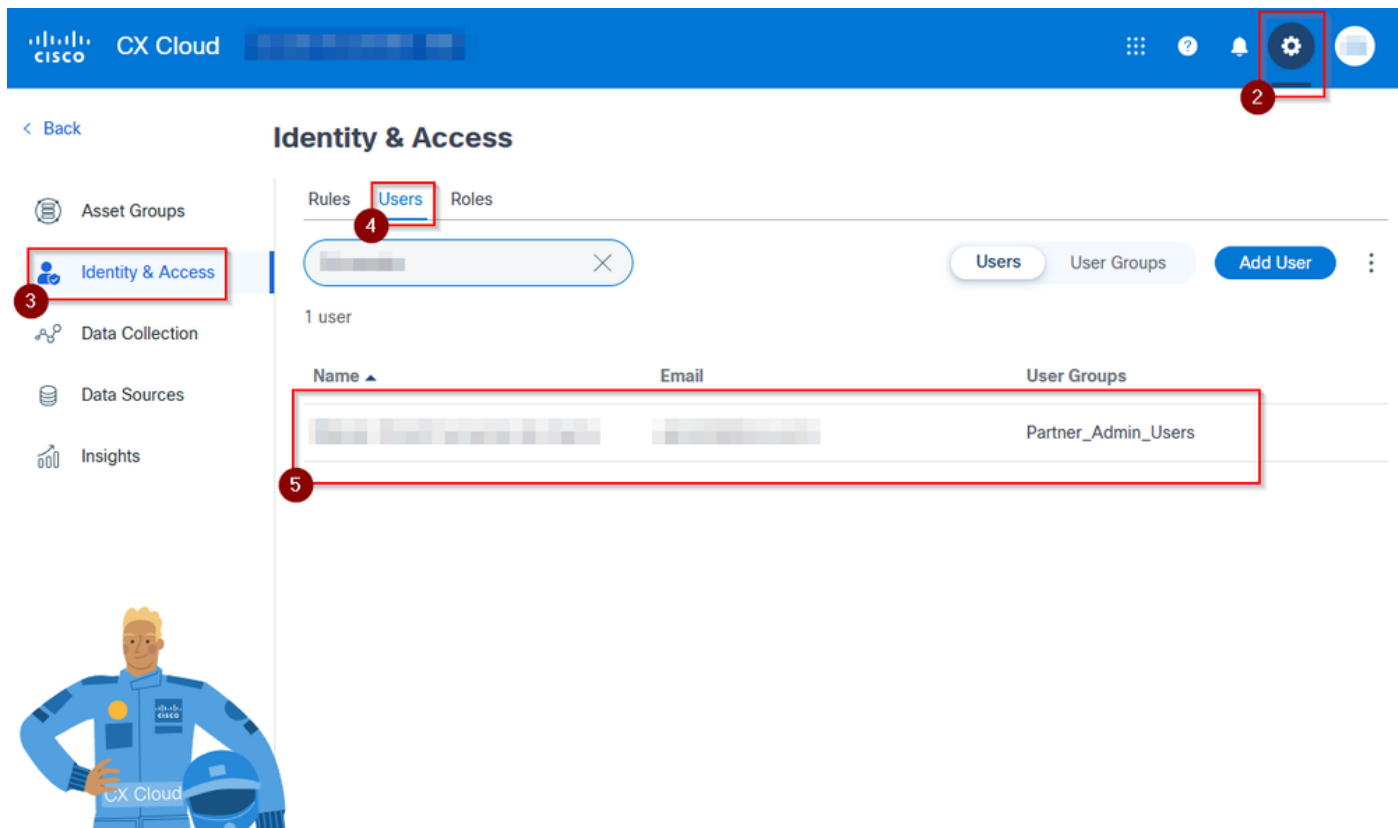
1. 使用SUA[登录CX](#)云门户。

2. 打开Admin Center。



提示：它是位于右上角的齿轮/齿轮图标。

-
3. 单击Identity & Access。
 4. 单击Users选项卡。
 5. 目视确认分配给目标用户的组包括刚刚创建的组。



具有合作伙伴管理员访问权限的用户

故障排除

如果合作伙伴：

- 由于MFA或其他登录错误，无法通过CX云门户访问门户：

请指示用户在Web帮助门户上[打开查询](#)。

- 获取空白页面，或获取平台套件页面

验证设置并确保其用户已分配到具有应用规则的用户组，该应用规则允许他们查看至少一种资产。在Admin Center > Identity & Access > Users下，点击要进行故障排除的用户，即可执行此操作。

如果需要帮助，请随时与TAC建立案例，以获得配置帮助。有关如何在CX云中打开案例的参考，[请参阅视频教程](#)。

您可以点击？签名并选择CX云支持



Help

Quick Tours



CX Cloud Agent Overview

CX Cloud Overview

CX Cloud Guided Resources

CX Cloud Support

打开CXCloud支持案例

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。