

对错误的解决方案“不能保存拓扑：无法保存在信息库(可能版本环路)的内容”

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[已知缺陷](#)

[简介](#)

本文描述解决方案对在用户界面的版本环路错误(UI)生成，当用户无法保存配置文件或实施应用程序时。

贡献用Aswathi Surendran， Cisco TAC工程师。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Linux接口
- 虚拟机环境

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据CloudCenter版本4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[背景信息](#)

当您设法保存应用配置文件时，用户收到在UI的错误：

“不能保存拓扑：无法保存在信息库(可能版本环路)的内容”。

[问题](#)

在UI中，用户收到此错误：

“不能保存拓扑：无法保存在信息库(可能版本环路)的内容”。

在CCM找到的错误osmosix.log：

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - Unable to save the content  
in the repository.  
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - IO violation while writing  
content.  
com.osmosix.commons.exception.CliqrApplicationException: Unable to save the content in the  
repository (possibly a version loop).
```

解决方案

1. CloudCenter管理器的(CCM)洛金通过安全壳SSH。

2. 删除这两个文件夹：

- /tmp/repository
- /tmp/hsperfdata_ <userid>

3. 重新启动Tomcat服务：

- /etc/init.d/tomcat终止
- /etc/init.d/tomcat开始

已知缺陷

有JIRA开放为此问题：[CORE-12253](#).

CDETS缺陷：[CSCvf58580](#).

当您需要excute应急方案时，请连接您的SR与TZ条款并且与CDETS缺陷。