

# CCO上MongoDB“连接超时”错误

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍如果CloudCenter Orchestrator(CCO)上最终出现“连接超时”错误，如何进行故障排除。

## 问题

为CCO配置MongoDB后，当它无法与MongoDB正确连接时，它可能会失败。此问题可能是由于许多因素造成的，但是，上述场景是IPTABLES阻塞的端口。

要诊断问题，始终建议查看日志文件并检查错误的实际原因。此处由于连接超时导致错误。

```
2017-05-25 17:35:53,340 ERROR context.ContextLoader [localhost-startStop-1] - Context
initialization failed
com.mongodb.MongoTimeoutException: Timed out after 30000 ms while waiting for a server that
matches ReadPreferenceServerSelector{readPreference=primary}. Client view of cluster state is
{type=UNKNOWN, servers=[{address=localhost:27017, type=UNKNOWN, state=CONNECTING,
exception={com.mongodb.MongoSocketOpenException: Exception opening socket}, caused by
{java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)}}]
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.createTimeoutException(BaseCluster.java:369)
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.selectServer(BaseCluster.java:101)
    at com.mongodb.binding.ClusterBinding$ClusterBindingConnectionSource.
```

## 应用程序版本

CloudCenter 4.6.x/4.7.x/4.8.0

## 解决方案

在IPTABLES中为MongoDB添加例外并执行以下命令：

```
# iptables -A INPUT -ptcp --dport 27017 -j ACCEPT
```

然后重新启动MongoDB服务并重新启动tomcat服务：

```
# /etc/init.d/mongod restart
```

```
# /etc/init.d/tomcat restart
```