

排除故障VNC模块安装失败

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

当您配置工作人员镜像时，本文描述如何排除故障虚拟网络计算(VNC)模块安装失败。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Linux接口
- 虚拟机环境
- 工作人员镜像

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CloudCenter版本4.x
- CentOS7工作人员镜像

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在您下载worker_installer.bin文件后，并且，当您配置与被提及的使用的Centos 7工作人员镜像命令此处时，经常跳过VNC的交互模块，既使当进程顺利地被完成。

```
# ./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

此条款帮助您处理这样情况。

问题

在cliqr_modules.log，您能看到从属关系失败(glib-2.4)。

<noscript> <table= "" class= " msgText " > 看来您不安排Javascript启用，请与您的administrator联系。

应用程序可以成功部署与使用此工作人员镜像，但是用户不能通过从Cisco Call Manager (CCM)用户界面(UI)的VNC访问部署的实例。

[解决方案](#)

VNC安装有在地精库的从属关系。至于应急方案，完成此步骤作为管理员。

```
# export gui_enabled=true
```

这解决VNC安装错误。

epel版本信息库是安装一个交互模块的前提条件。执行此命令安装回购。

```
yum -y install epel-release
```

一旦成功地完成被提及的步骤，请重复工作人员镜像配置。

```
./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

因为其他模块安装，只有VNC和交互模块被安装。