

CloudCenter和ServiceNow集成刷新者

目录

[简介](#)

[CloudCenter和ServiceNow集成提供什么？](#)

[用户如何获取CloudCenter的ServiceNow集成？](#)

[什么变动做在CloudCenter侧做此集成工作？](#)

[什么是自定义操作的格式，发布对ServiceNow？](#)

[什么是为ServiceNow集成需要的海关政策的格式？](#)

[用户如何启用从ServiceNow部署到CloudCenter？](#)

[如何是能的用户被确认在从ServiceNow的CloudCenter顺利地创建？](#)

[什么是实施应用程序的进程在从ServiceNow的CloudCenter？](#)

[某些是什么在集成之间的主要排除故障的点？](#)

[有没有任何检测信号检查ServiceNow由CloudCenter，万一ServiceNow断开？](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述在CloudCenter和ServiceNow (SNOW)之间的集成。

贡献用米歇尔克拉默，TAC工程师。

CloudCenter和ServiceNow集成提供什么？

在CloudCenter和ServiceNow之间的集成允许应用程序在CloudCenter被模拟然后发布到您能请求部署到任何可用的网云和发现在网云之间的成本比较的ServiceNow。新版本是支持两个环境赫尔辛基和伊斯坦布尔的v1.4。

用户如何获取CloudCenter的ServiceNow集成？

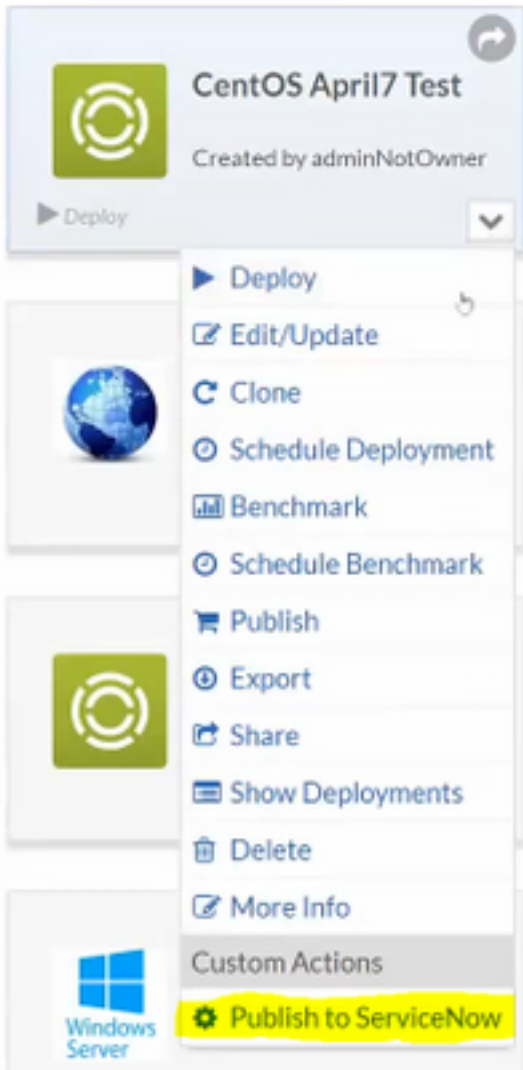
为了合并ServiceNow集成到CloudCenter里您应该遵从这些步骤：

1. 导航对store.servicenow.com。
2. 搜索CloudCenter。
3. 点击CloudCenter集成。
4. 点击联系方式卖主。
5. 登陆与您的凭证。
6. CloudCenter团队审批要求下载并且通过ServiceNow发送您信息。

什么变动做在CloudCenter侧做此集成工作？

有呼叫的一自定义操作发布对呼叫SNOW_job_status_changed、SNOW_job_deployed和SNOW_job_canceled的ServiceNow和三项策略在CloudCenter。自定义操作添加被标记的一个按钮

发布对在下拉式的应用程序的ServiceNow。



什么是自定义操作的格式，发布对ServiceNow？

自定义操作的结构在此表里显示：

可视对用户	已启用
对象	应用程序
操作类型	调用网站服务
协议	HTTPS
网站服务URL	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_publish_app_trigger
用户名	rest.admin
密码	rest.admin密码
HTTP请求类型	POST
内容类型	JSON
正文	<pre>{ "app_id" "%appId%" "app_name" "%appName%" "latest_app_version" "%latestAppVersion%" "owner_id" "%ownerId%" "" "%owner%" }</pre>

什么是为ServiceNow集成需要的海关政策的格式？

海关政策的格式在这些表里显示，他们仿效相似的形式与为每项策略更改的信息。

名称	SNOW_job_status_changed
执行为	应用程序部署
在事件	更改的状态
操作类型	调用网站服务
协议	HTTPS
网站服务URL	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_trig
用户名	rest.admin
密码	rest.admin密码
HTTP请求类型	POST
内容类型	JSON
正文	<pre>{ "job_id" "%jobId%" "job_name" "%jobName%" "job_type" "%jobType%" "app_name" "%appName%" "" "%owner%" "" "%status%" "changed_on" "%ChangedOn%" "new_status" "%NewStatus%" }</pre>
为共享用户启用的自动	已启用
限制从disablings的用户此策略	已启用
名称	SNOW_job_deployed
执行为	应用程序部署
在事件	部署
操作类型	调用网站服务
协议	HTTPS
网站服务URL	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_trig
用户名	rest.admin
密码	rest.admin密码
HTTP请求类型	POST
内容类型	JSON
正文	<pre>{ "job_id" "%jobId%" "job_name" "%jobName%" "job_type" "%jobType%" "app_name" "%appName%" "" "%owner%" "" "%status%" "deployed_on" "%DeployedOn%" }</pre>
为共享用户启用的自动	已启用
限制从disablings的用户此策略	已启用
名称	SNOW_job_canceled
执行为	应用程序部署
在事件	已取消
操作类型	调用网站服务
协议	HTTPS
网站服务URL	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_trig
用户名	rest.admin
密码	rest.admin密码
HTTP请求类型	POST
内容类型	JSON
正文	<pre>{ "job_id" "%jobId%" "job_name" "%jobName%" "job_type" "%jobType%" }</pre>

```
"app_name" "%appName%"
" " "%owner%"
" " "%status%"
"cancelled_on" "%CancelledOn%"
}
```

为共享用户启用的自动 已启用
限制从disablings的用户此策略 已启用

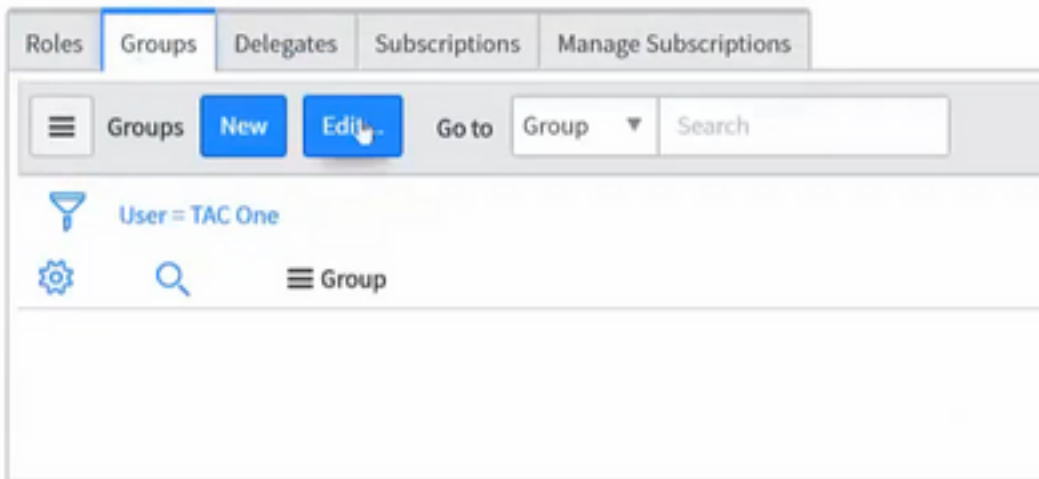
用户如何启用从ServiceNow部署到CloudCenter ?

为了能从ServiceNow部署到CloudCenter在ServiceNow必须跟随这些步骤。

1. 导航到ServiceNow后端。
2. 查找用户表在用户和组下。
3. 单击 **New**。
4. 填好信息并且保证电子邮件地址是唯一(ServiceNow不检查唯一性，但是CloudCenter需要它)。

一旦用户是用户的创建的搜索，并且请添加它到两组：

- Cliqr -与连接ServiceNow和激活配置文件的交易。
- Cloud市场消费者-在CloudCenter创建用户并且接收API密钥上一步。



用户也需要权限对他们他们在CloudCenter将部署顺利地能从ServiceNow部署的任何环境和应用程序。

如何是能的用户被确认在从ServiceNow的CloudCenter顺利地创建 ?

当一个用户在ServiceNow创建时，用户尝试在CloudCenter创建，如果用户在API密钥被退还的对ServiceNow的CloudCenter顺利地创建。要检查此请去用户API密钥表在ServiceNow并且检查是否有该用户的一API密钥。

什么是实施应用程序的进程在从ServiceNow的CloudCenter ?

为了通过ServiceNow订购一新的服务请遵从这些步骤。

1. 导航对CloudCenter目录在ServiceNow。

2. 保证在ServiceNow请求服务有适当的权限在CloudCenter他们不会否则访问在服务请求屏幕的那些系统标记或环境的用户。
3. 设置**部署时间**。 如果部署时间是将来ServiceNow将保持请求，直到时间满足然后发送请求对CloudCenter。
4. 设置**终止时间**。 箱外ServiceNow那时将终止部署不暂停。
5. 一旦提交，命令由有批准权限的一个用户等待批准。
6. 服务请求可以从服务实例选项卡管理由ServiceNow用户。

某些是什么在集成之间的主要排除故障的点？

在集成看到的主要问题是CloudCenter和ServiceNow之间的权限不匹配。 必须共享应用程序和部署环境与在ServiceNow执行部署的用户在CloudCenter。

其他信息能被找到关于用户和他们的权限通过ServiceNow后端和导航到用户属性表。

如果其他问题在ServiceNow内出现记录能在系统日志下的后端找到。

有没有任何检测信号检查ServiceNow由CloudCenter，万一ServiceNow断开？

没有检查由CloudCenter的检测信号，所有信息由对ServiceNow的CloudCenter直接地推送，如果ServiceNow在进程信息进来下来可以或也许不适当地传送。

相关信息

- 此信息是指的CloudCenter ServiceNow集成新版本是v1.4，如果使用一个不同的版本也许有在他们之间的细微的更改，并且您应该参考您的特定版本文档，如果更多信息是需要的。
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)