

获取SCC PIAM权限问题的会话令牌

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[获取令牌](#)

[铭](#)

[Firefox](#)

简介

本文档介绍如何收集Web浏览器PIAM会话令牌以排除权限或访问问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

安全云控制(SCC)是一个管理贵组织订用的权限和确定访问级别的平台。管理这些权限的应用称为调配、身份和访问管理(PIAM)。PIAM的目标是利用一组凭证管理SCC内所有产品的访问权限和权

限。

技术支持中心(TAC)可以请求PIAM会话令牌详细信息以排除PIAM问题。

获取令牌

可以从您的Web浏览器获取令牌，如下所示：

铬

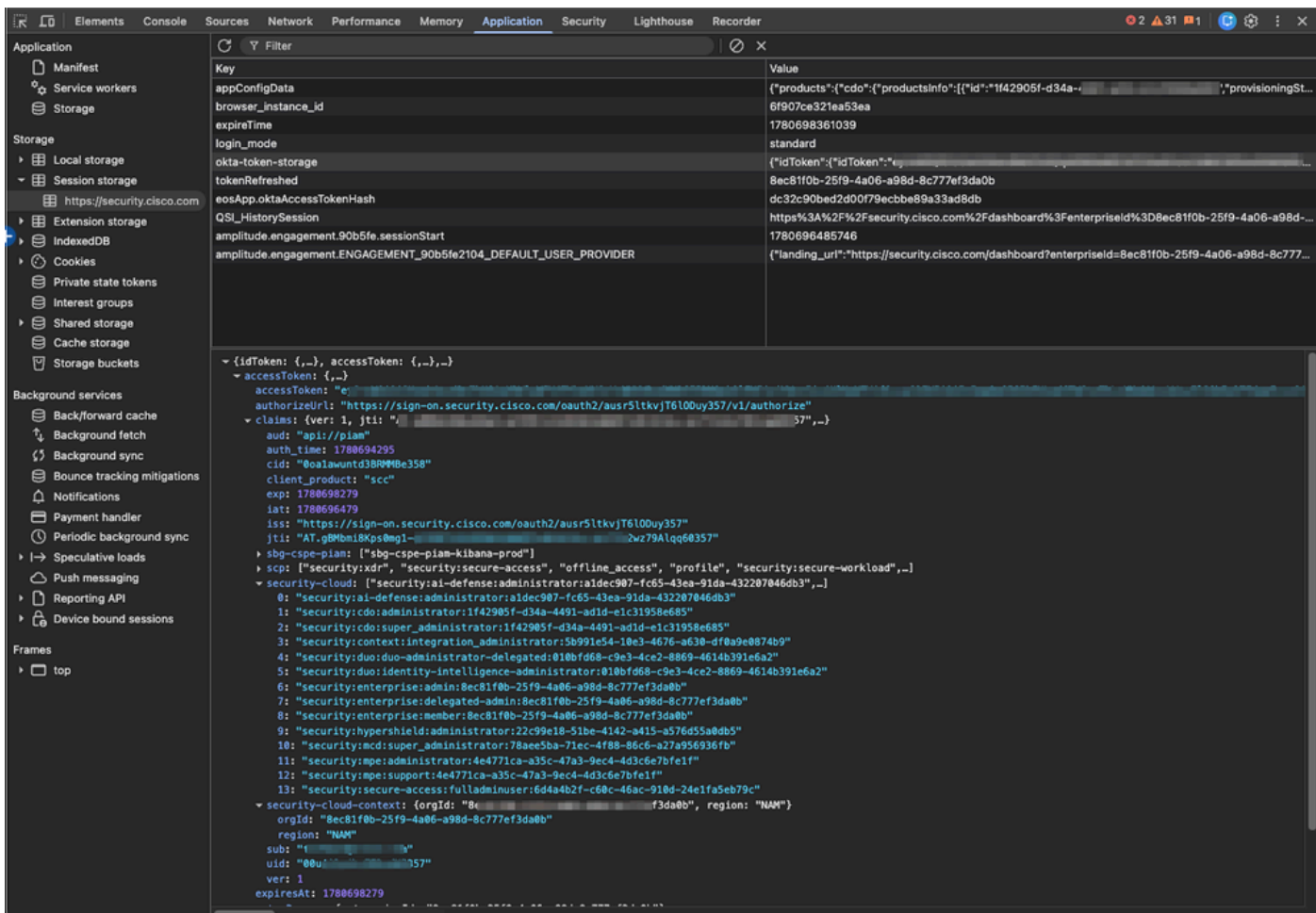
打开Developer Tools窗口，然后：

1. 打开Chrome菜单。
2. 选择更多工具。
3. 选择Developer tools。

导航应用选项卡以查找会话令牌：

1. 选择应用程序。
2. 选择存储。
3. 选择Session storage。
4. 选择Security.cisco.com。
5. 选择Okta令牌存储。
6. 选择Access token。
7. 选择Claims。
8. 选择Security cloud。

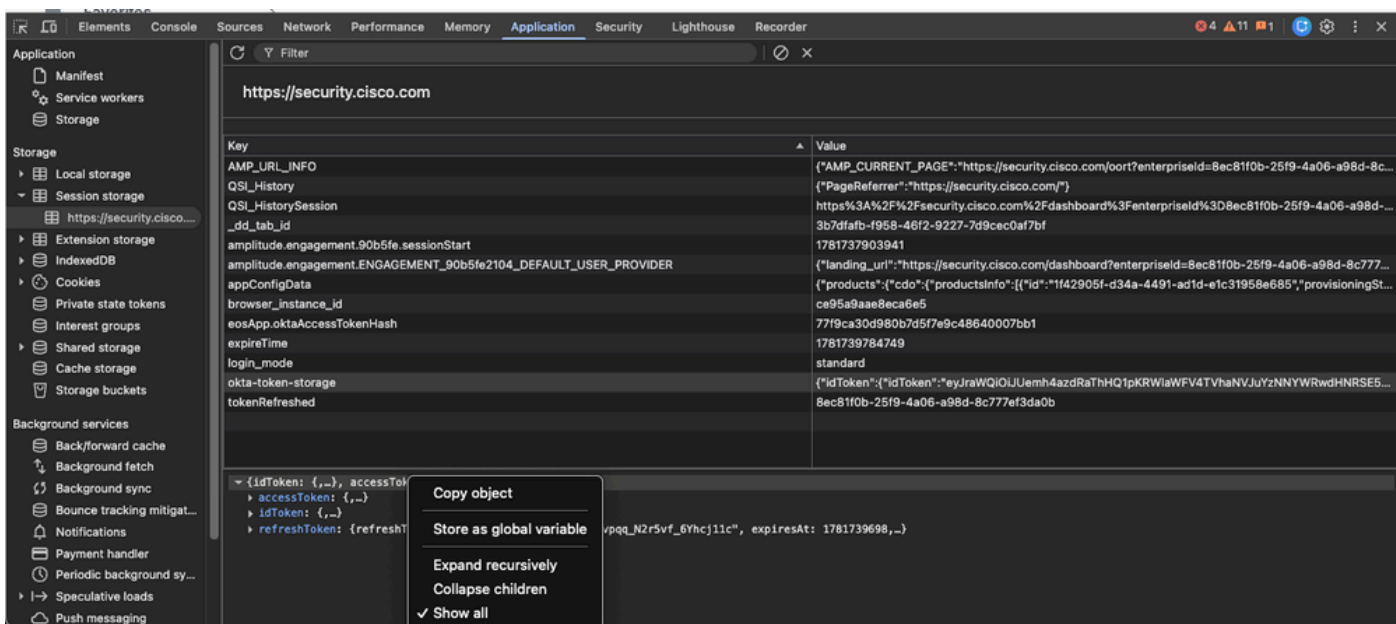
结果如下所示：



Piam令牌详细信息

要复制值令牌，请执行以下操作：

1. 右键单击{idToken:{...}, accessToken:{...},...}。
2. 选择复制对象。



复制对象

Firefox

打开Developer Tools窗口，然后：

1. 打开Firefox菜单。
2. 选择更多工具。
3. 选择Web Developer Tools。

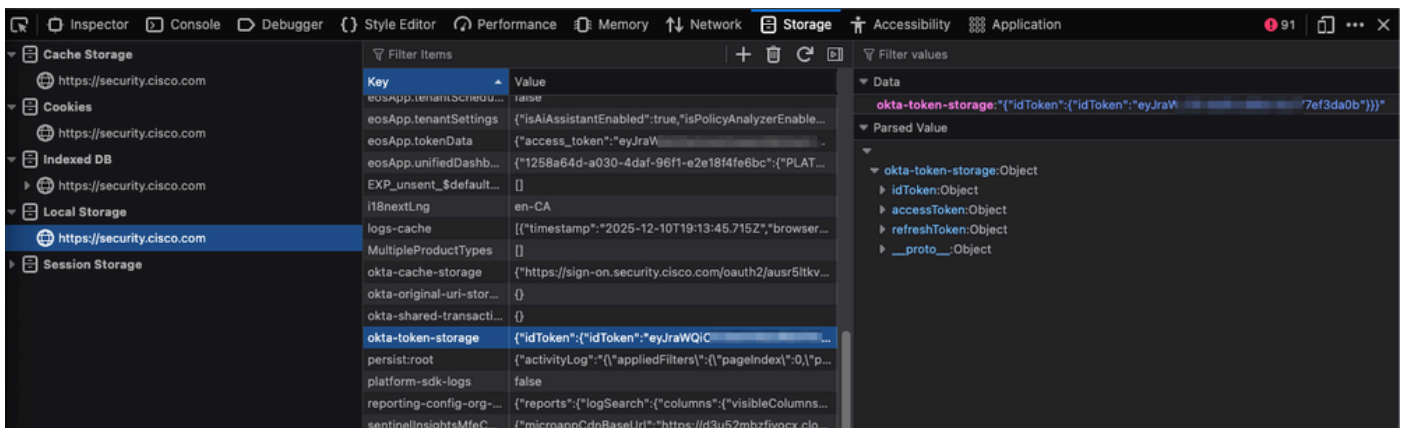
导航应用选项卡以查找会话令牌，然后：

1. 选择存储。
2. 选择Local Storage。
3. 选择<https://security.cisco.com>。

在“项目”列中：

1. 选择Key `okta-token-storage`。

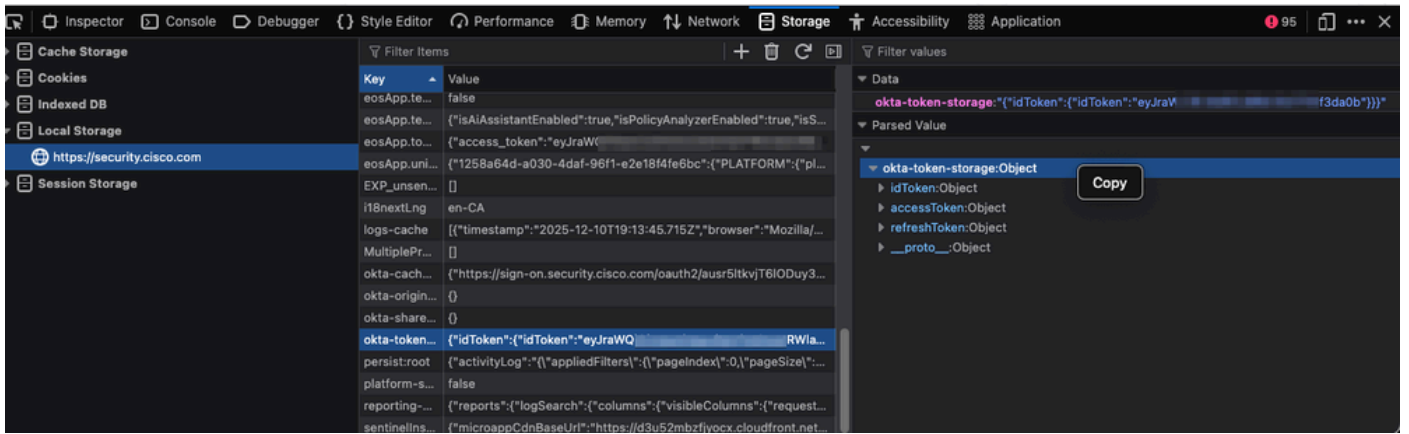
结果如下所示：



firefox令牌

在值列中：

1. 右键单击`okta-token-storage`:对象。
2. 选择复制。



粘帖复制的值并将其与文本编辑器一起保存。将此文件添加到您的TAC案例。复制的值必须具有多个行和值。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。