

排除故障Cron在思科CloudCenter环境的守护程序错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[关键文件](#)

[错误消息](#)

[解决方法](#)

[解决方案](#)

简介

本文在思科CloudCenter (CCC)中描述如何解决Cronjob错误autoupgrade。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CCC
- Linux
- 虚拟机(VM)

使用的组件

本文档中的信息根据这些软件：

- CCC版本4.3
- CCC版本4.6

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

背景信息

Cron daemon执行每个小时在每台虚拟机里面从CCC部署的每20分钟。因为用于的变量拿来更新URL从部署时，未命中此cron文件出故障。可变agentAutoUpgradeURL用于版本4.2和前面，但是从4.5不再用完和。这是原因为什么此变量在这些部署设置使无效。每20分钟此cron文件错误输出被记录到/var/spool/mail/root。

如果跳船代理程序发生故障，同一份脚本用一些不变日志也填装/var/log/messages。例如：

```
Nov 15 12:58:01 cliqr-centos6-base-image OSMOSIX: Is user data ready + 000  
Nov 15 12:58:06 cliqr-centos6-base-image OSMOSIX: Is user data ready + 000  
Nov 15 12:58:11 cliqr-centos6-base-image OSMOSIX: Is user data ready + 000
```

关键文件

/etc/cron.d/agent-upgrade

告诉系统运行此文件每20分钟：

/root/agent-auto-upgrade.sh

此的输出被记录到此文件每20分钟，迅速得填满：

/var/spool/mail/root

/usr/local/osmosix/etc/user-data

NULLagentAutoUpgradeURL

错误消息

```
% Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current Dload Upload Total Spent Left  
Speed 0 0 0 0 0 0 0 0 --:-- --:-- --:-- 0 100 421 100 421 0 0 74924 0 --:-- --:-- --:-- 84200 % Total  
% Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current Dload Upload Total Spent Left Speed 0 0  
0 0 0 0 0 --:-- --:-- --:-- 0curl: (6) Could not resolve host: agentAutoUpgradeURL; Unknown error
```

解决方法

评论日程线路从文件/etc/cron.d/agent-upgrade

```
vi /etc/cron.d/agent-upgrade
```

```
SHELL=/bin/bash  
PATH=/sbin:/bin:/usr/sbin:/usr/bin  
MAILTO=root  
HOME=/root  
#18,38,58 * * * * root source /root/agent-auto-upgrade.sh && upgrade
```

解决方案

这在版本4.8.0计划修复