

# 了解主动式ACI活动

## 目录

---

### [简介](#)

### [背景信息](#)

### [监控通道](#)

[通过Intersight直播](#)

[通过Techsupports离线连接到SR](#)

### [可配置选项](#)

[设置首选电子邮件联系人](#)

[前提条件](#)

[定义首选电子邮件联系人的步骤](#)

[禁用主动服务请求创建](#)

### [监控故障和问题](#)

[通过Intersight直播](#)

[通过Techsupports离线连接到SR](#)

---

## 简介

本文档介绍主动式ACI项目计划。

## 背景信息

ACI交换矩阵包含逻辑签名，这些签名突出显示被视为不正确、意外或错误的状态和配置。这些签名对捕获的ACI故障情况发出警报。

为故障分配严重性，这是补救优先级的指示符。然而，我们发现，即使是最严重的断层，如果没有发现的问题，也往往会被留在原地。

这个程序旨在突出那些被视为会引发更大问题的缺陷，以便能够在问题出现时予以解决。它通过监控故障子集来达到此目的，然后通过主动服务请求标记故障，并提供相关后续步骤文档来处理。

## 监控通道

### 通过Intersight直播

要参与此计划以通过intersight进行实时监控，您必须拥有在[Cisco Intersight Portal](#)中连接并申请的[ACI交换矩阵](#)。要将ACI交换矩阵连接到intersight，请参阅[配置指南：Cisco APIC和Intersight设备连接器](#)

声明后，设备连接器会定期将故障遥感勘测数据发送回思科，以便我们进行分析和处理。如果发现

过多的故障代码，系统会代表您提交主动SR，其中包含发现的故障以及解决这些故障的后续步骤。

## 通过Techsupports离线连接到SR

如果您打开了ACI TAC SR并附加了相关技术支持，则会针对“离线监控”(Offline Monitoring)部分所述的已知问题重新分析技术支持。如果发现存在受监控的情况，系统会代表您打开一个主动SR，其中包含找到的故障或问题，以及下一步解决这些故障或问题的步骤。

## 可配置选项

### 设置首选电子邮件联系人

默认情况下，此程序会创建主动服务请求，并联系所有与已声明的Cisco Intersight帐户关联的Cisco intersight联系人。这可能会导致非ACI管理员成为主要案例联系人。与Cisco Intersight帐户关联的所有其他电邮地址都将通过抄送列表添加到案例中。

如果首选电邮联系人有权访问和负责相关ACI交换矩阵，则可以向Cisco Intersight iam添加资源标签。包含首选电邮地址的帐户资源用作主动服务请求主要联系人。

### 前提条件

1. 首选电邮联系人必须使用有效的思科用户名/CCO ID进行注册。
2. 思科用户名/CCO ID必须链接到通过Cisco Intersight声明的ACI交换矩阵的支持合同。

### 定义首选电子邮件联系人的步骤

1. 请参阅[在Cisco Intersight资源上配置标记](#)指南，并将资源标记应用到iam。使用以下值的帐户资源：
  - 密钥 — ACIProactive
  - 值 — 邮件地址

```
ACIProactive:email @ address . com
```

### 禁用主动服务请求创建

要禁用创建与此程序关联的主动服务请求，请使用[Cisco Intersight资源配置标记](#)指南将资源标记应用到iam。使用以下值的帐户资源：

- 密钥 — ACIProactive
- 值 — 禁用

```
ACIProactive:DISABLE
```

## 监控故障和问题

### 通过Intersight直播

这些故障通过Intersight受到主动监控：

[故障代码F3274:fabric-encap-mismatch](#)

[故障代码F0321、F0323、F0325：不正常 — 群集分散或降级领导](#)

[故障代码F3696:coop-ep-dampening](#)

[故障代码F1394:interface-physical-down](#)

[故障代码F3073、F3074:SSD寿命超过](#)

[故障代码F1527、F1528、F1529：存储已满](#)

### 通过Techsupports离线连接到SR

分析连接到SR的所有技术支持是否存在以下故障或问题：

[ACI FN72145:Nexus ACI 9000将因SSD只读文件系统而失败](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。