

无法共享与个人用户的资源

目录

[简介](#)

[问题](#)

[验证](#)

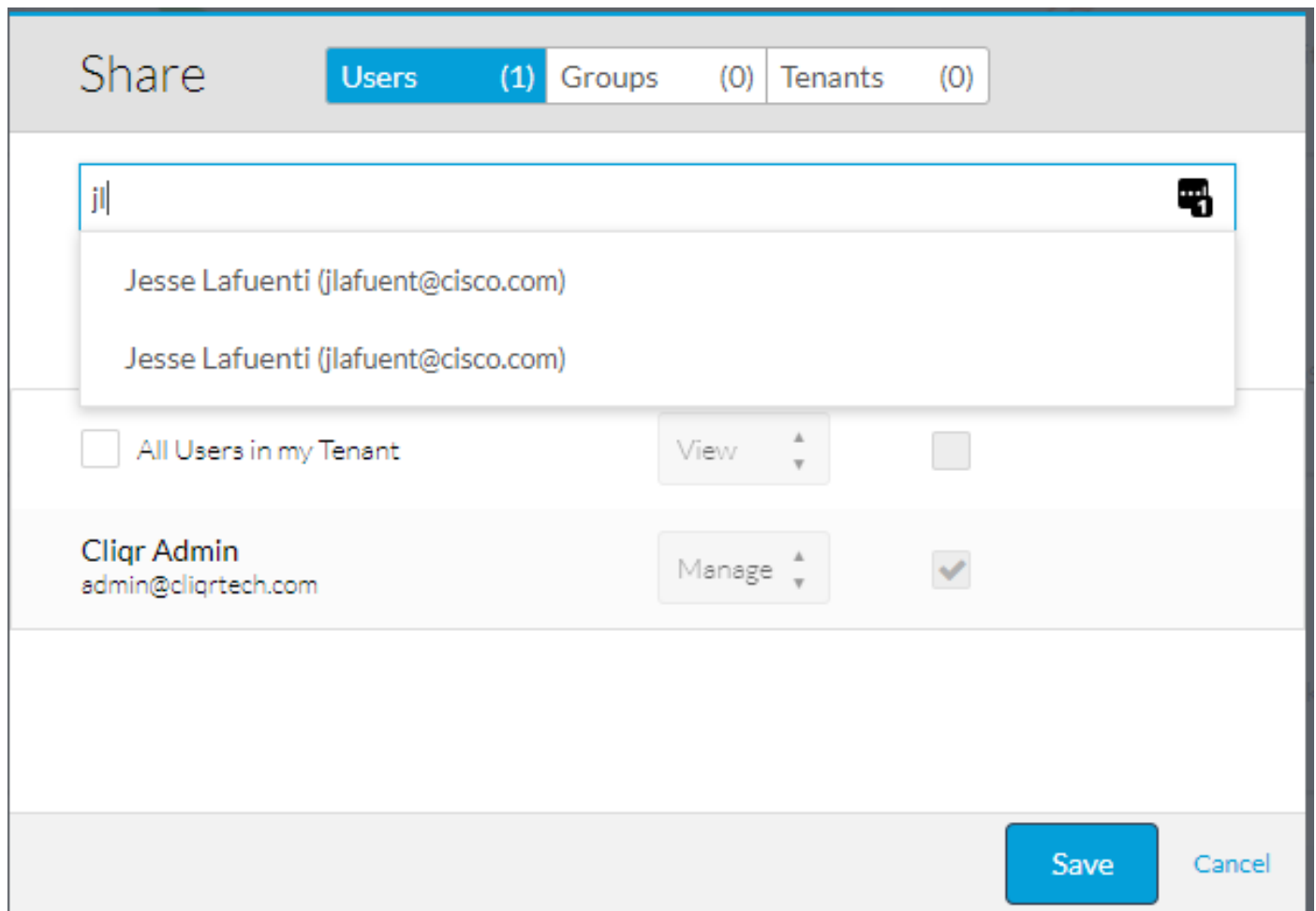
[解决方案](#)

简介

本文描述您不能共享各自的资源，例如应用配置文件，与特定用户的问题。

问题

在正常使用下，当您尝试共享与另一个用户时的一种特定资源，您开始键入名称或电子邮件地址在共享方框，并且丢弃下来显现所有可能的用户。如镜像所显示，一个选项然后选择和被添加并且保存到共享用户部分。

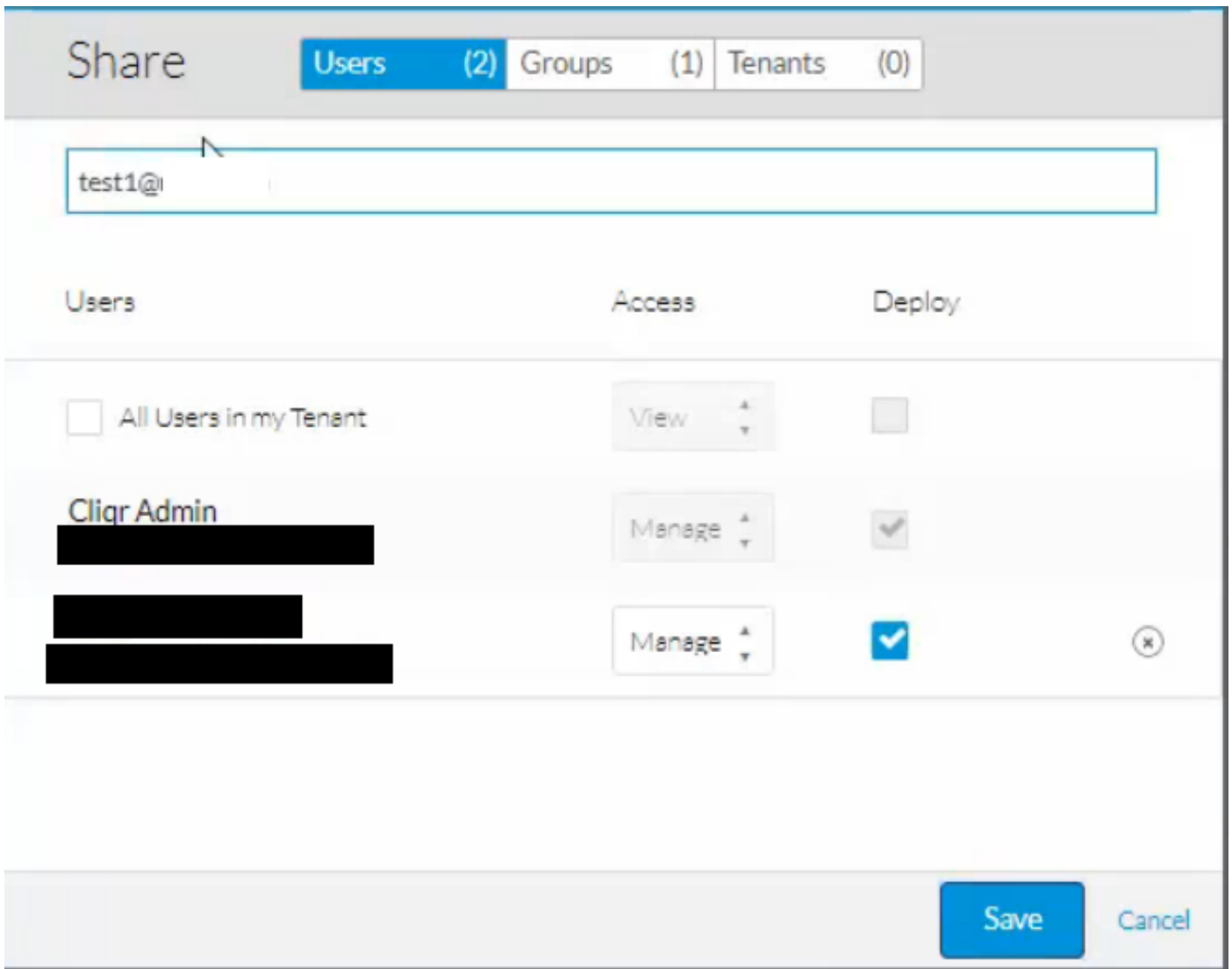


The screenshot shows a 'Share' dialog box with a search input field containing 'jl'. Below the search field, a dropdown menu displays two search results for 'Jesse Lafuenti (jlafuent@cisco.com)'. Below the search results, there are two rows of user selection options:

| User | Action | Selected |
|--|--------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> All Users in my Tenant | View | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cliqr Admin admin@cliqrtech.com | Manage | <input checked="" type="checkbox"/> |

At the bottom right of the dialog, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

然而，如镜像所显示，在某些情况下，丢弃下来从未出现。



验证

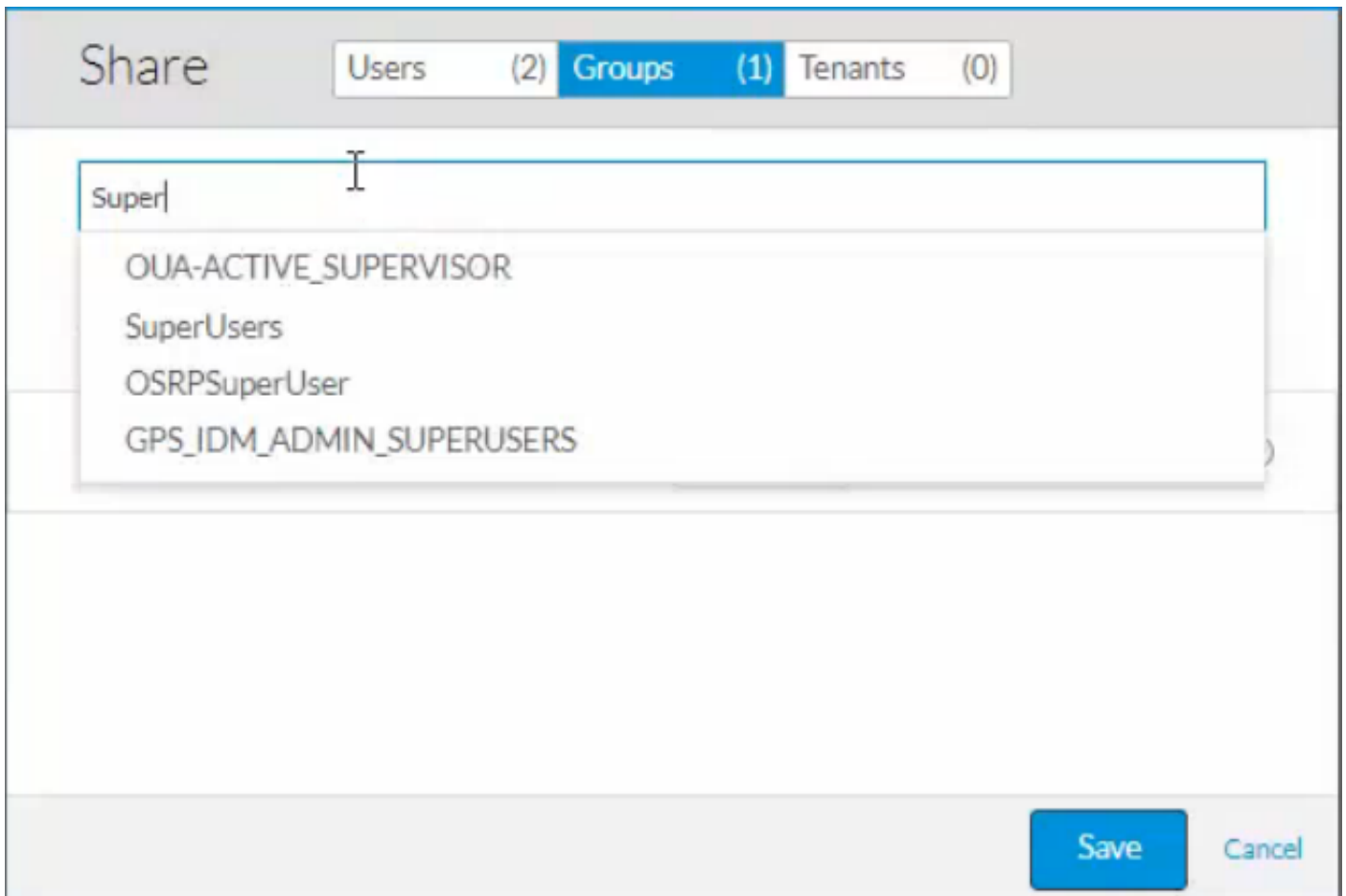
步骤1: Osmosix 日志可能不显示错误，在调试模式。为了验证什么原因问题，分析浏览器日志文件。

步骤2. 打开浏览器的开发者工具并且选择 **Network** 选项，然后开始记录和再创问题。

第三步：在问题是被再创的保存 .har 文件后。那显示步骤什么浏览器执行和所有错误运行了到。

第四步：如果有阐明的 **TypeError**， **firstName** 或 **lastName** 是空然后这是可能的问题。

步骤5. 如镜像所显示，根据浏览器，输出和步骤能稍有变化。



这是由自动地做由于单个符号的不正确地创建的用户造成的(SSO)。

当您第一签到与SSO时，帐户创建根据从入侵检测&预防拉的信息(IDP)。

用户的创建的唯一必填字段是，名字，姓氏， Password， E-mail Address， 和Company。

如果IDP有有效密码和电子邮件地址的一个用户那么可以用于登陆到CloudCenter，即使没有第一或姓氏。如镜像所显示，用户创建与空值在名和姓名称字段。

| | | | | | |
|-----------|------------|---------|-----|----------|---|
| null null | ██████████ | Enabled | N/A | Standard | Add Clouds Manage API Key ▼ |
| null null | ██████████ | Enabled | N/A | Standard | Add Clouds Manage API Key ▼ |
| null null | ██████████ | Enabled | N/A | Standard | Add Clouds Manage API Key ▼ |

解决此问题的简便的方法是对第一**禁用**然后**删除**这些用户。请导航对**admin > Users**并且选择每个空用户的**禁用用户**列表的，在他们禁用后， Delete选项出现。在他们删除后，请用电子邮件和密码更新在IDP和再LOG的名称，以便新帐户创建与有效名称。之后，适当下拉式工作。

Note:添加验证检查归档bug防止此出现，当您自动地创建从SSO时的一个用户。这可以被跟踪[此处](#)。